



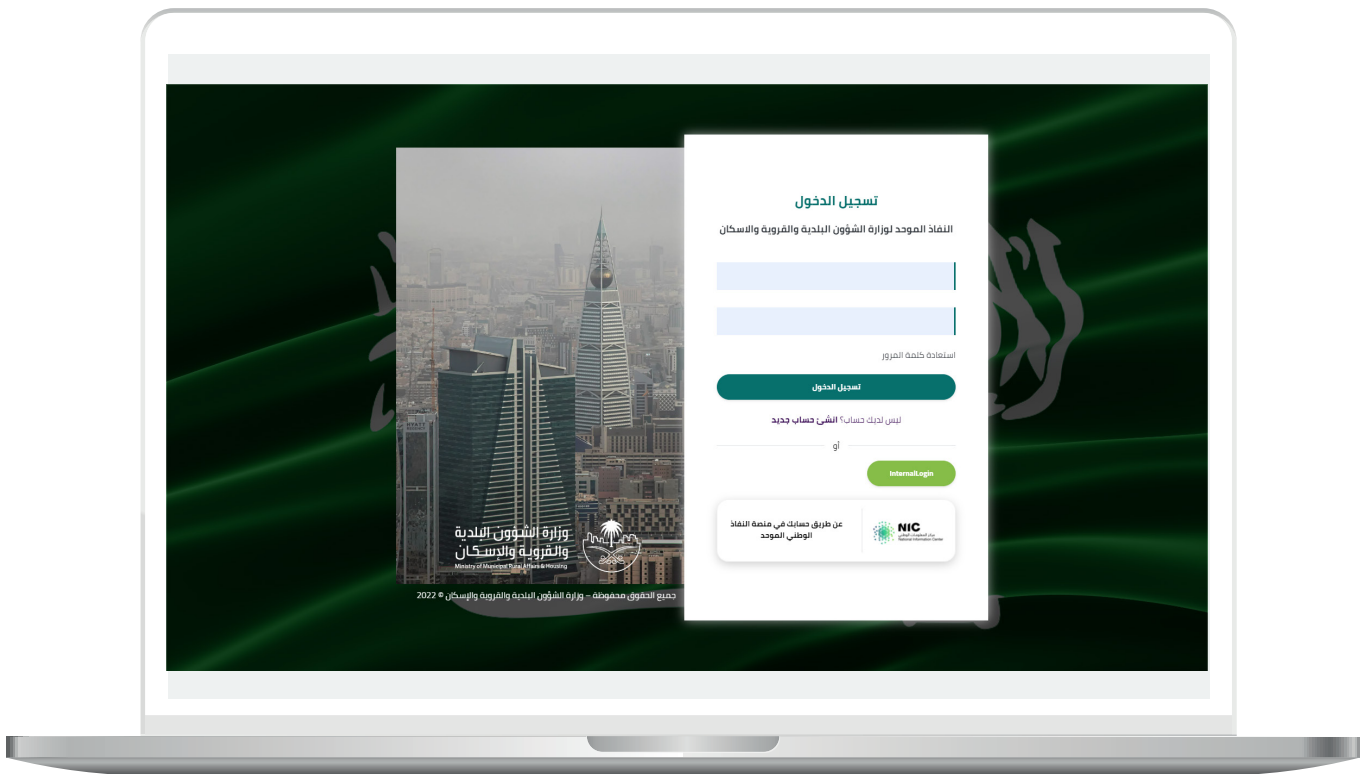
وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة إصدار رخصة عربنة متنقلة

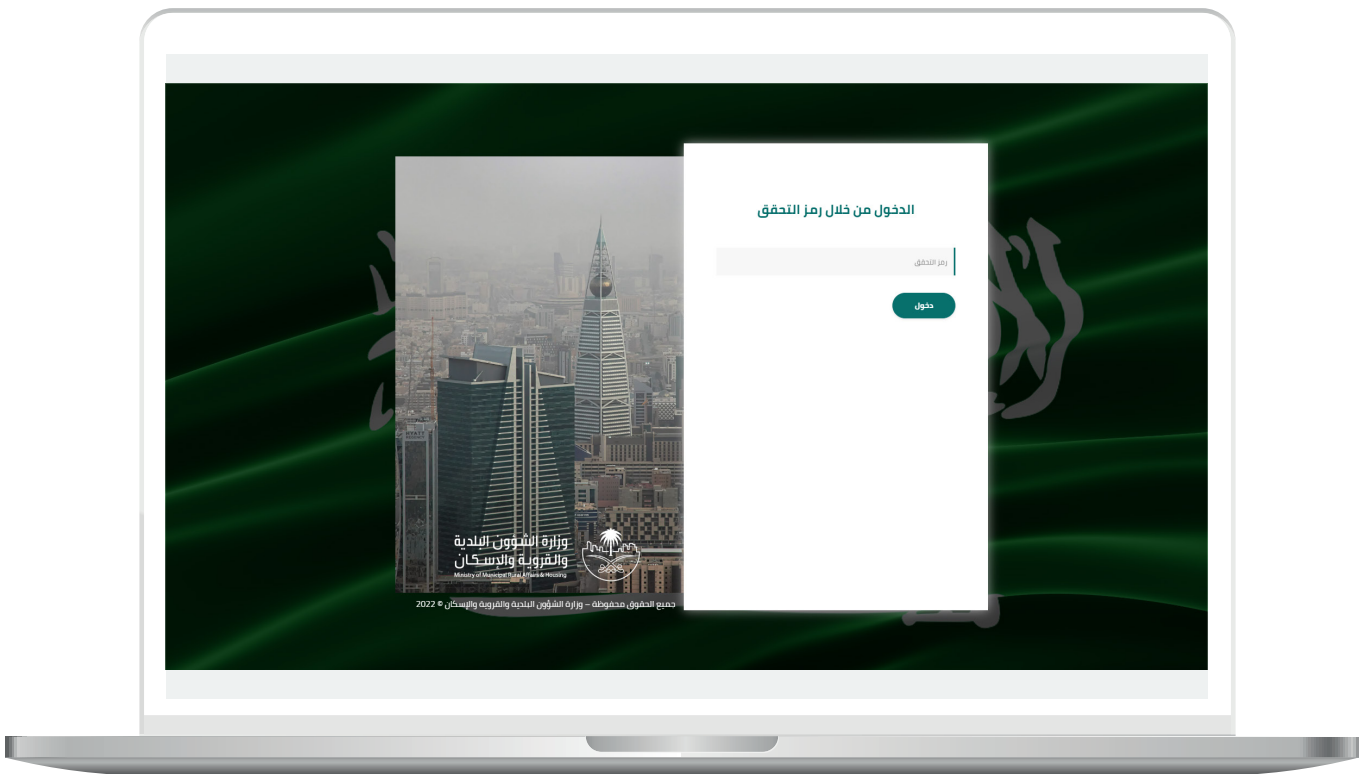
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

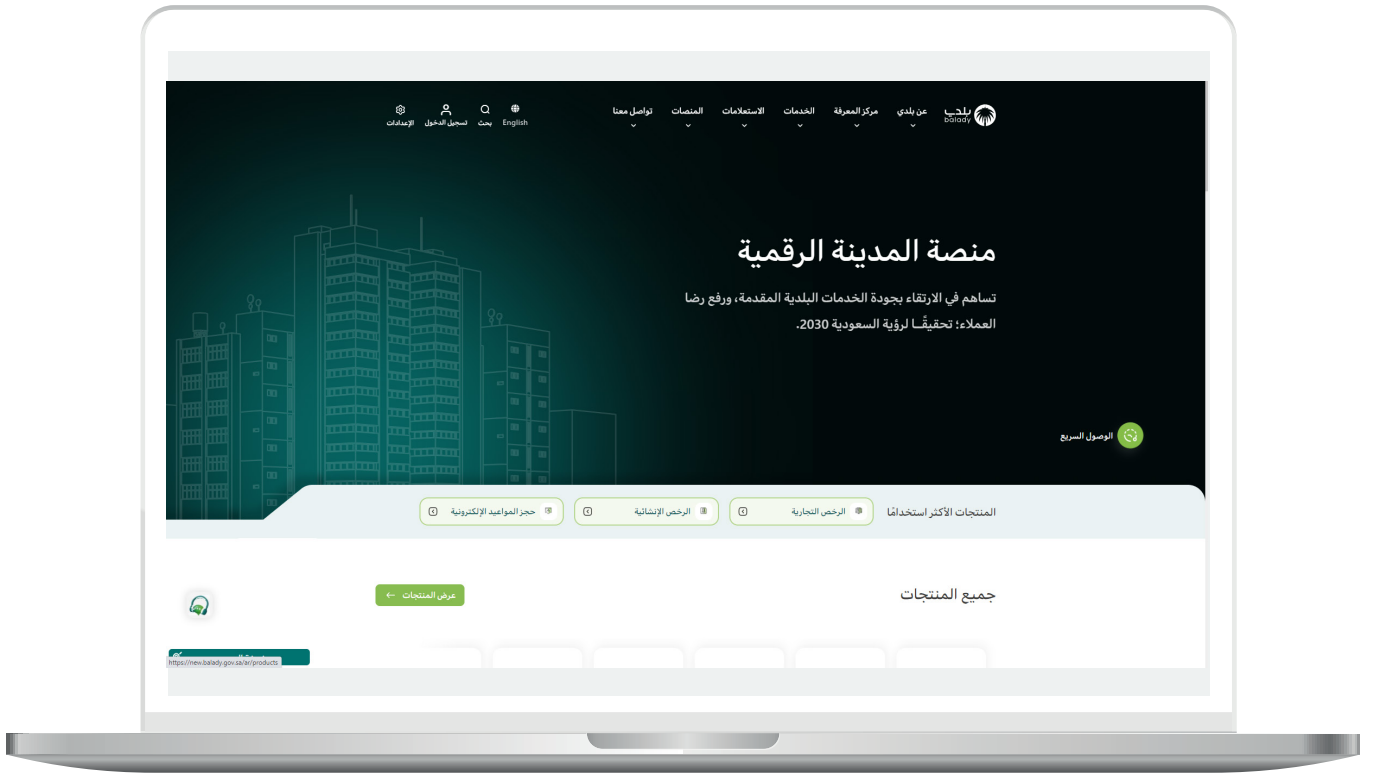


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

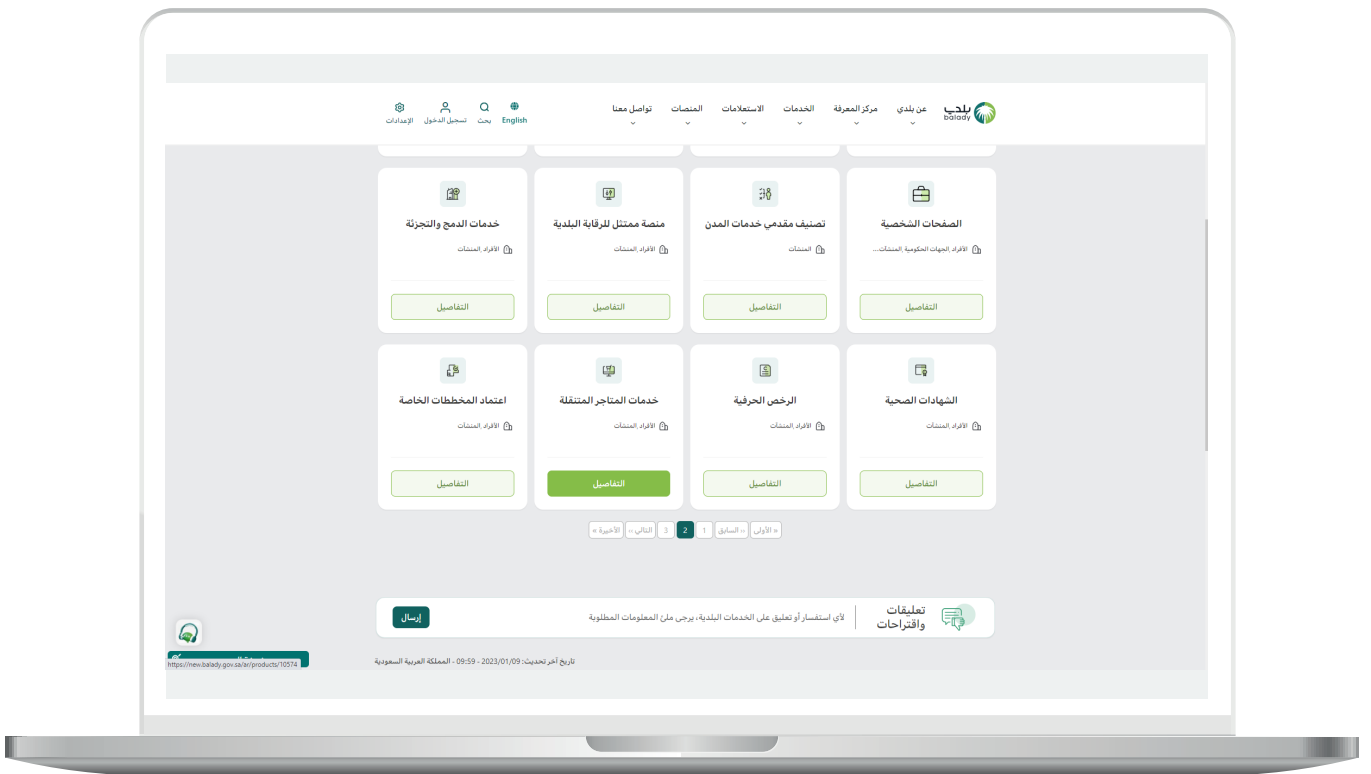


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

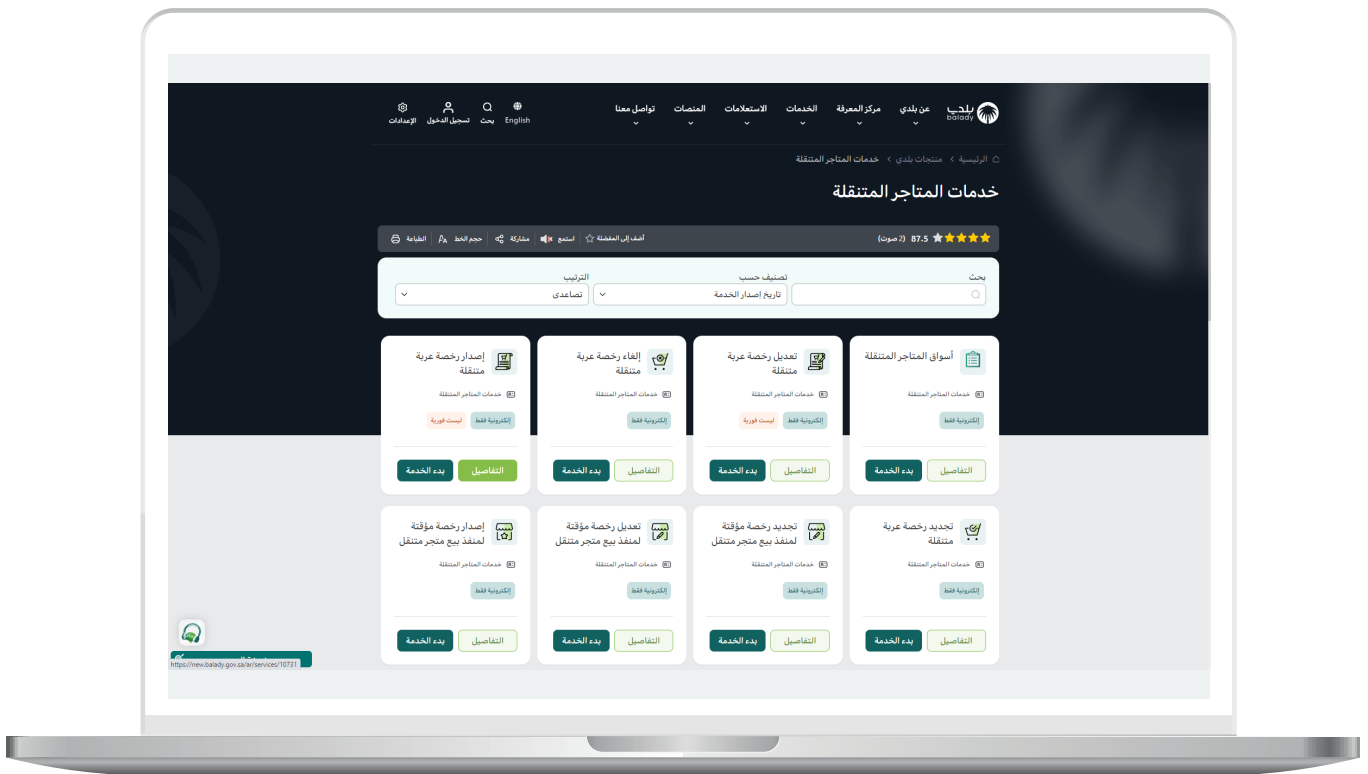
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



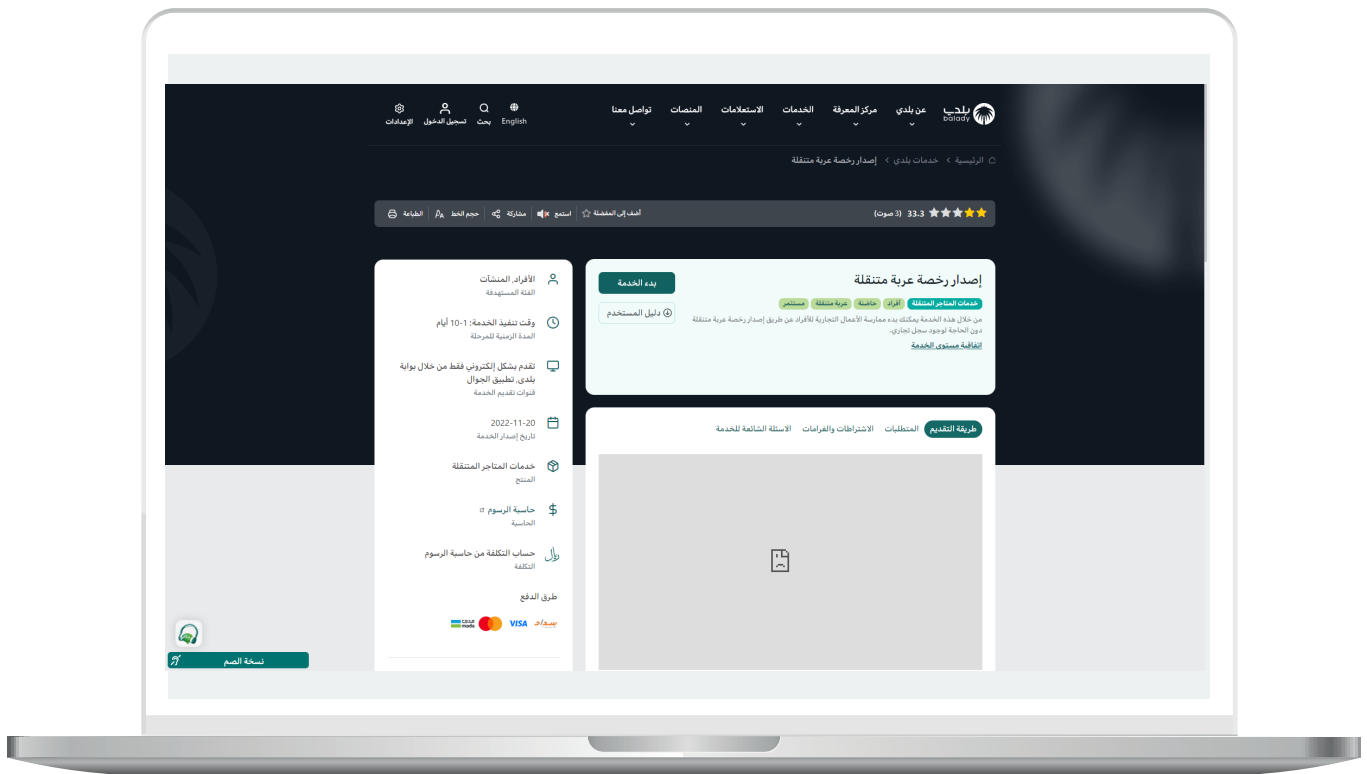
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلادي، حيث يختار المستخدم (خدمات المتاجر المتنقلة).



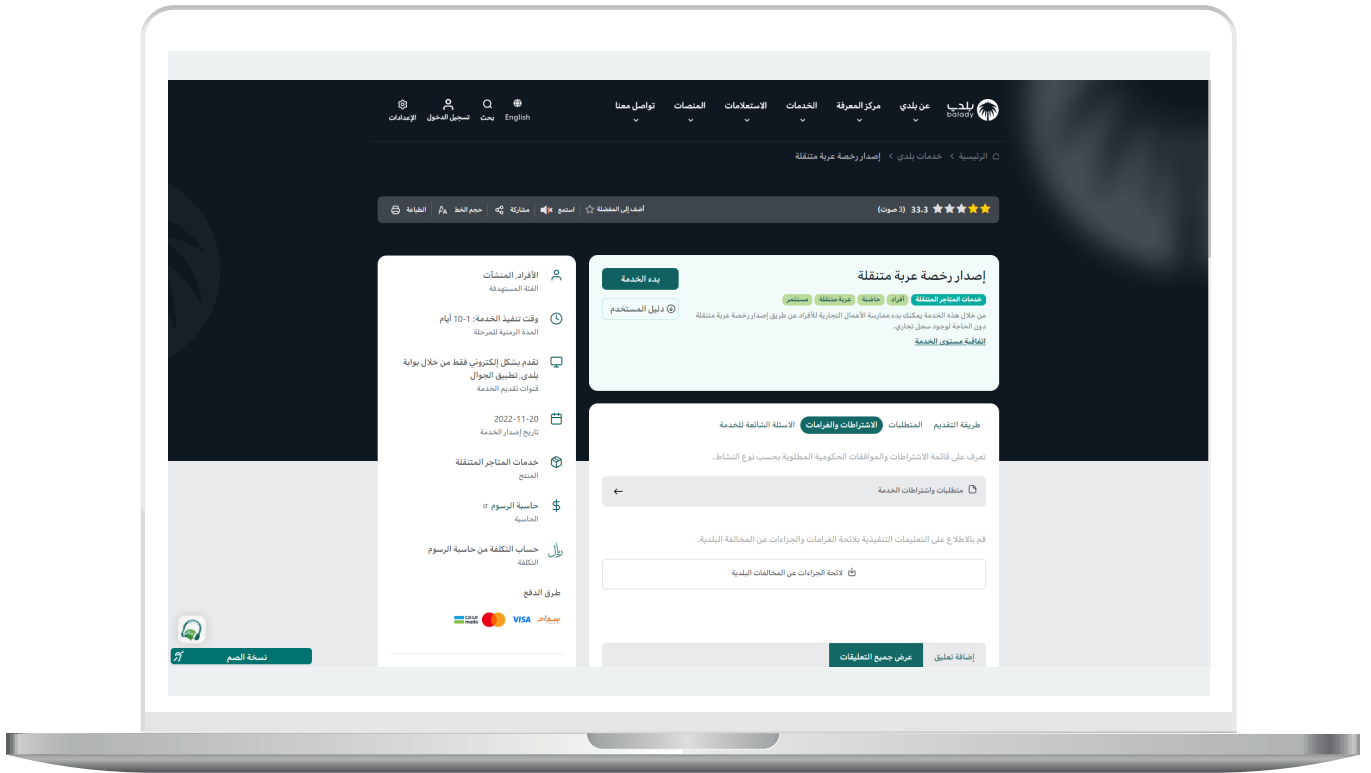
5) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (إصدار رخصة عربية متنقلة) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

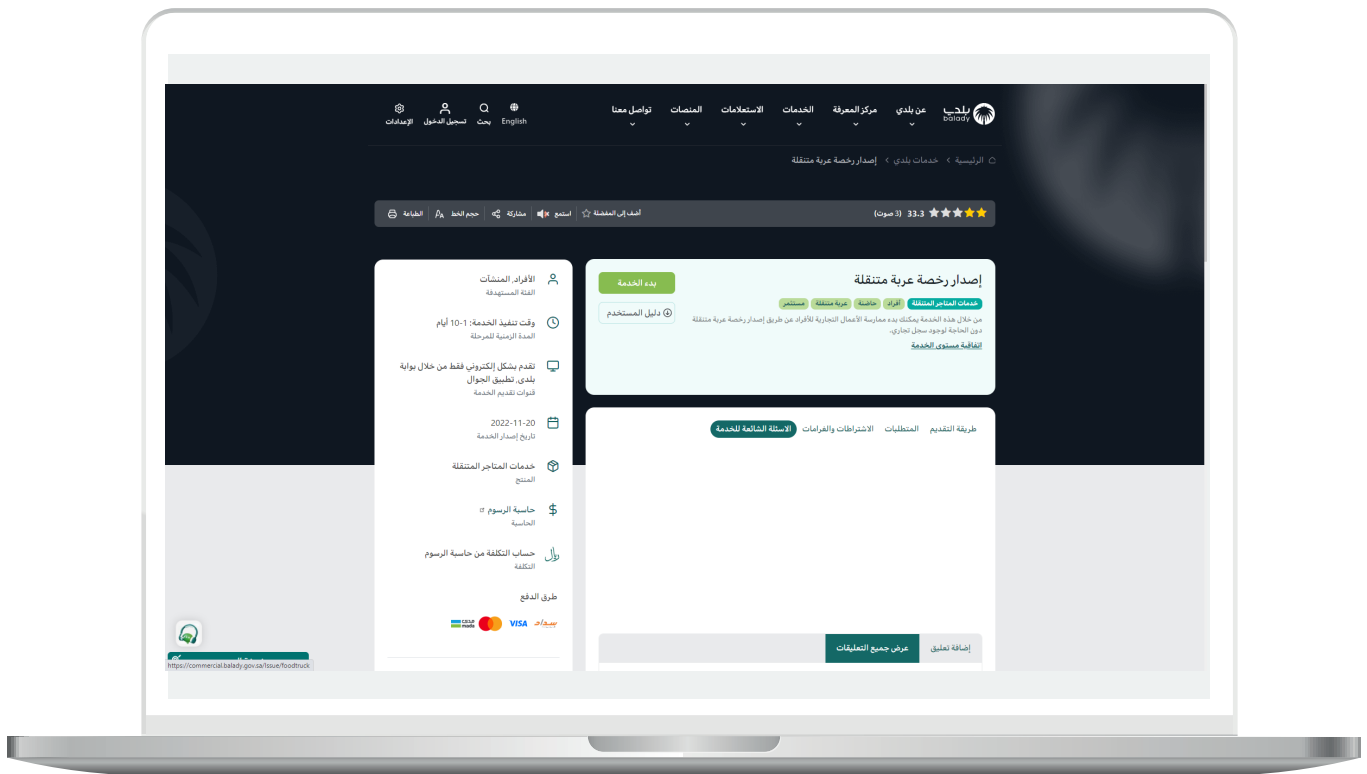


## (7) الشكل التالي يمثل قائمة (الاشتراطات والغرامات).

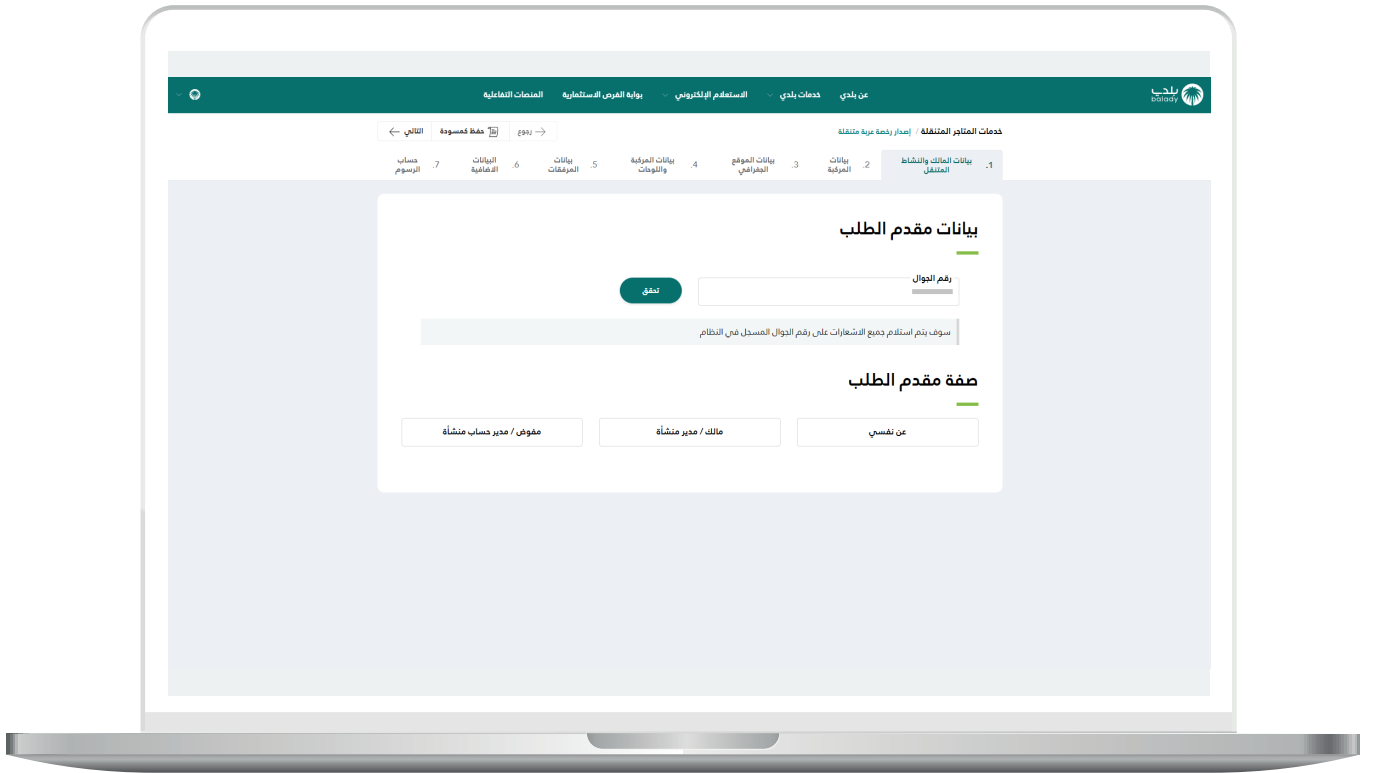




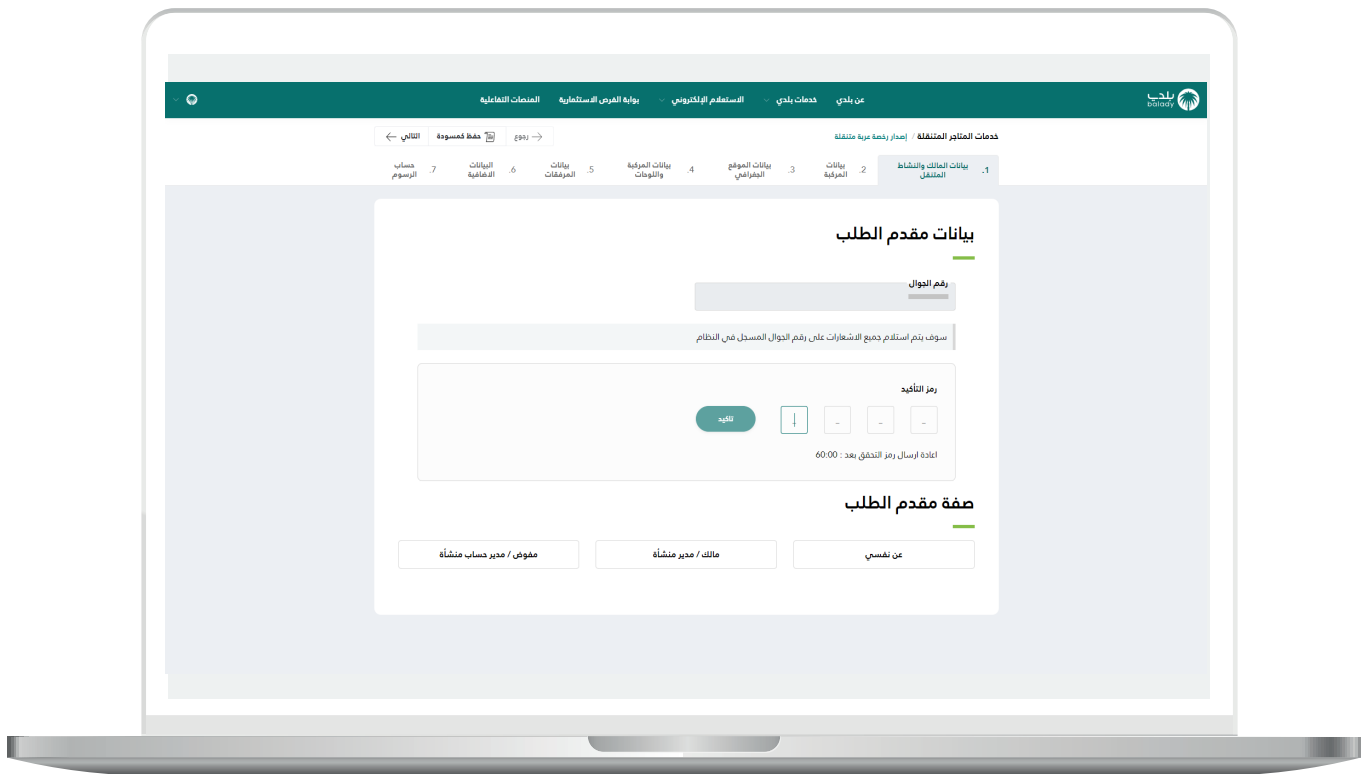
## 8) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي **(بيانات المالك والنشاط المتنقل)**، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر **(تحقق)** ليتم التأكد من رقم جواله.

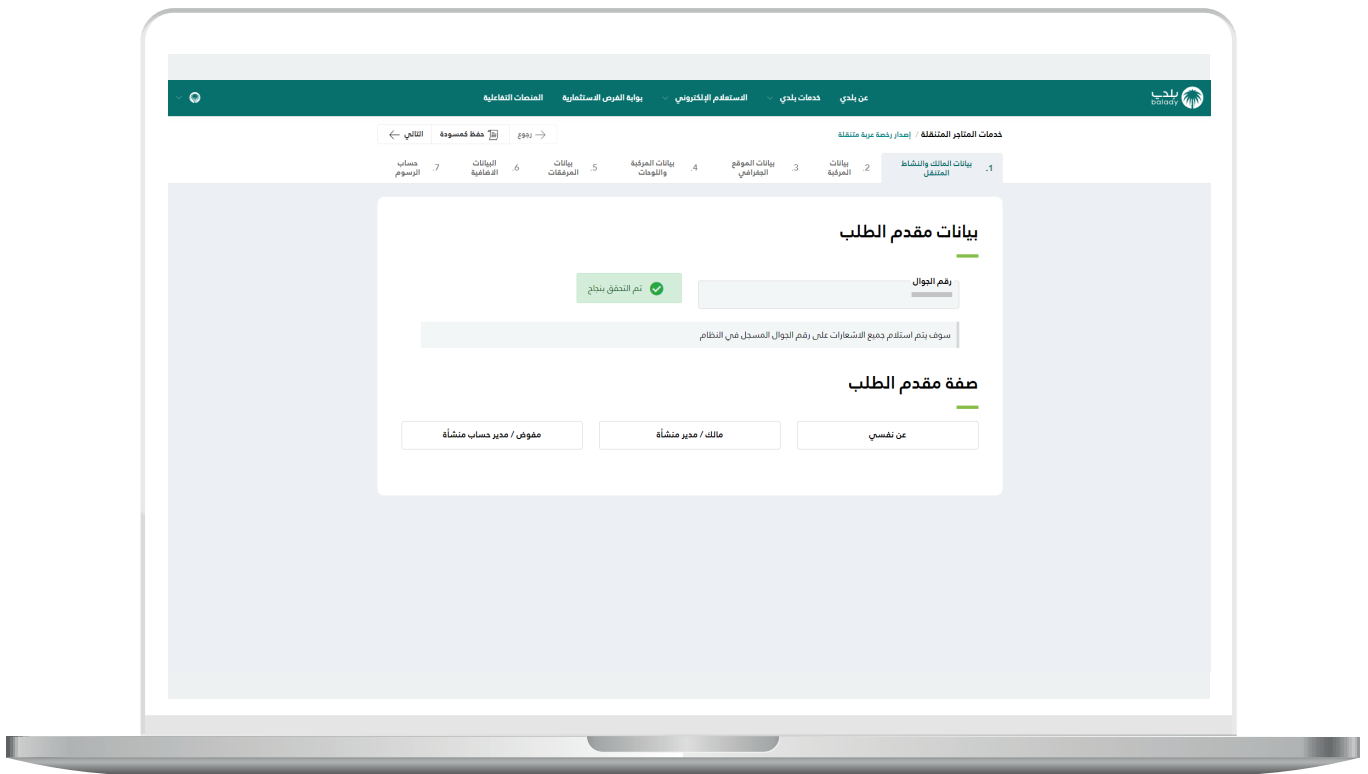


10) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



11) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

حيث يتوجب على المستخدم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



12) وفي المثال التالي تم اختيار الخيار (عن نفسي)؛ حيث تظهر للمستخدم قائمتين منسدلتين في القسم (بيانات النشاط المتنقل)، ليختار منها المستخدم (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي) على التوالي.

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية

خدمات العتاج المتنقلة إصدار رخصة عربة متنقلة

← التالي → رجوع

1. بيانات المالك والنشاط المتنقل 2. بيانات المرعية 3. بيانات الموقع المرعبي 4. بيانات المرعية والنشاط 5. المرعفات 6. البيانات الشخصية 7. حساب الرسوم

**بيانات مقدم الطلب**

رقم الجوال

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

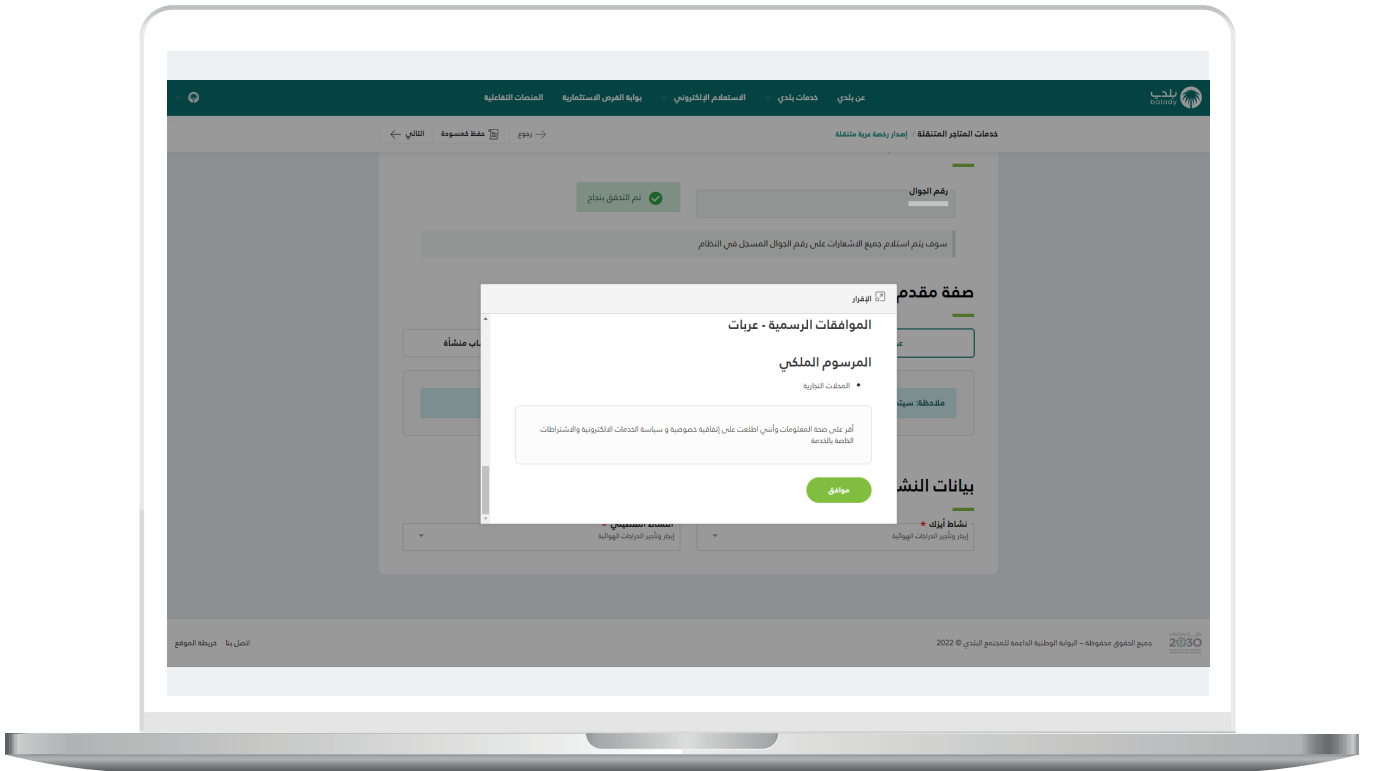
**صفحة مقدم الطلب**

ملاحظة: سيتم إصدار الرخصة بالهوية الوطنية

**بيانات النشاط المتنقل**

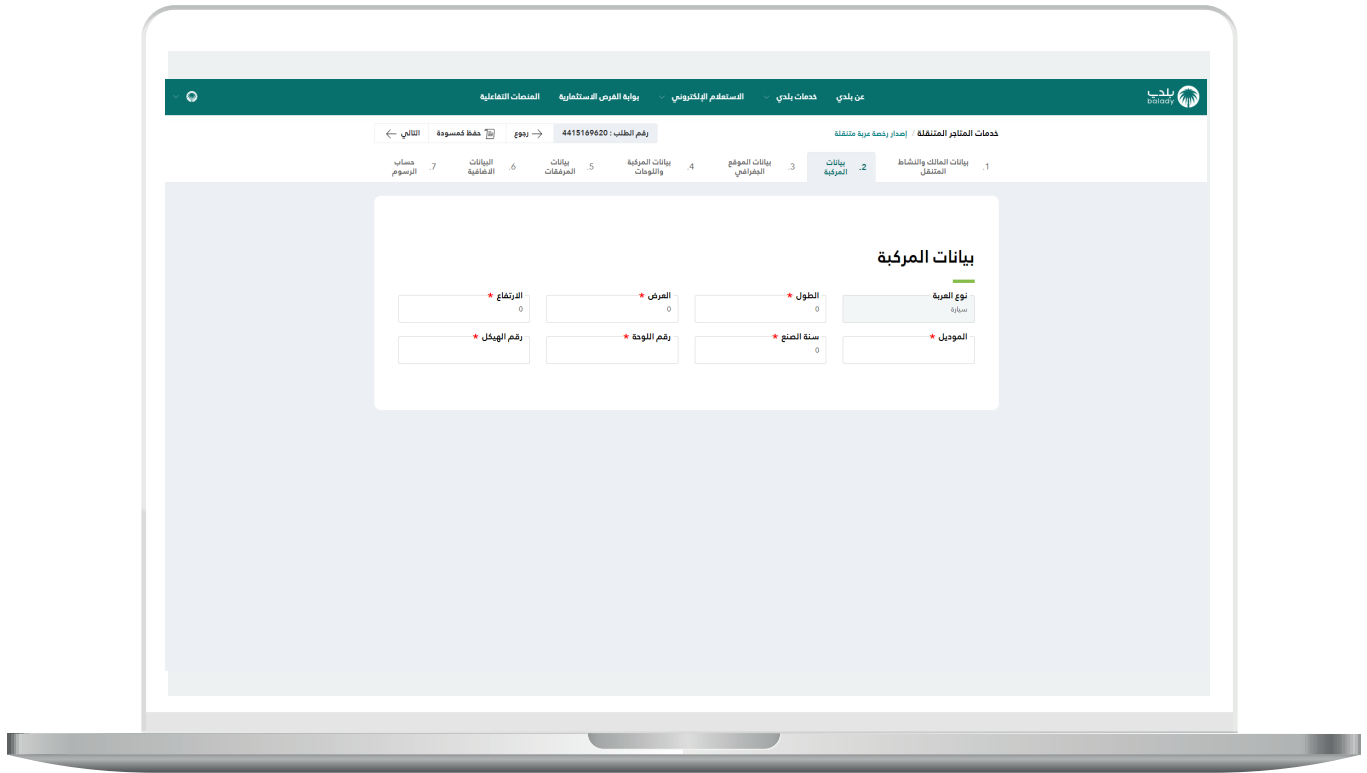
نشاط آيزيك  النشاط التفصيلي

13) وبعدها تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليتم الموافقة على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (موافق).



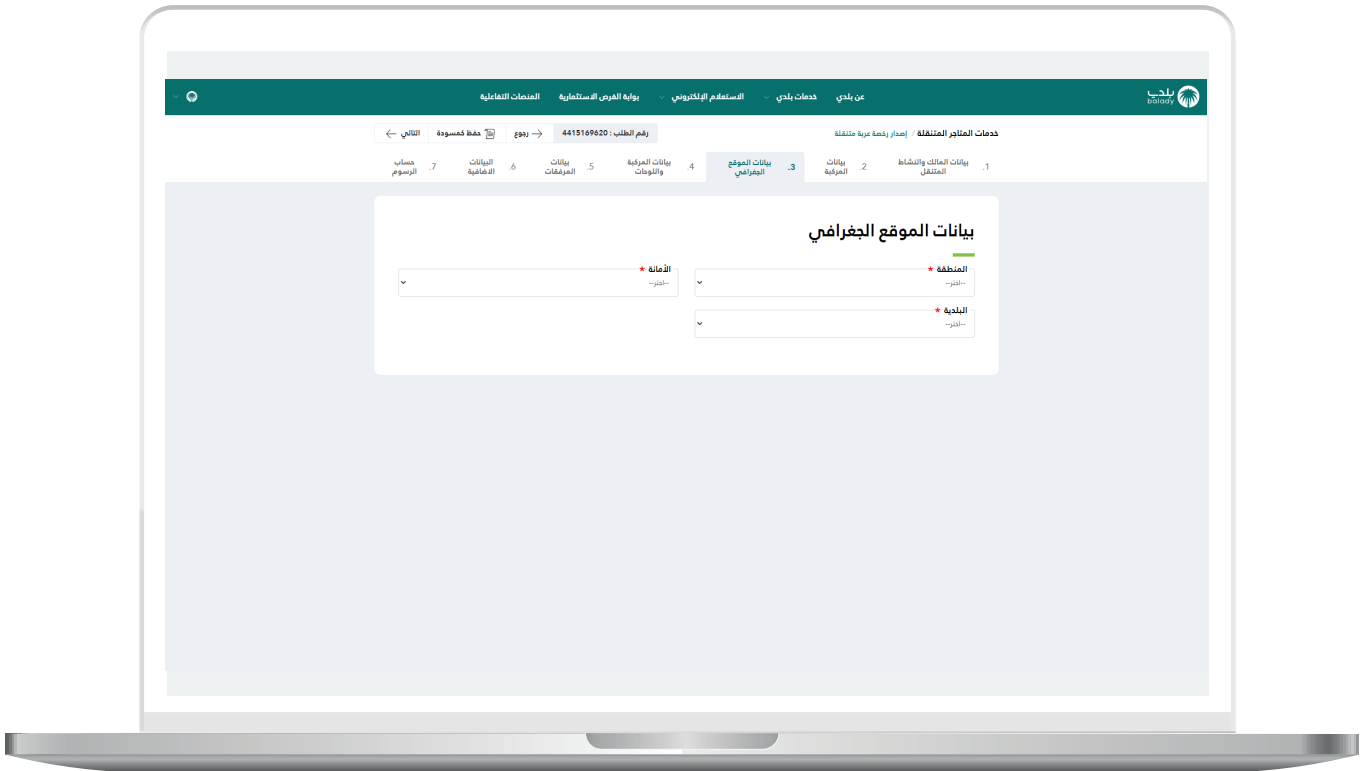
14) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل ثاني مرحلة وهي مرحلة (بيانات المركبة)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة بيانات الحقول التالية (الطول، العرض، الارتفاع، الموديل، سنة الصنع، رقم اللوحة، رقم الهيكل).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.



15) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع من خلال القوائم المنسدلة التالية (المنطقة، الأمانة، البلدية) على الترتيب.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.





16) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المركبة واللوحات)، حيث يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقل (اسم الرخصة)، ثم يقوم بالإجابة عن السؤال (هل يوجد لوحة مركبة على العربة؟).

The screenshot shows the 'بيانات الطلب' (Request Data) form on the Balady Momra website. The form is titled 'بيانات الطلب' and contains the following fields:

- اسم الرخصة \* (License Name)
- هل يوجد لوحة مرفقة على العربة؟ \* (Is there a license plate attached to the vehicle?)

The form also includes a 'لا' (No) button and a 'نعم' (Yes) button. Below the form, there is a link to the terms and conditions: <https://balady.momra.gov.sa/Services/Terms/7> and a page number '28'.

The navigation menu at the top of the page includes: عن بلدي (About My City), خدمات بلدي (My City Services), الاستعلام الإلكتروني (Electronic Inquiry), بوابة المرضى الاستشارية (Consultative Patient Gateway), الخدمات التفاعلية (Interactive Services), الاعتراض على المخالفات البلدية (Complaints Against Municipal Violations).

The list of services at the top of the page includes: 1. بيانات المالك والنشاط المنطلي (Owner and Activity Data), 2. بيانات المركبة (Vehicle Data), 3. بيانات الموقع الجغرافي (Geographic Location Data), 4. بيانات المركبة واللوحات (Vehicle and License Plate Data), 5. الحرفيات (Letters), 6. البيانات الشخصية (Personal Data), 7. حساب الرسوم (Fees Calculation).

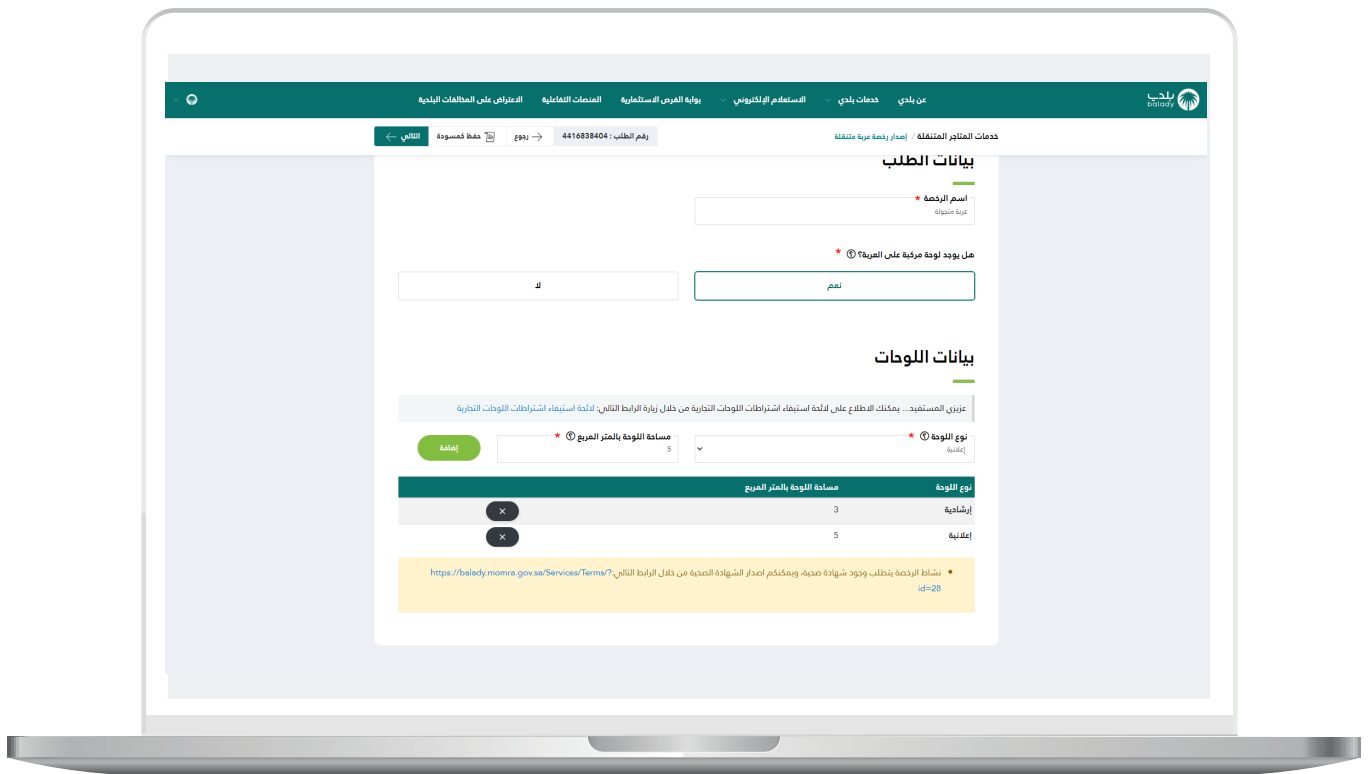
17) في حال كان الجواب (نعم)؛ يتم إضافة بيانات اللوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot displays a web application interface for license application. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستخدام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستشارية', 'المنتجات التفاعلية', and 'الافتراض على الخطات البلدية'. The main content area is titled 'خدمات المتاجر المتفائلة' and 'إصدار رخصة عربة متنقلة'. A breadcrumb trail shows the current step: 'بيانات اللوحات'. The 'بيانات اللوحات' section contains a form with the following fields:

- اسم الرخصة:** Text input field with a red asterisk and a dropdown arrow.
- هل يوجد لوحة مرفقة على العربة?:** Radio buttons for 'نعم' (Yes) and 'لا' (No).
- نوع اللوحة:** Dropdown menu with a red asterisk.
- مساحة اللوحة بالمتر المربع:** Text input field with a red asterisk and a 'تأكيد' (Confirm) button.

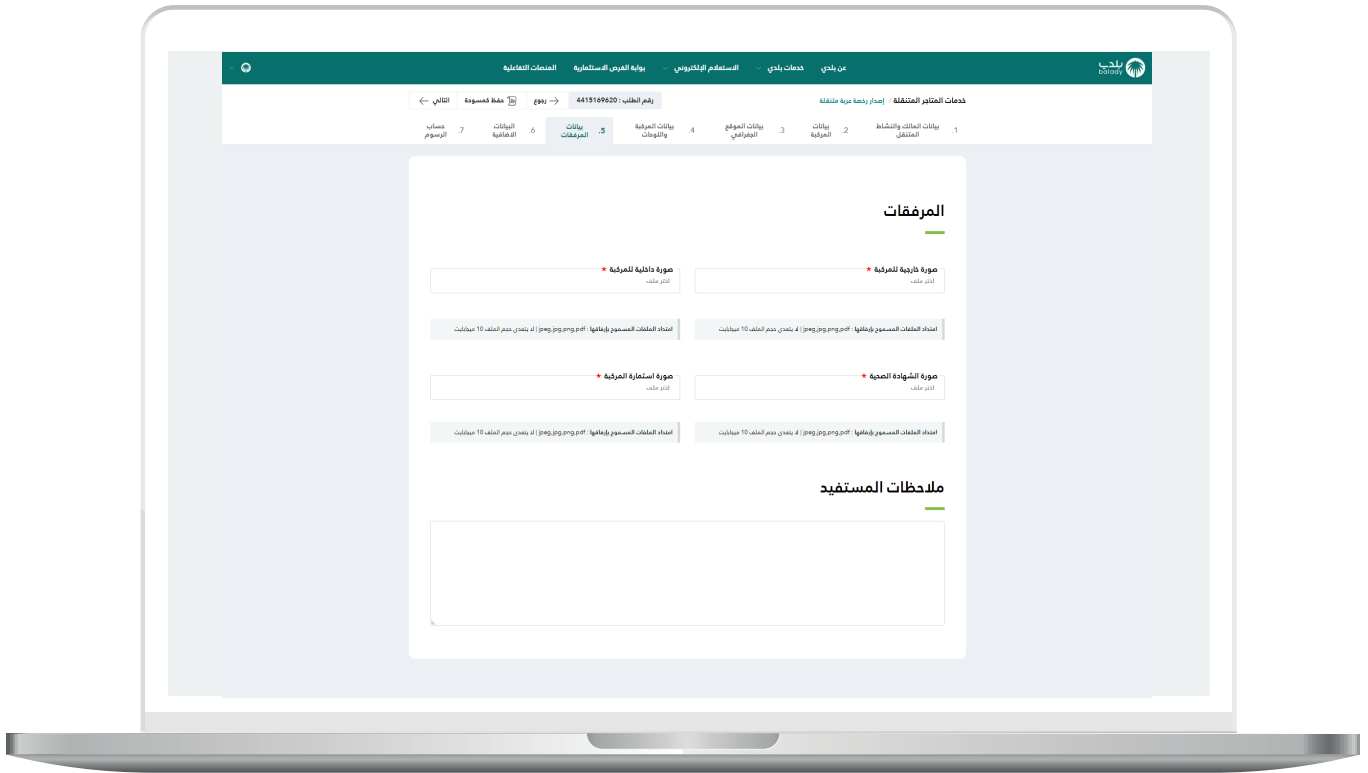
At the bottom, there is a footer with a URL: <https://belady.momra.gov.sa/Services/Terms?> and a page number '28'.

18) وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.



19) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستفيد). وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

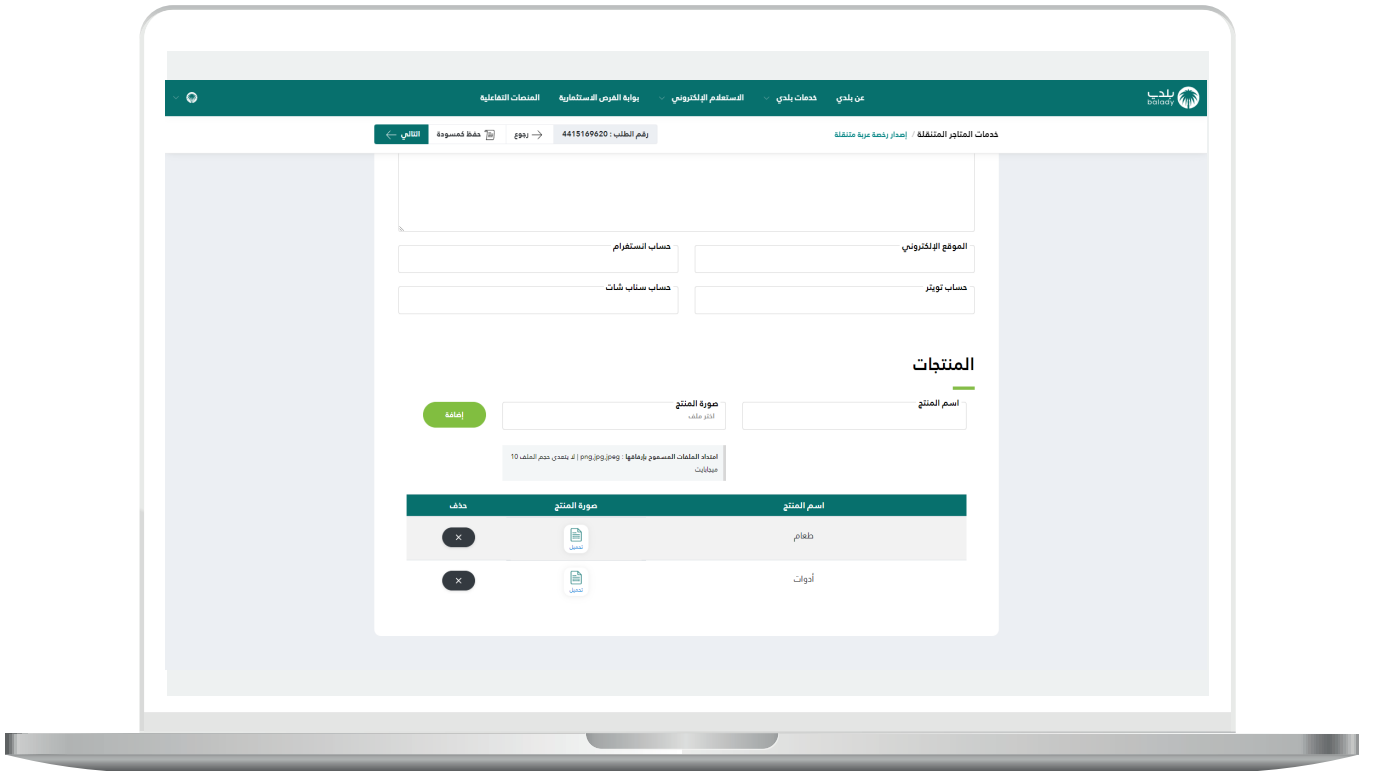


20) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية)، ليتم تعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستغرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

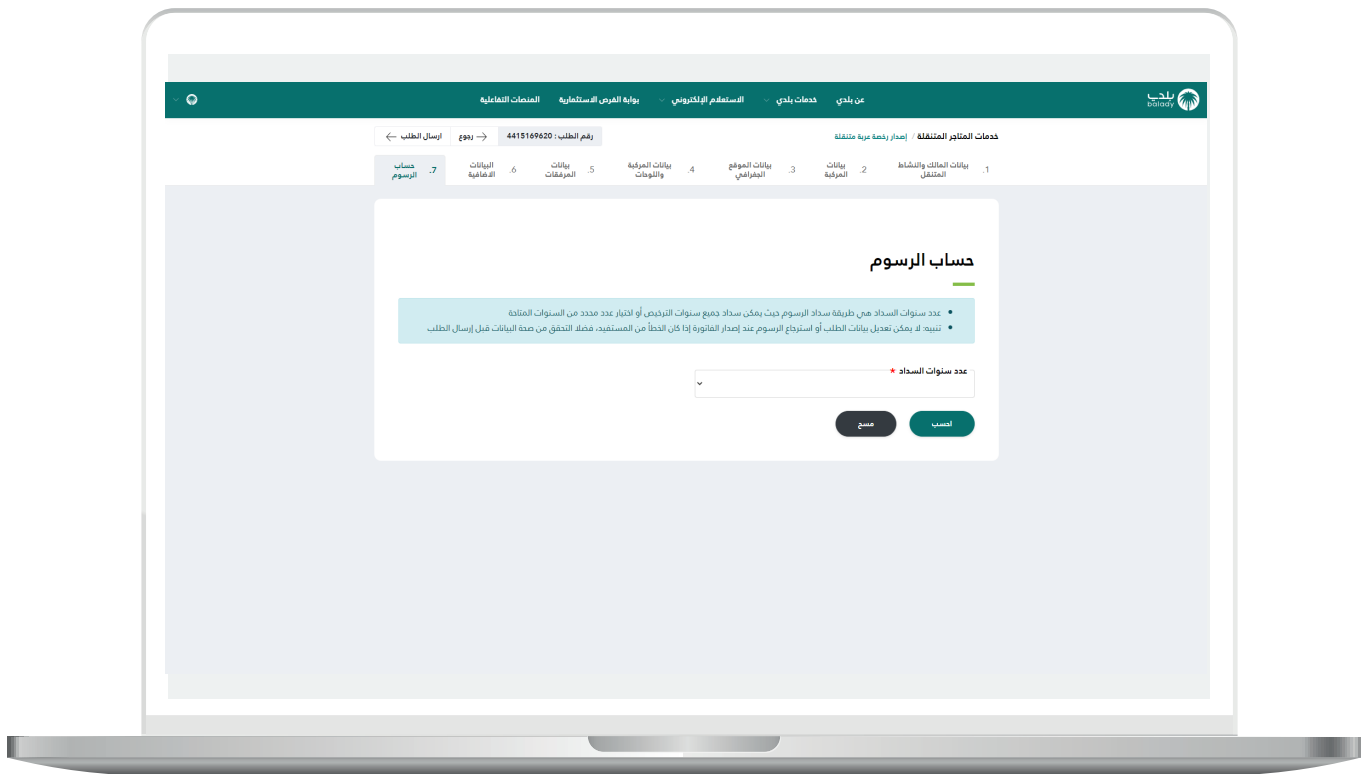
مع إمكانية إضافة المنتجات من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المنتج) واختيار صورة المنتج من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) واختيار المنتج من الجهاز، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot shows a web application interface for adding additional data and products. The page is titled "البيانات الإضافية" (Additional Data) and is part of a service for issuing a mobile cart license. The interface includes a navigation bar at the top with the logo of the Ministry of Transport and a breadcrumb trail: "عن بلدي > خدمات بلدي > المستخدم الإلكتروني > بوابة العرض الاستشارية > المنتجات التفاعلية". Below the navigation bar, there is a search bar and a list of services: "خدمات المتاجر المتكاملة", "إصدار رخصة عربة متنقلة", "بيانات المتكامل والنشاط", "بيانات المعرفة", "بيانات الموقع الإلكتروني", "بيانات التعرف على الوجه", "بيانات التعرف على الوجه", "بيانات التعرف على الوجه", "بيانات التعرف على الوجه", "بيانات التعرف على الوجه". The main content area is divided into two sections: "البيانات الإضافية" and "المنتجات". The "البيانات الإضافية" section includes a text area for "نبذة تسويقية" (Marketing Note), a "الموقع الإلكتروني" (Website) field, a "حساب انستغرام" (Instagram) field, a "حساب سناب شات" (Snapchat) field, and a "حساب تويتر" (Twitter) field. The "المنتجات" section includes a "اسم المنتج" (Product Name) field, a "صورة المنتج" (Product Image) field, and a "حذف" (Delete) button. A footer note states: "تعدّد الملفات المسموح برفعها: JPEG وPNG (لا يزيد حجم الملف 10 ميجابايت)".

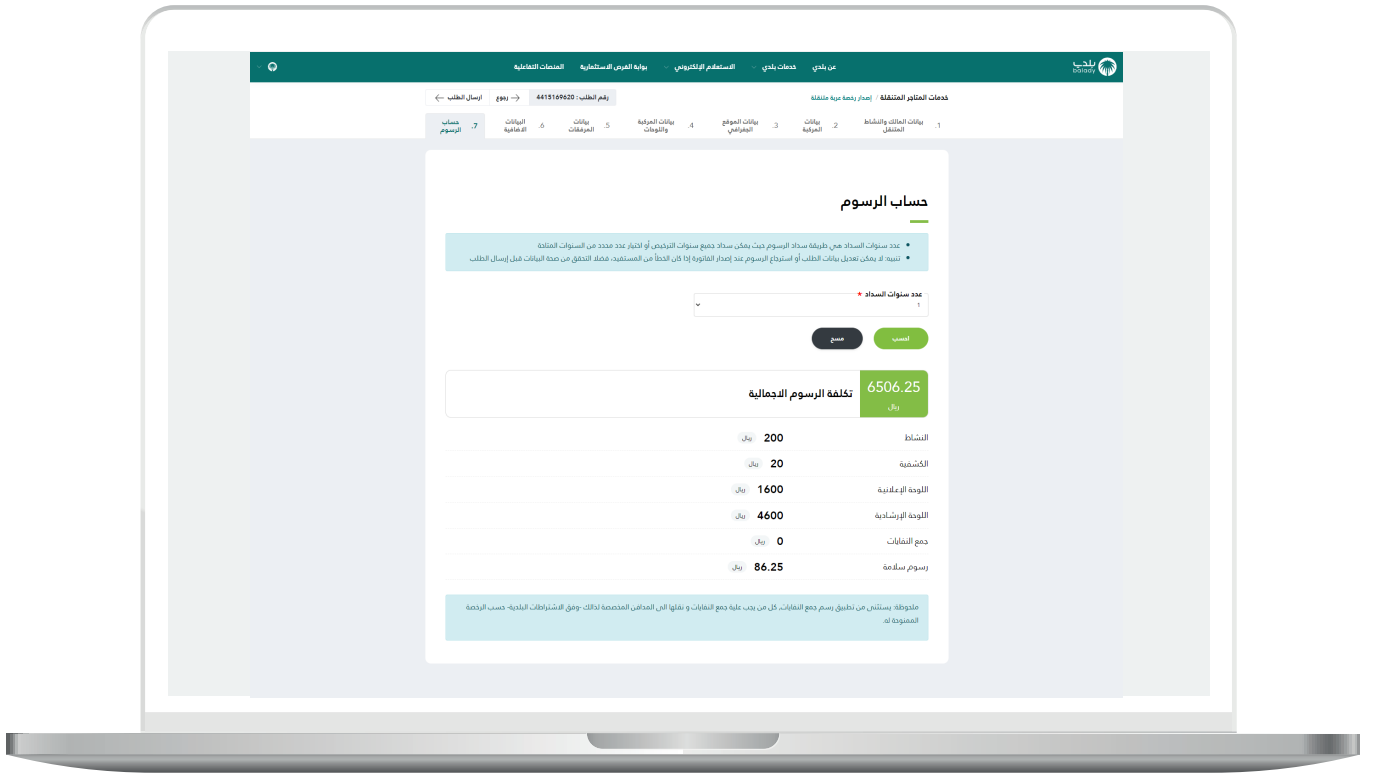
21) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



22) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد) ثم يضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.

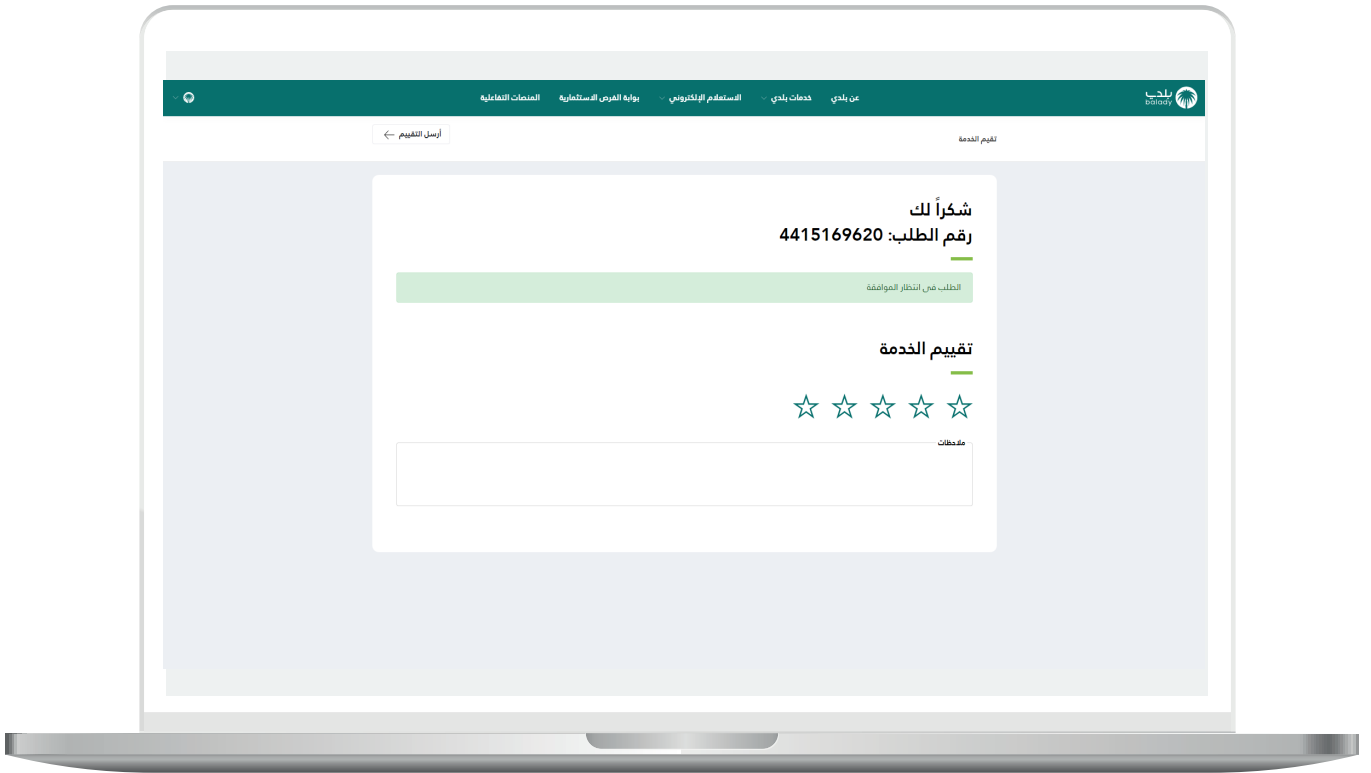


(23) وبعد ظهور التكلفة؛ يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

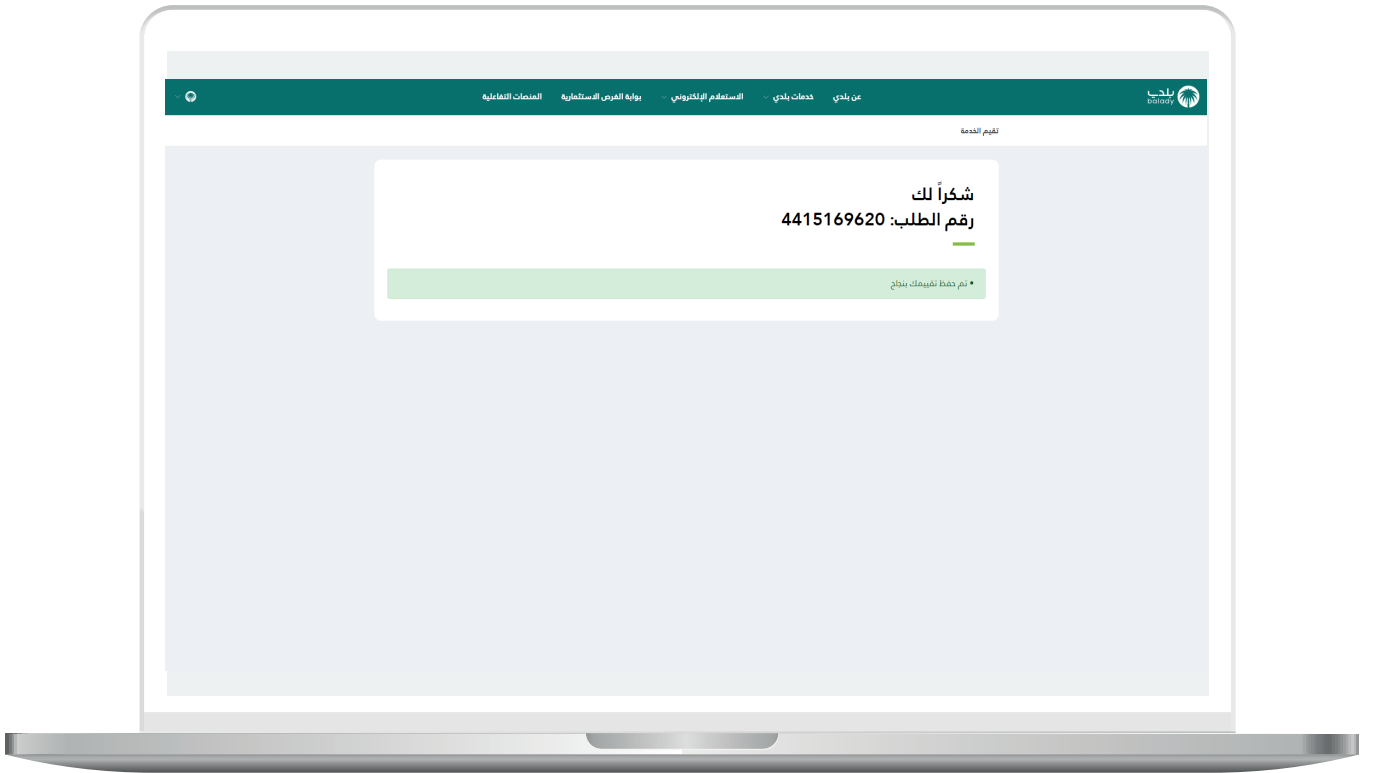




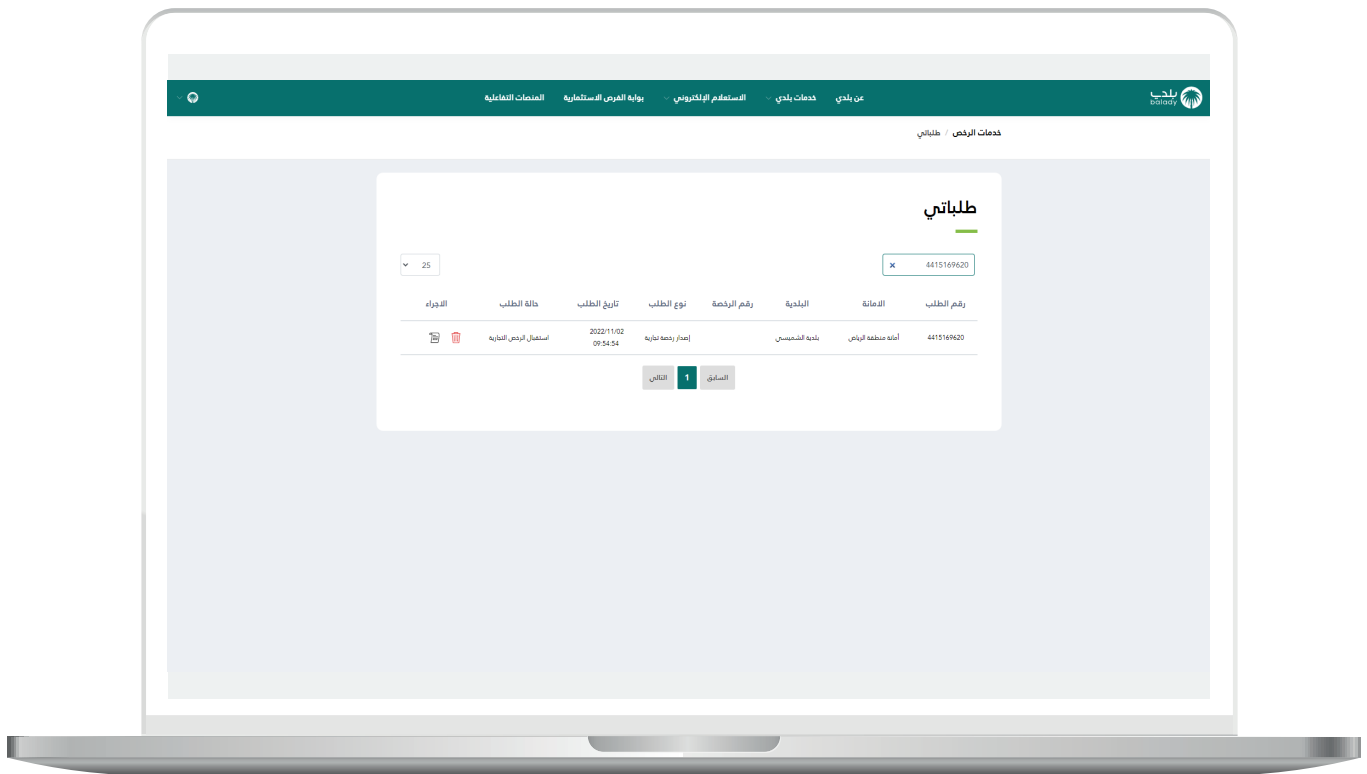
24) ثم يتم إرسال الطلب مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



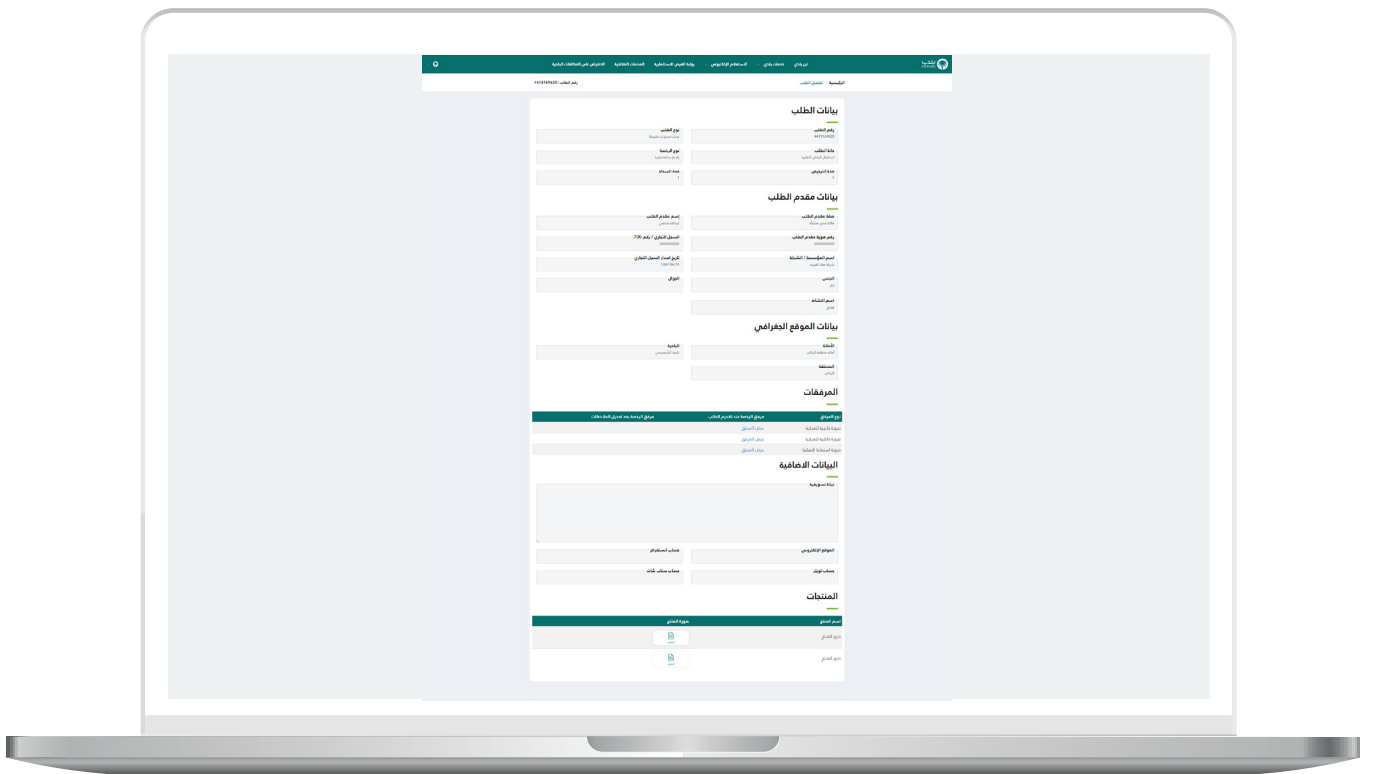
25) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



26) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب، وتكون حالة الطلب (استقبال الرخص التجارية).



27) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady\_CS | 

