



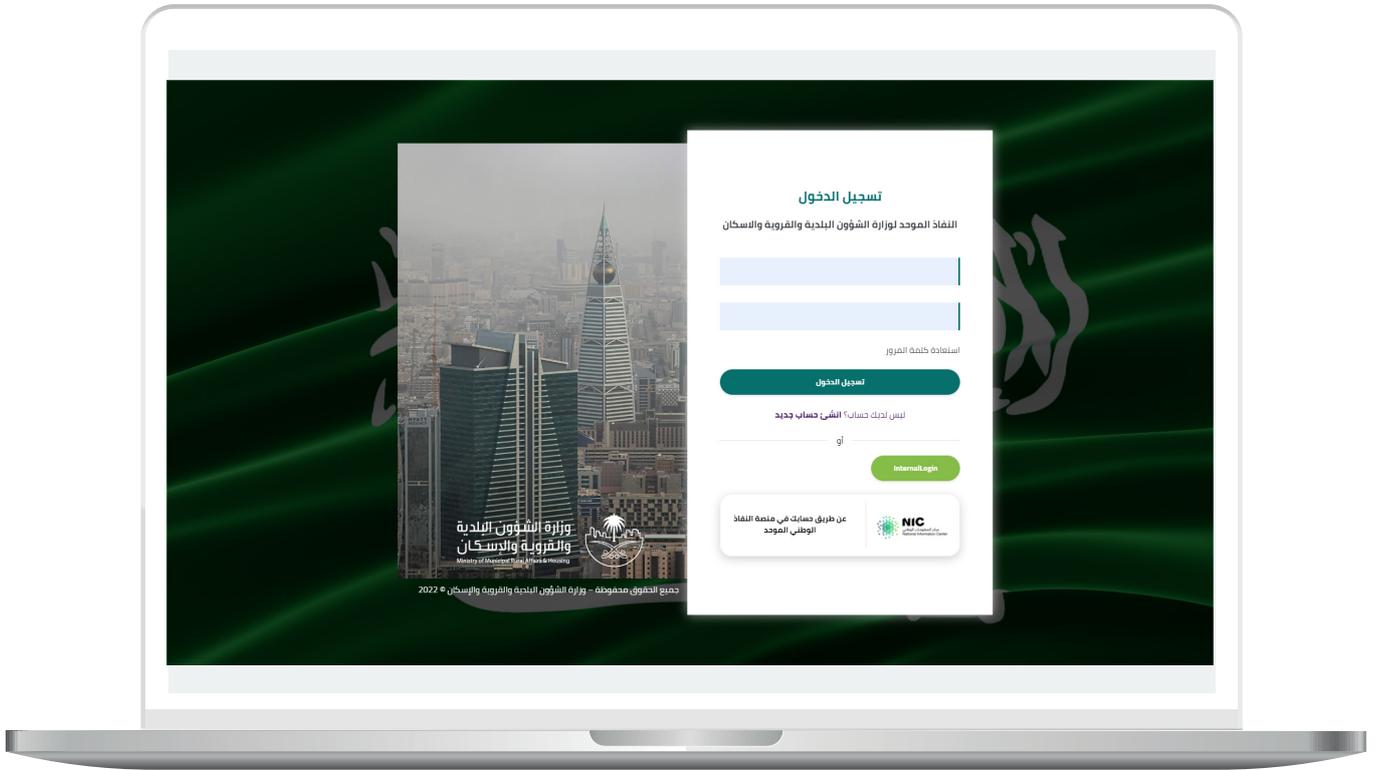
وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة إصدار رخصة عربنة متنقلة

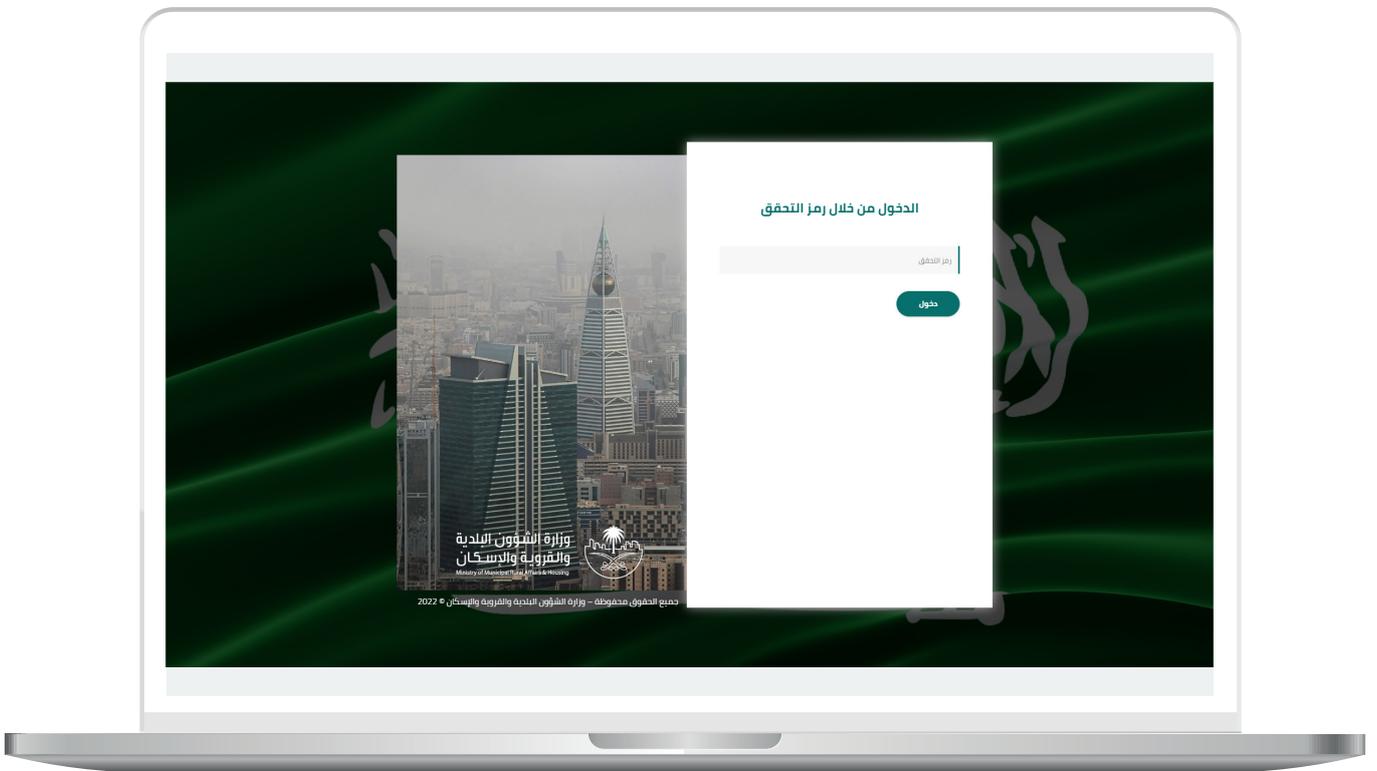
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

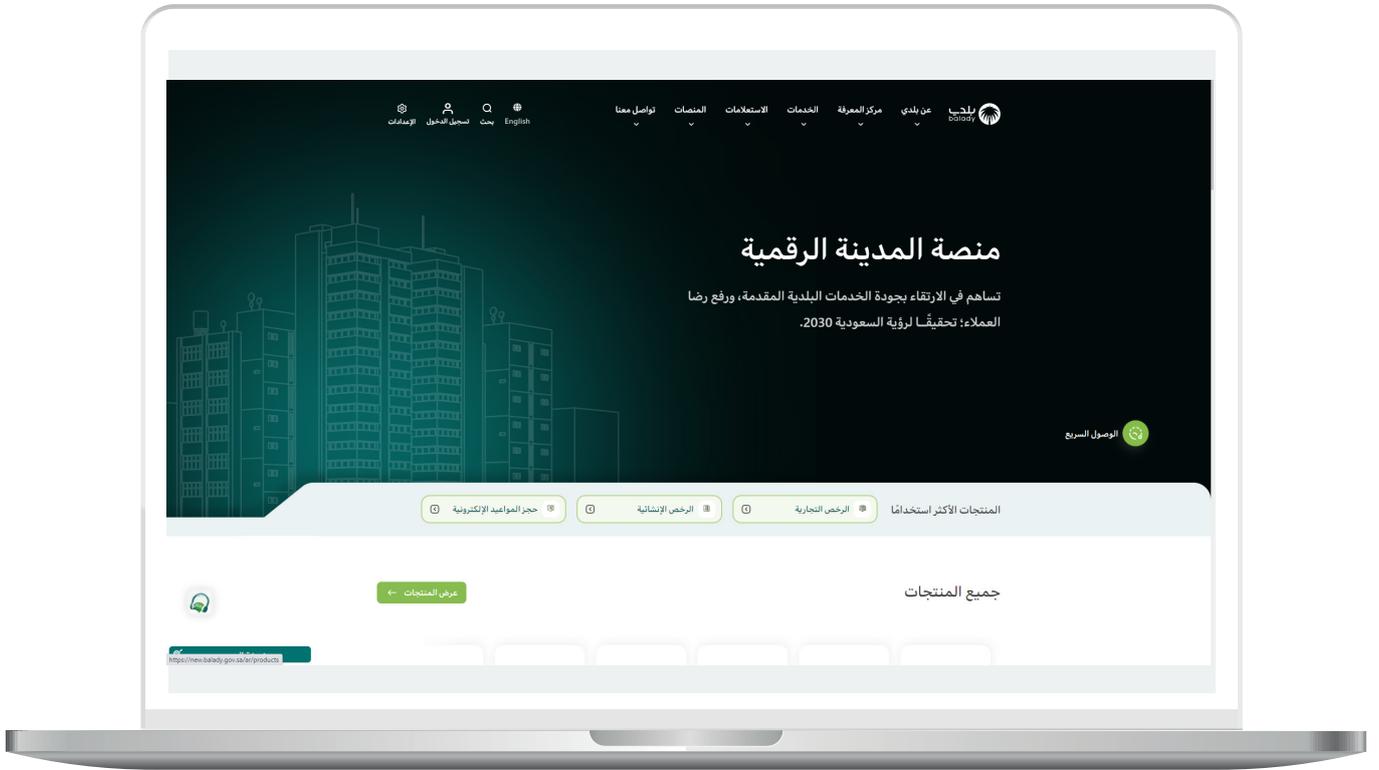


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

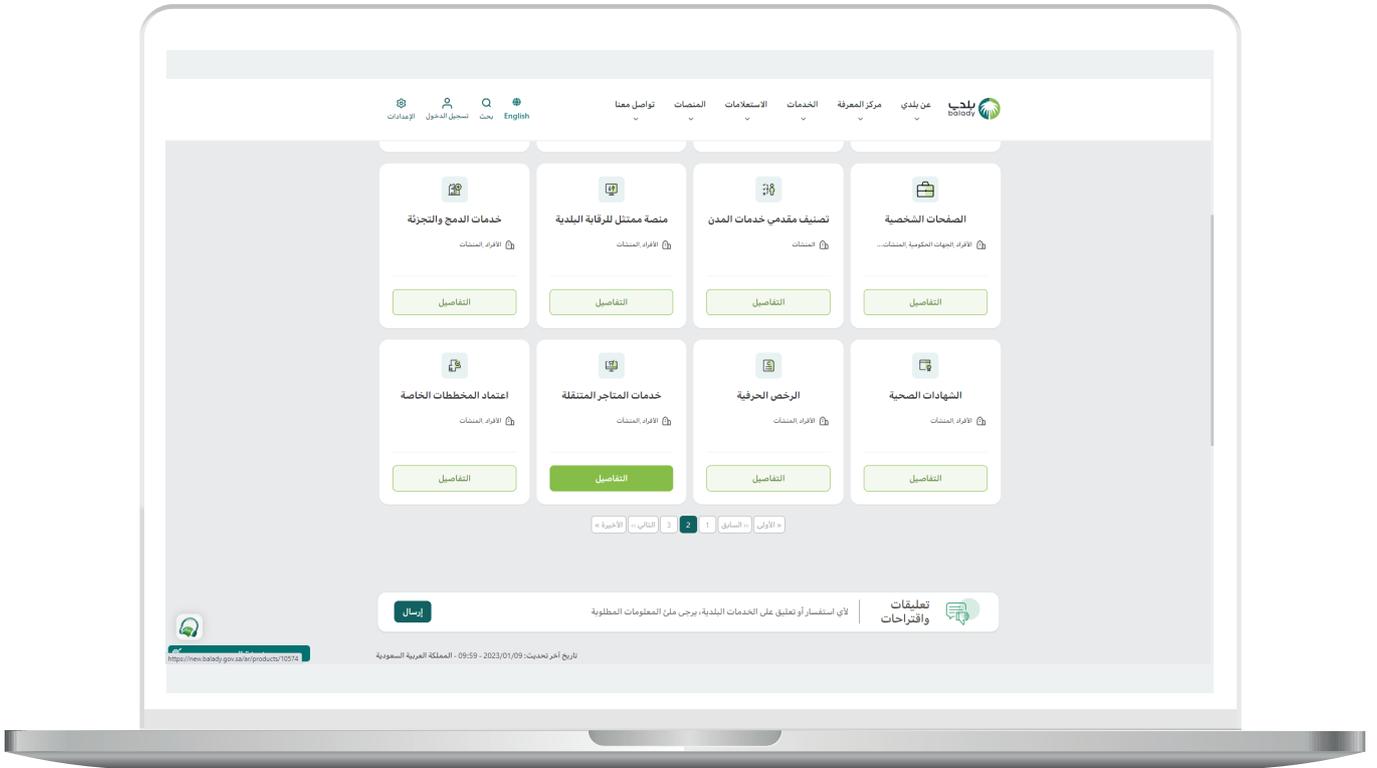


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

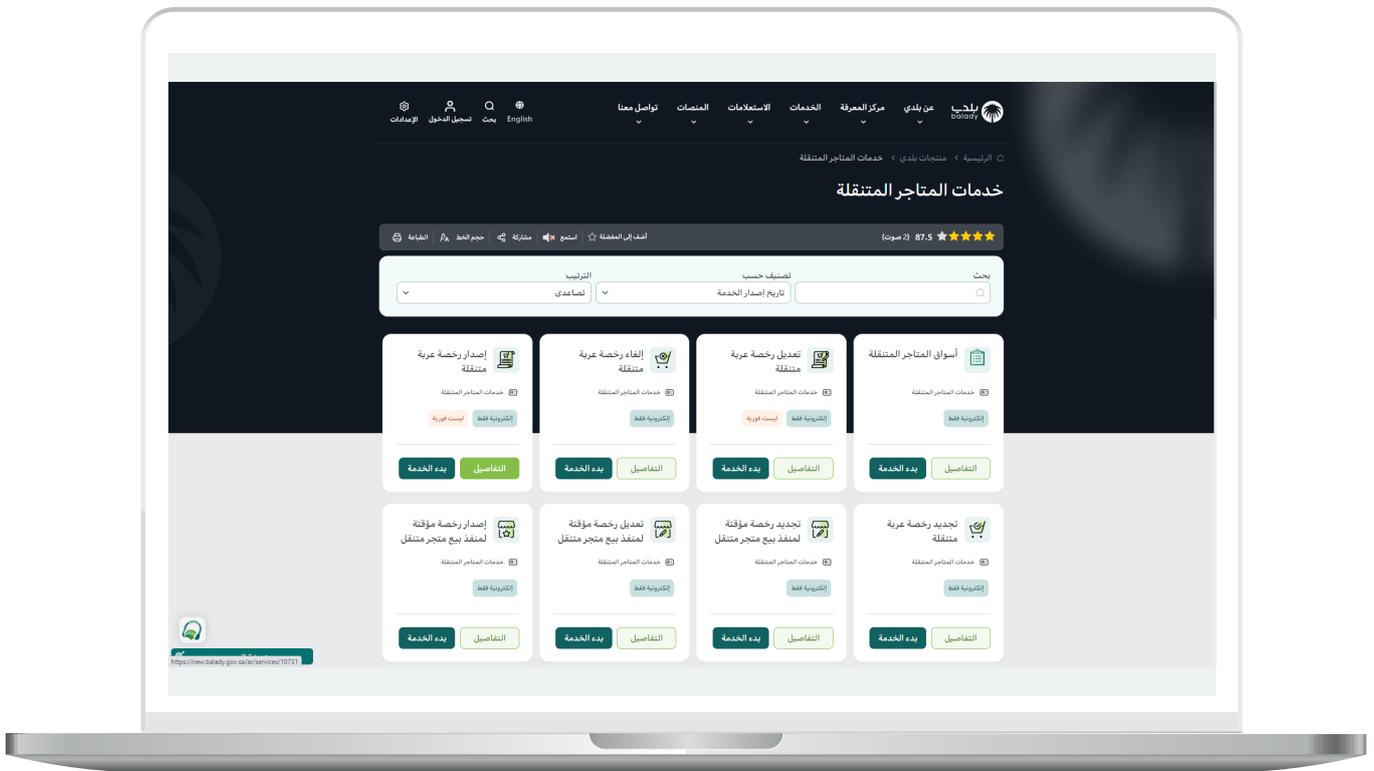
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



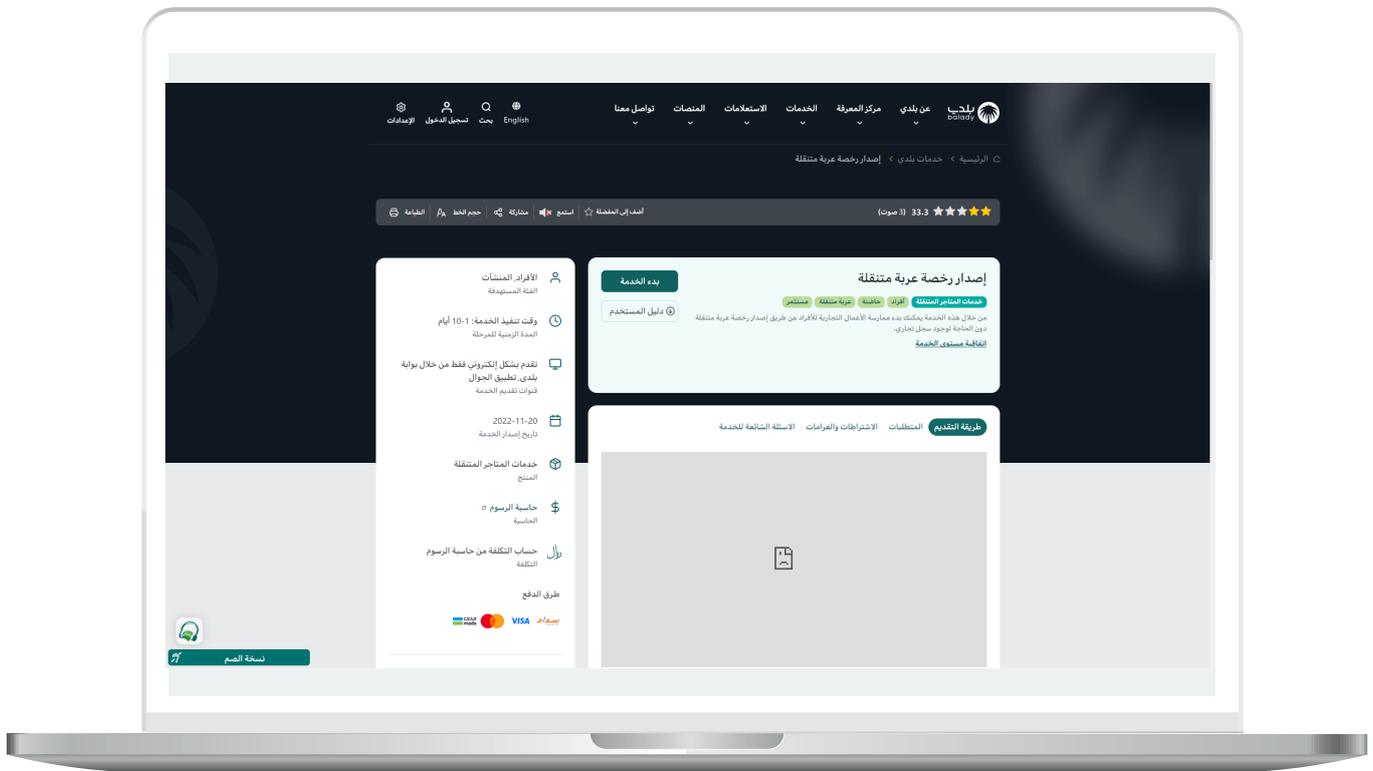
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلادي، حيث يختار المستخدم (خدمات المتاجر المتنقلة).



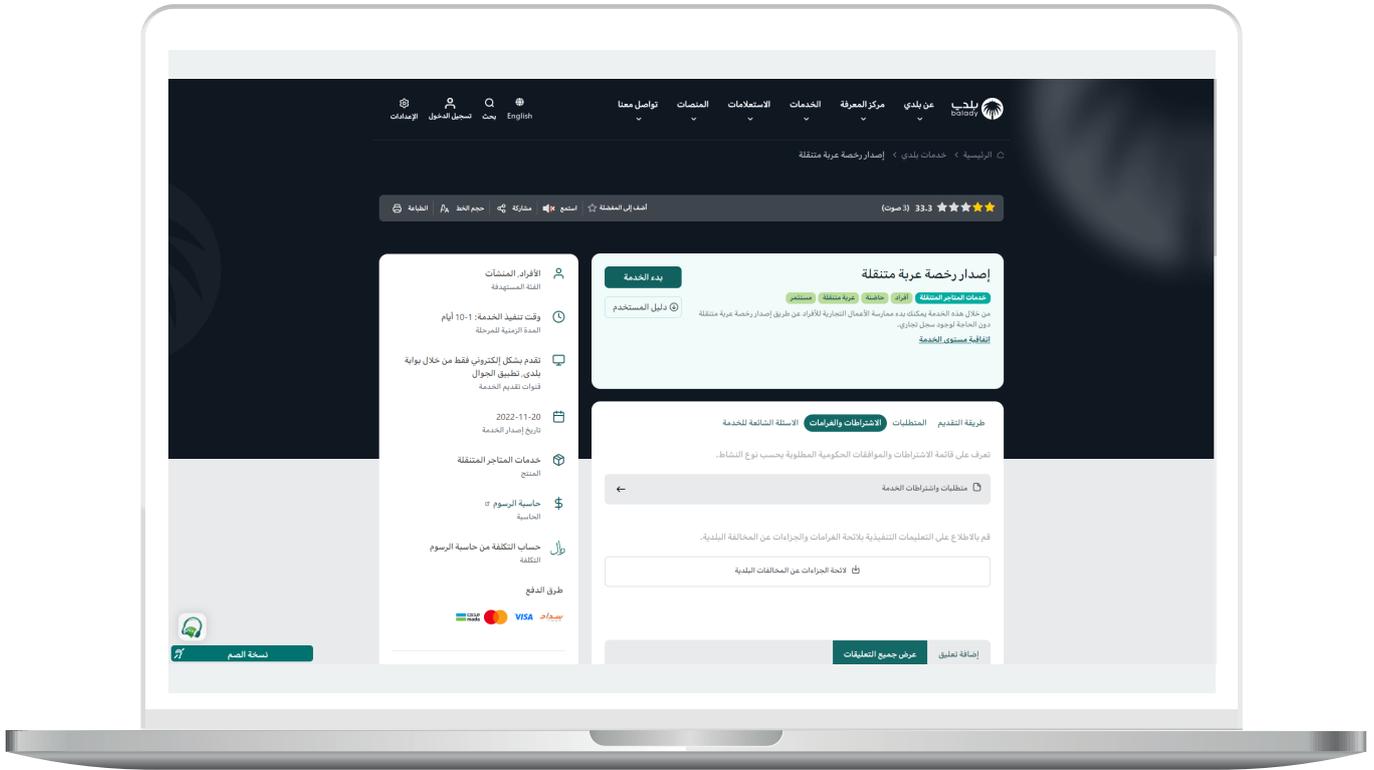
5) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (إصدار رخصة عربية متنقلة) كما في الشكل أدناه.



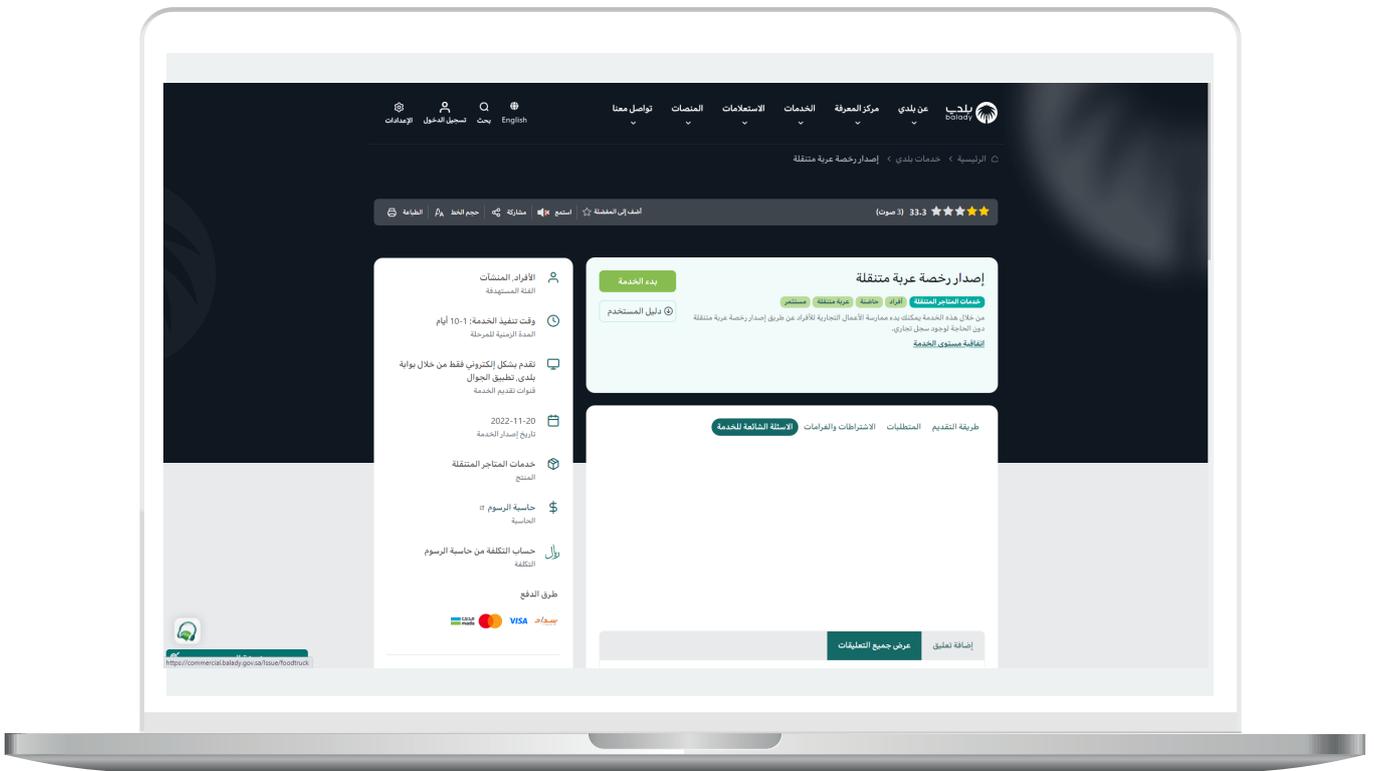
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



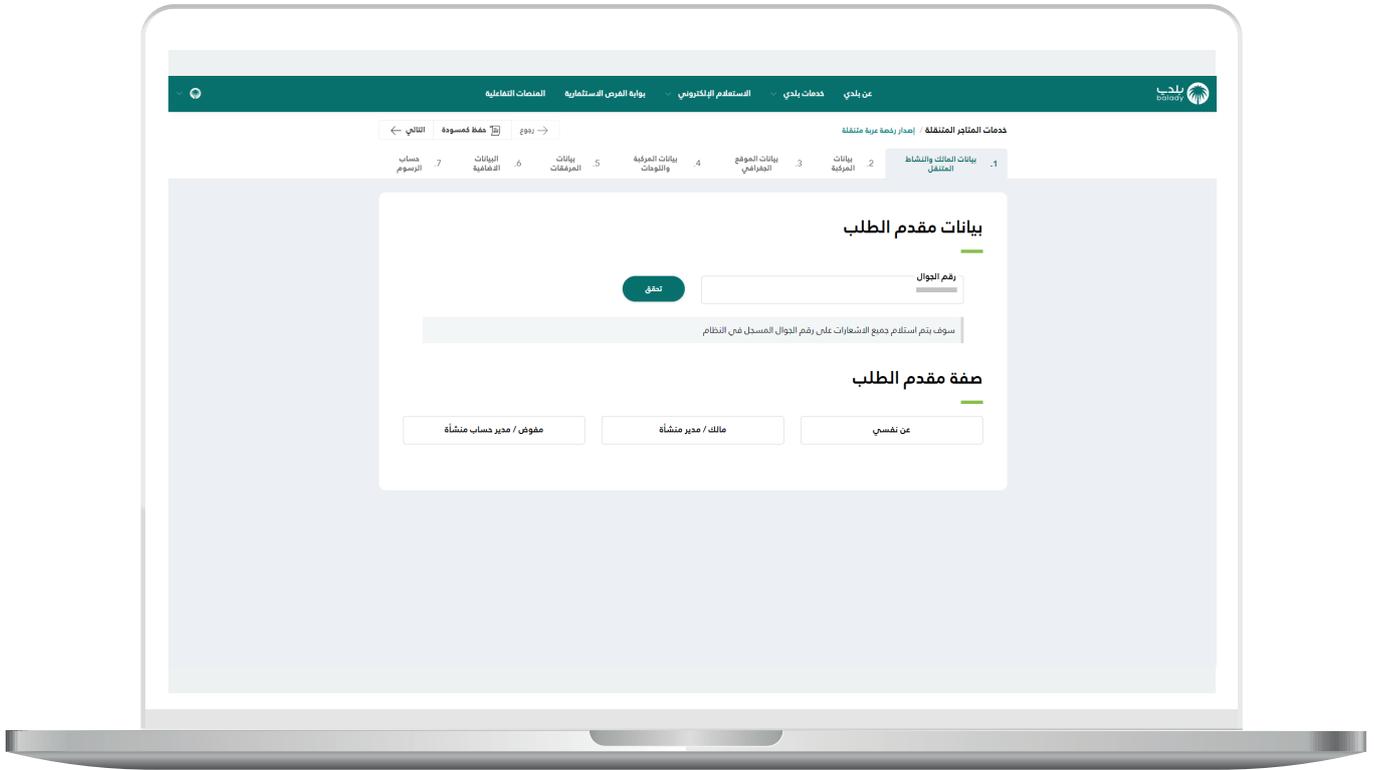
## (7) الشكل التالي يمثل قائمة (الاشتراطات والغرامات).



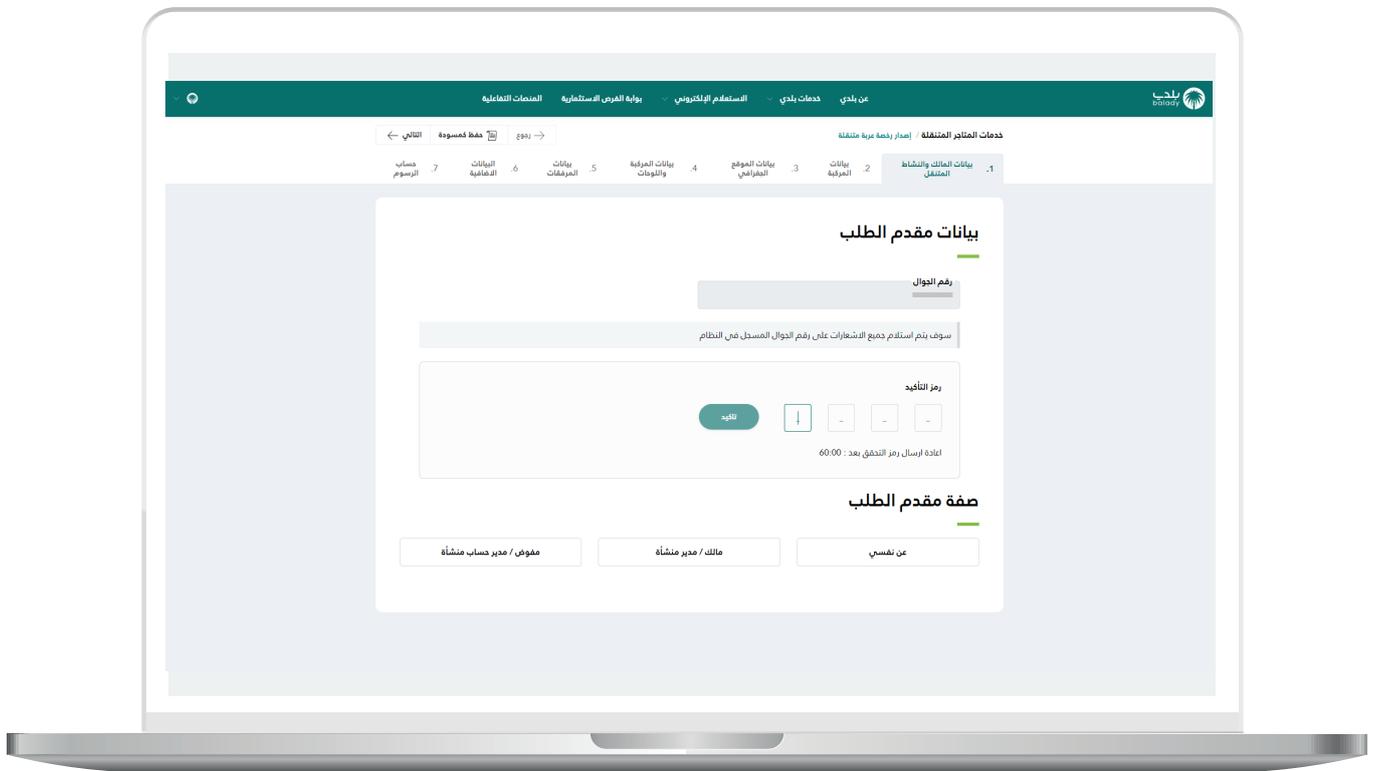
## 8) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي **(بيانات المالك والنشاط المتنقل)**، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر **(تحقق)** ليتم التأكد من رقم جواله.

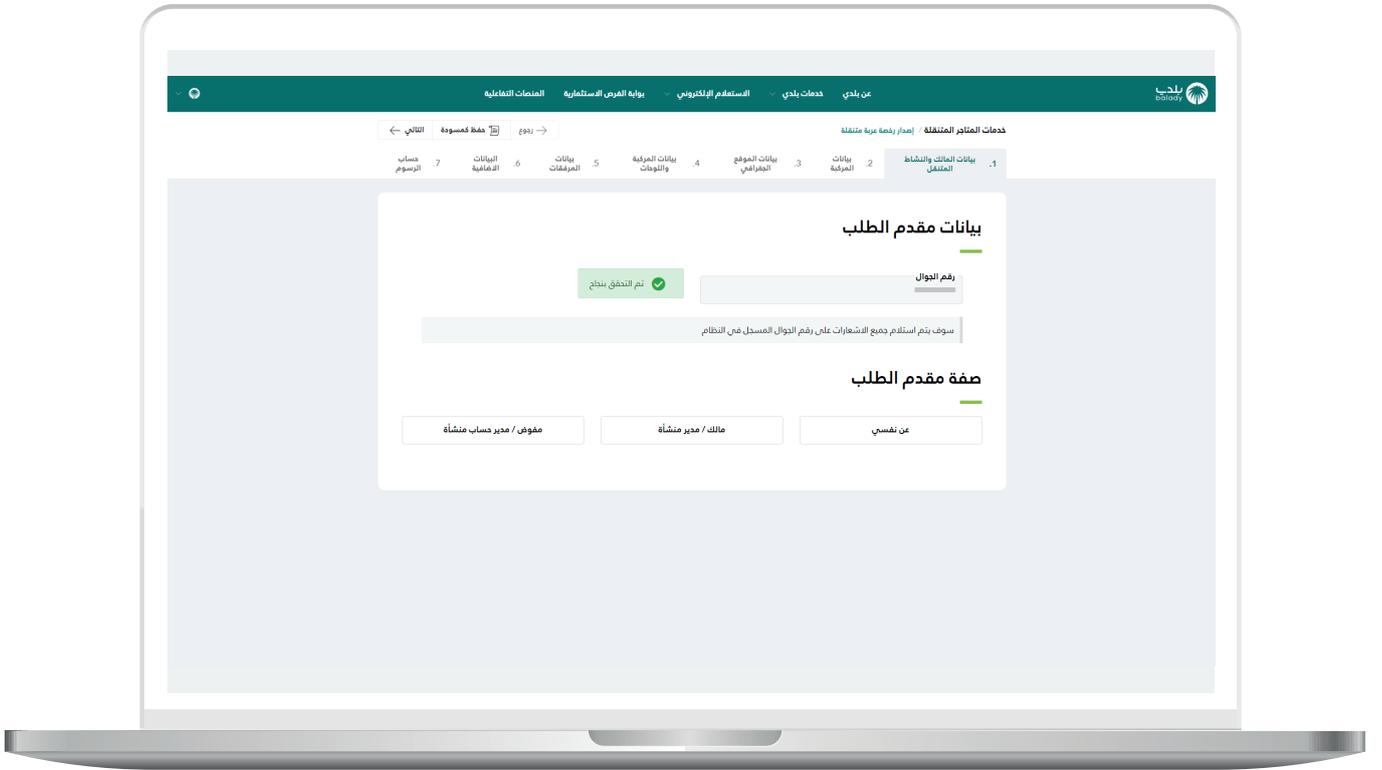


10) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



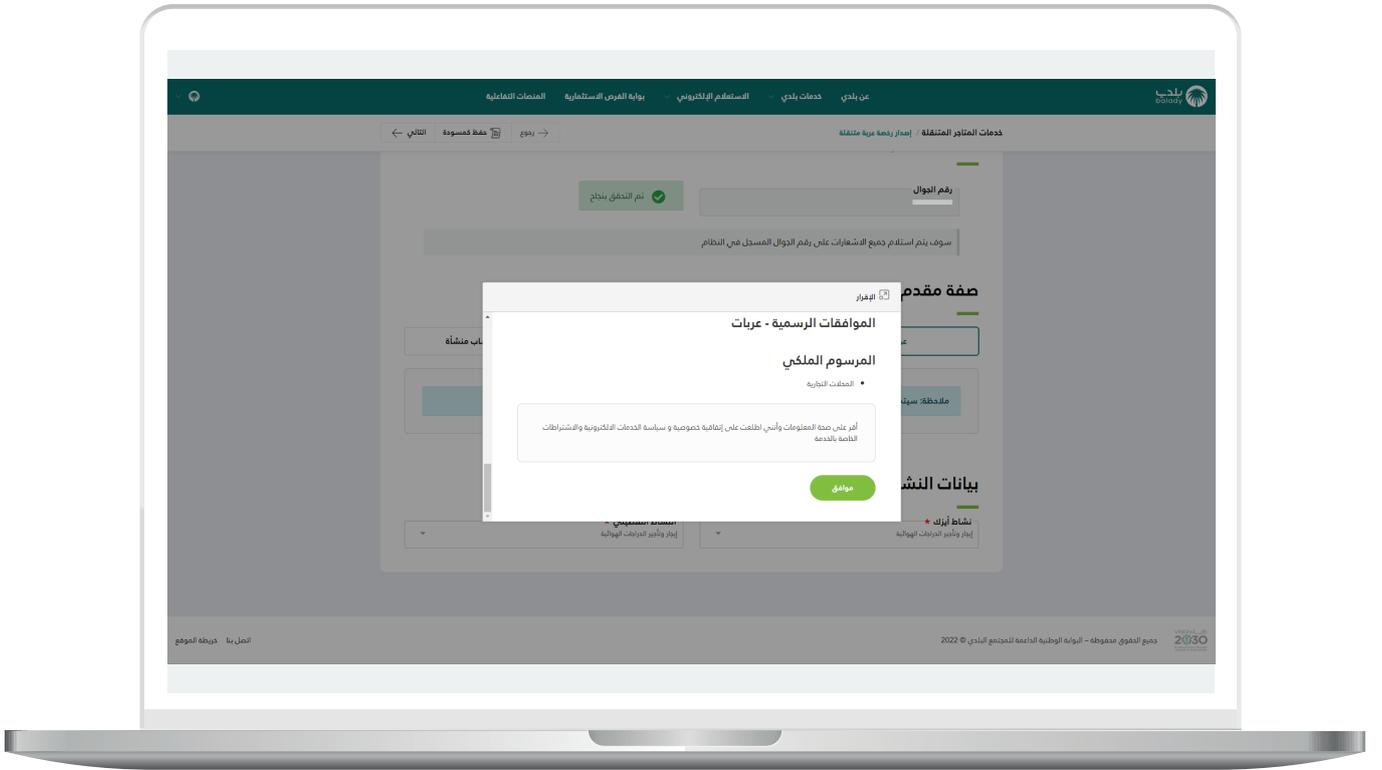
11) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

حيث يتوجب على المستخدم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



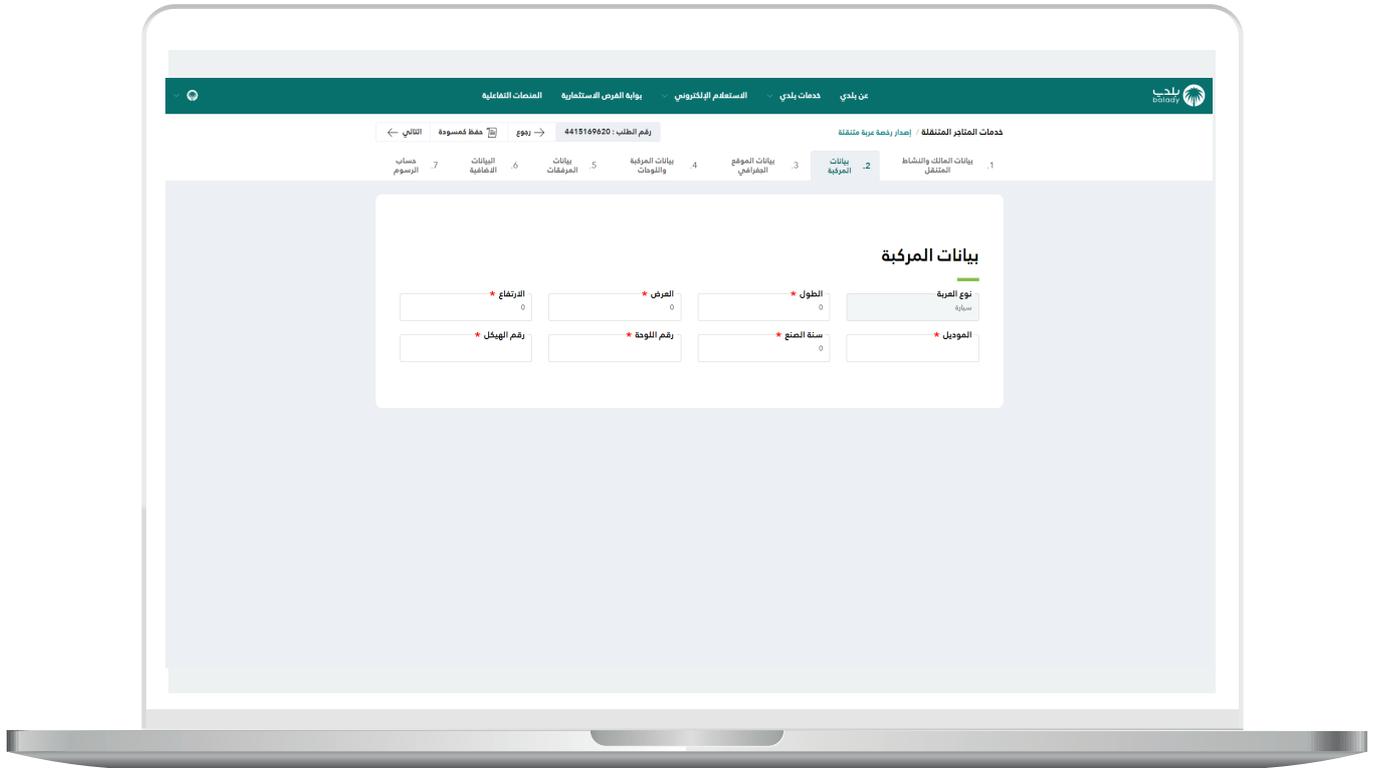
12) وفي المثال التالي تم اختيار الخيار (عن نفسي)؛ حيث تظهر للمستخدم قائمتين منسدلتين في القسم (بيانات النشاط المتنقل)، ليختار منها المستخدم (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي) على التوالي.

13) وبعدها تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، ليتم الموافقة على الإقرار، من خلال الضغط على الزر (موافق).



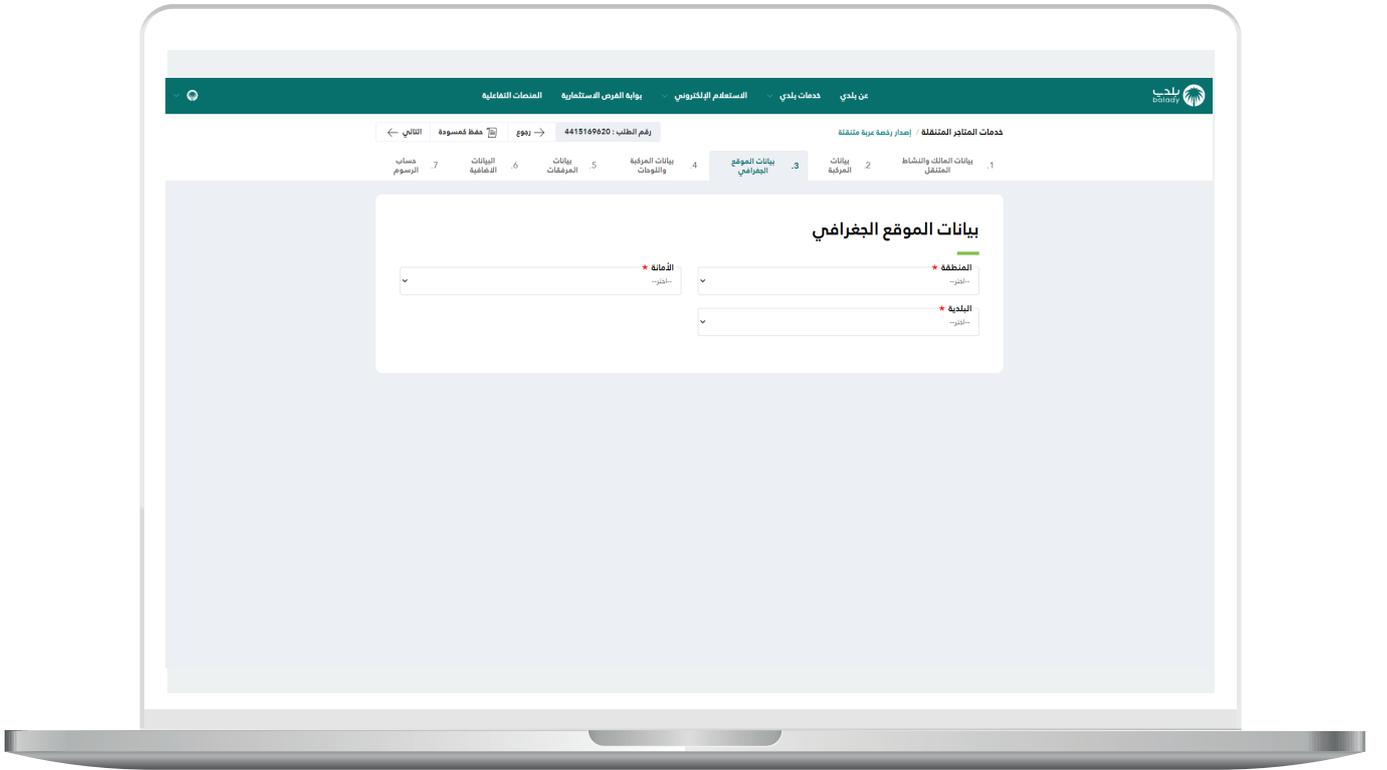
14) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل ثاني مرحلة وهي مرحلة (بيانات المركبة)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة بيانات الحقول التالية (الطول، العرض، الارتفاع، الموديل، سنة الصنع، رقم اللوحة، رقم الهيكل).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.



15) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع من خلال القوائم المنسدلة التالية (المنطقة، الأمانة، البلدية) على الترتيب.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.



16) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المركبة واللوحات)، حيث يقوم المستخدم بإدخال قيمة الحقل (اسم الرخصة)، ثم يقوم بالإجابة عن السؤال (هل يوجد لوحة مركبة على العربة؟).

The screenshot shows the Balady Momra website interface. At the top, there is a navigation menu with options: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'المستعمل الإلكتروني', 'رواية المرض الاستثمارية', 'المنتجات التفاعلية', and 'الاعتراض على المظالم البلدية'. Below the menu, there is a search bar with the text 'رقم الطلب: 4416828404' and a 'تتبع' button. A breadcrumb trail shows the current step: 'خدمات المناجر المتفائلة' > 'إصدار رخصة عربة متنقلة'. The main form area is titled 'بيانات الطلب' and contains the following fields:

- اسم الرخصة \* (License Name): A text input field.
- هل يوجد لوحة مرفقة على العربة؟ \* (Is there a license plate attached to the vehicle?): A radio button selection with options 'لا' (No) and 'نعم' (Yes).

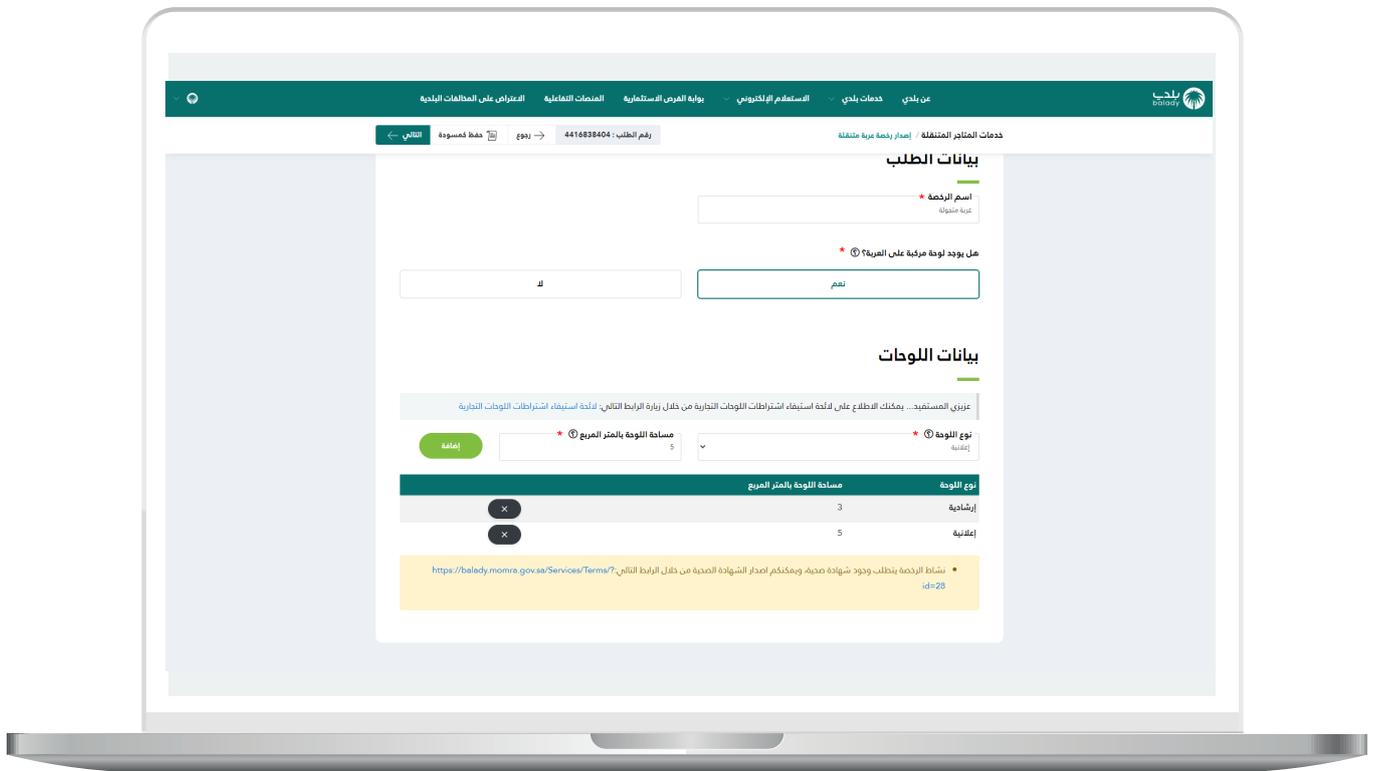
At the bottom of the form, there is a link: 'نشاط الرخصة يتطلب وودود شهادة محكم ويمكنكم اعداد الشهادة الصحية من خلال الرابط التالي: <https://balady.momra.gov.sa/Services/Terms/7>'.

17) في حال كان الجواب (نعم)؛ يتم إضافة بيانات اللوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot shows a web application interface for license application. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستخدام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستشارية', 'المنتجات التفاعلية', and 'الافتراض على الخطات البلدية'. The main content area is titled 'بيانات اللوحات' (License Plates Data) and contains the following elements:

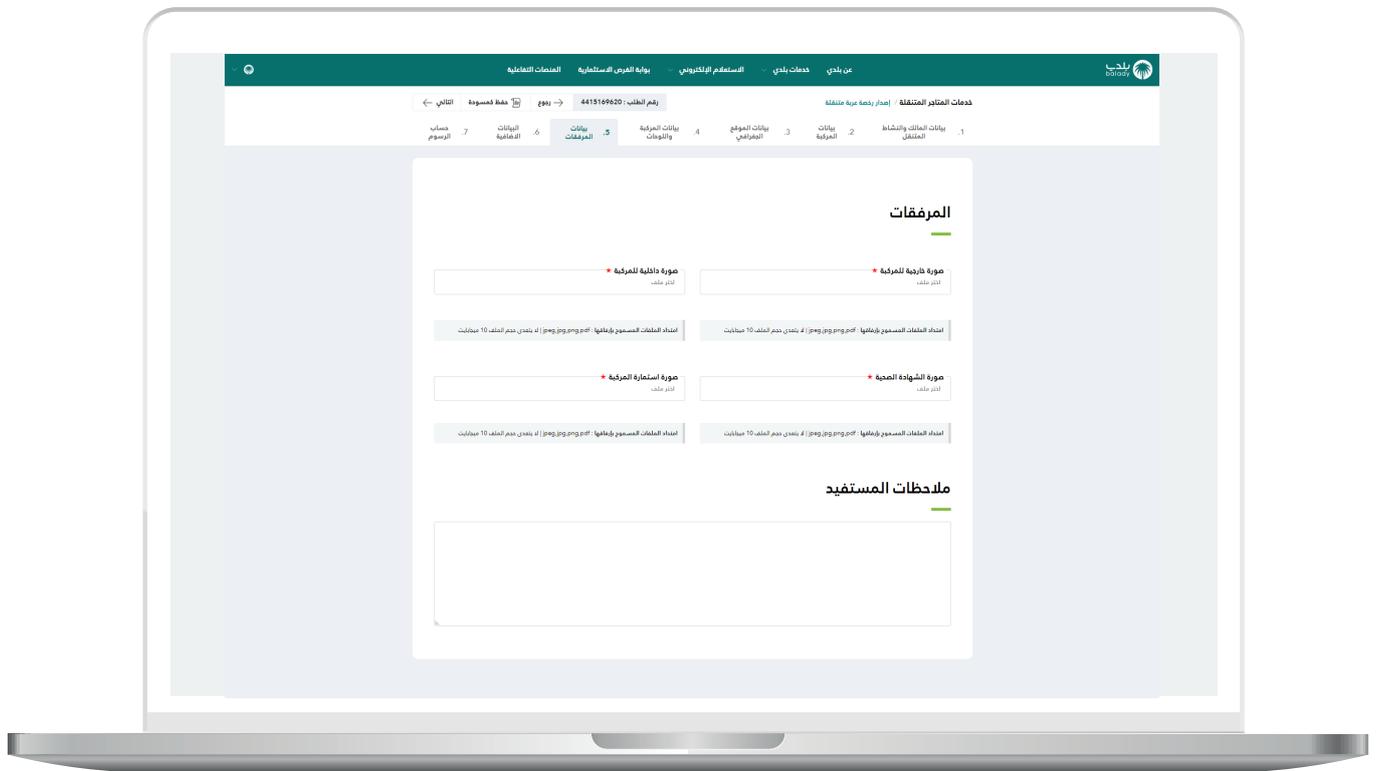
- A breadcrumb trail: 'خدمات المتاجر المتفائلة' > 'إصدار رخصة عربة متنقلة' > 'رقم الطلب: 4416828404' > 'نوع' > 'خطة كمشودة' > 'التالي'.
- A list of steps: 1. بيانات المتك والتشاور المتكفل, 2. بيانات المرورية, 3. بيانات الموقع الجغرافي, 4. بيانات المرورية واللوحات, 5. المروريات, 6. الوثائق, 7. حساب الرسوم.
- A section titled 'بيانات الطلب' (Request Data) with a red asterisk indicating a required field: 'اسم الرخصة \*' (License Name) with a sub-label 'عربة متنقلة' (Mobile Cart).
- A confirmation prompt: 'هل يوجد لوحة مرورية على العربة؟ \*' (Is there a license plate on the cart?) with radio buttons for 'نعم' (Yes) and 'لا' (No).
- A section titled 'بيانات اللوحات' (License Plates Data) with a red asterisk indicating a required field: 'نوع اللوحة \*' (License Plate Type) with a dropdown menu.
- A text input field for 'مساحة اللوحة بالمتر المربع \*' (License Plate Area in square meters) with a 'إضافة' (Add) button.
- A footer bar with the text 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' and 'نوع اللوحة'.
- A yellow banner at the bottom with the text: 'نشأذ الرخصة يتطلب وجود شهادة صحية ويمكنكم إصدار الشهادة الصحية من خلال الرابط التالي: <https://belady.momra.gov.sa/Services/Terms/> 28-11-2020'.

18) وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الضغط على الزر (رجوع) للعودة للمرحلة السابقة.



19) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستفيد). وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

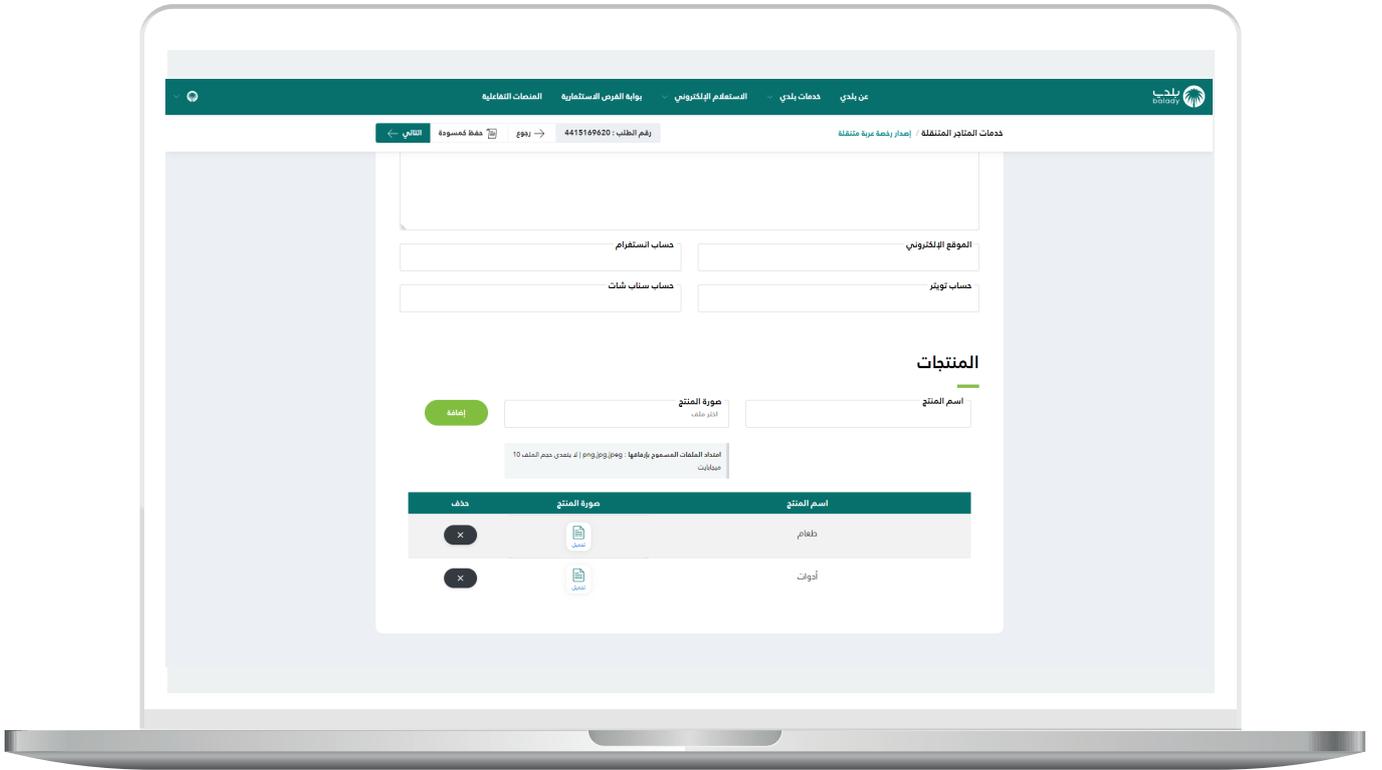


20) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية)، ليتم تعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستغرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

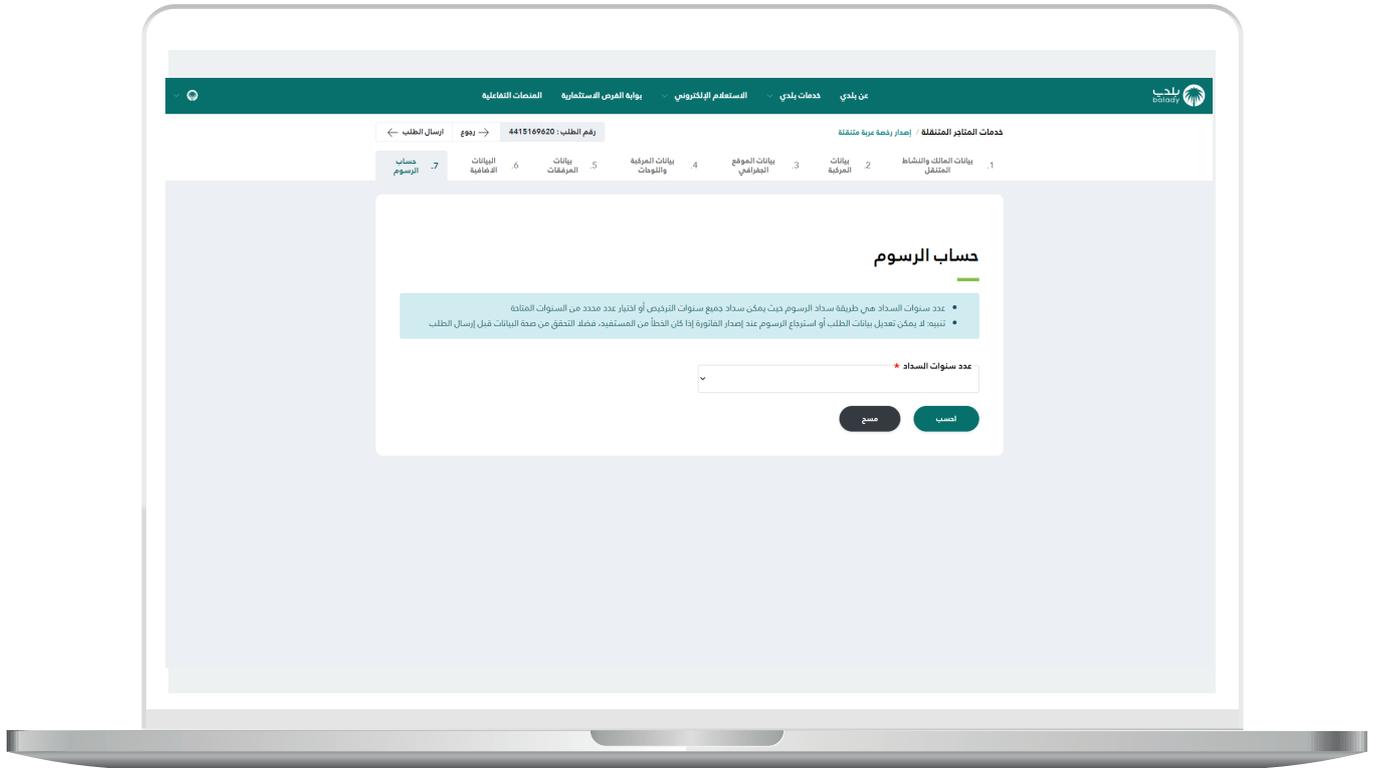
مع إمكانية إضافة المنتجات من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المنتج) واختيار صورة المنتج من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) واختيار المنتج من الجهاز، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot shows a web application interface for adding additional data and products. The page is titled "البيانات الإضافية" (Additional Data) and is part of a service for issuing a mobile cart license. The interface includes a navigation bar at the top with the logo of the Ministry of Transport and a breadcrumb trail: "عن بلدي > خدمات بلدي > المستخدم الإلكتروني > بوابة العرض الاستثمارية > المنتجات التفاعلية". Below the navigation bar, there is a search bar and a list of services: "خدمات المتاجر المتكاملة", "إصدار رخصة عربة متنقلة", "بيانات المتكامل والنشاط", "بيانات المعرفة", "بيانات الموقع الإلكتروني", "بيانات التعرف", "بيانات المنتجات", "بيانات النشاط", "بيانات المعرفة", "بيانات الموقع الإلكتروني", "بيانات التعرف", "بيانات المنتجات", "بيانات النشاط". The main content area is divided into two sections: "البيانات الإضافية" (Additional Data) and "المنتجات" (Products). The "البيانات الإضافية" section includes a large text area for "نبذة تسويقية" (Marketing Note), and four input fields for "الموقع الإلكتروني" (Website), "حساب انستغرام" (Instagram), "حساب سناب شات" (Snapchat), and "حساب تويتر" (Twitter). The "المنتجات" section includes a form for adding a product, with fields for "اسم المنتج" (Product Name) and "صورة المنتج" (Product Image), and a "إضافة" (Add) button. A note below the form states: "تحتاج الملفات المسموح برفعها: JPEG وPNG (أقصى حجم 10 ميجابايت)". At the bottom of the form, there are three buttons: "حذف" (Delete), "صورة المنتج" (Product Image), and "اسم المنتج" (Product Name).

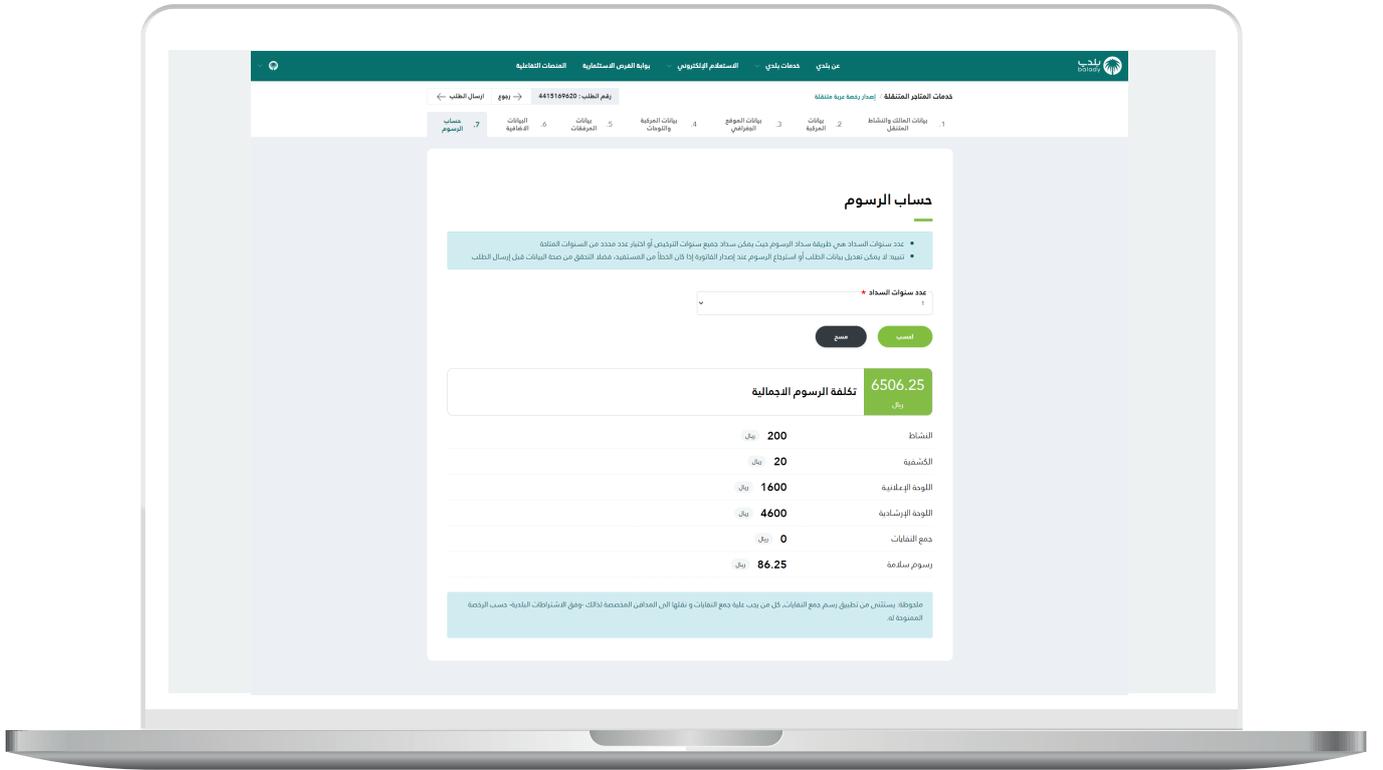
21) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



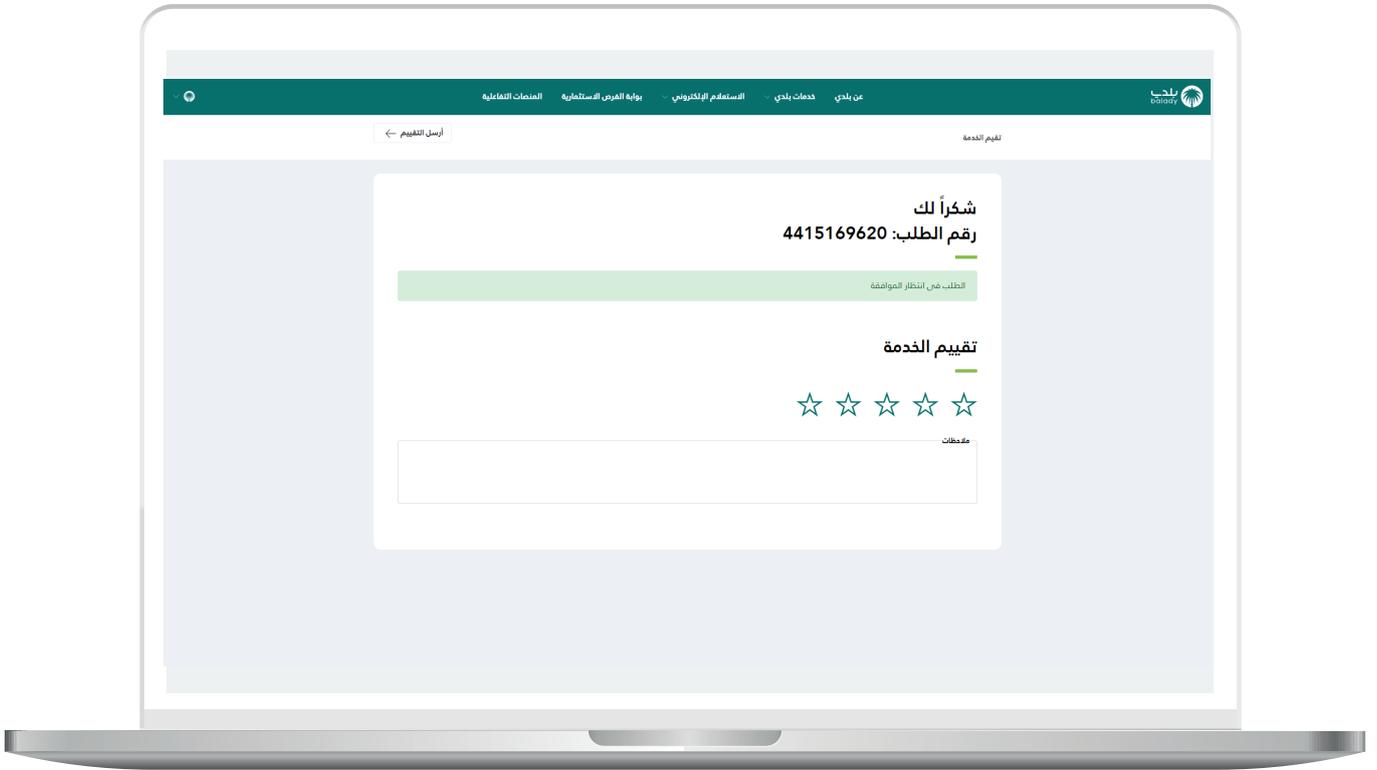
22) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد) ثم يضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.



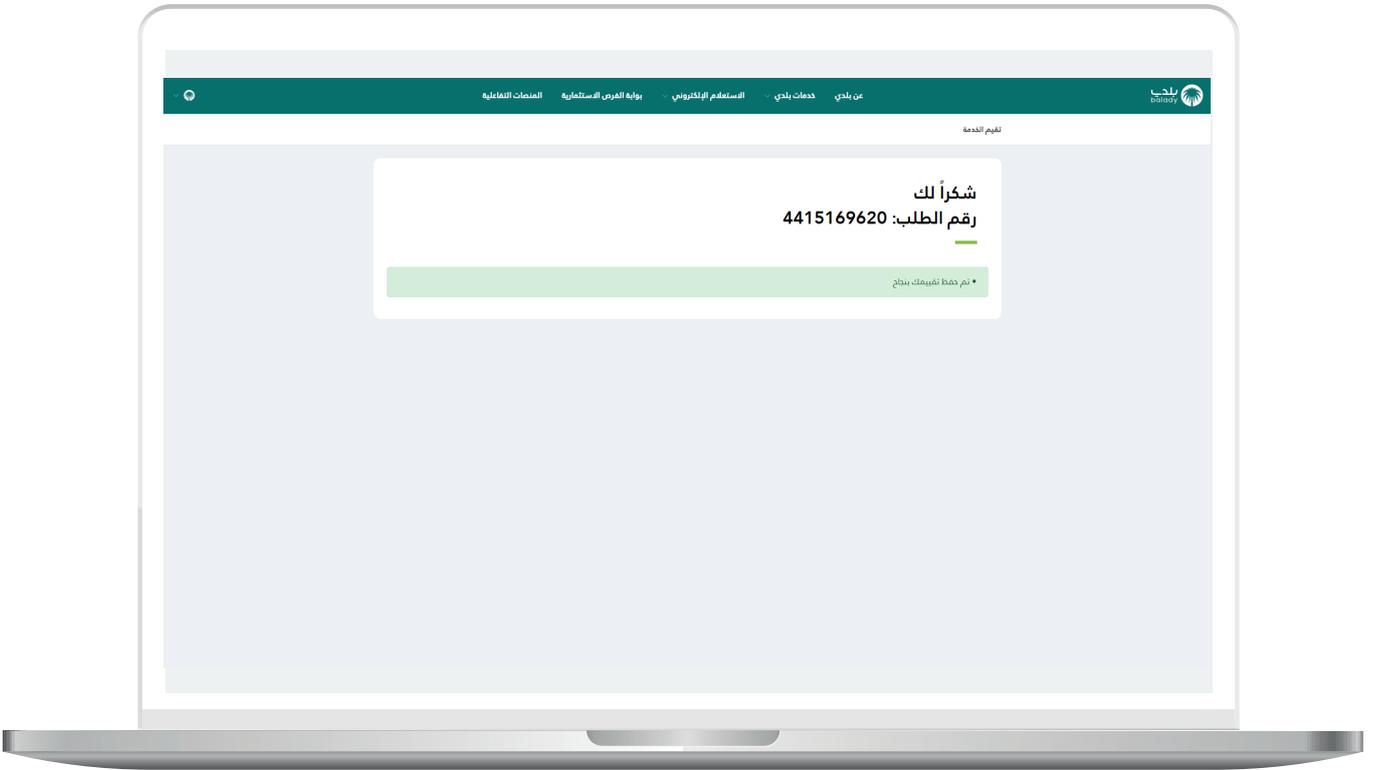
(23) وبعد ظهور التكلفة؛ يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



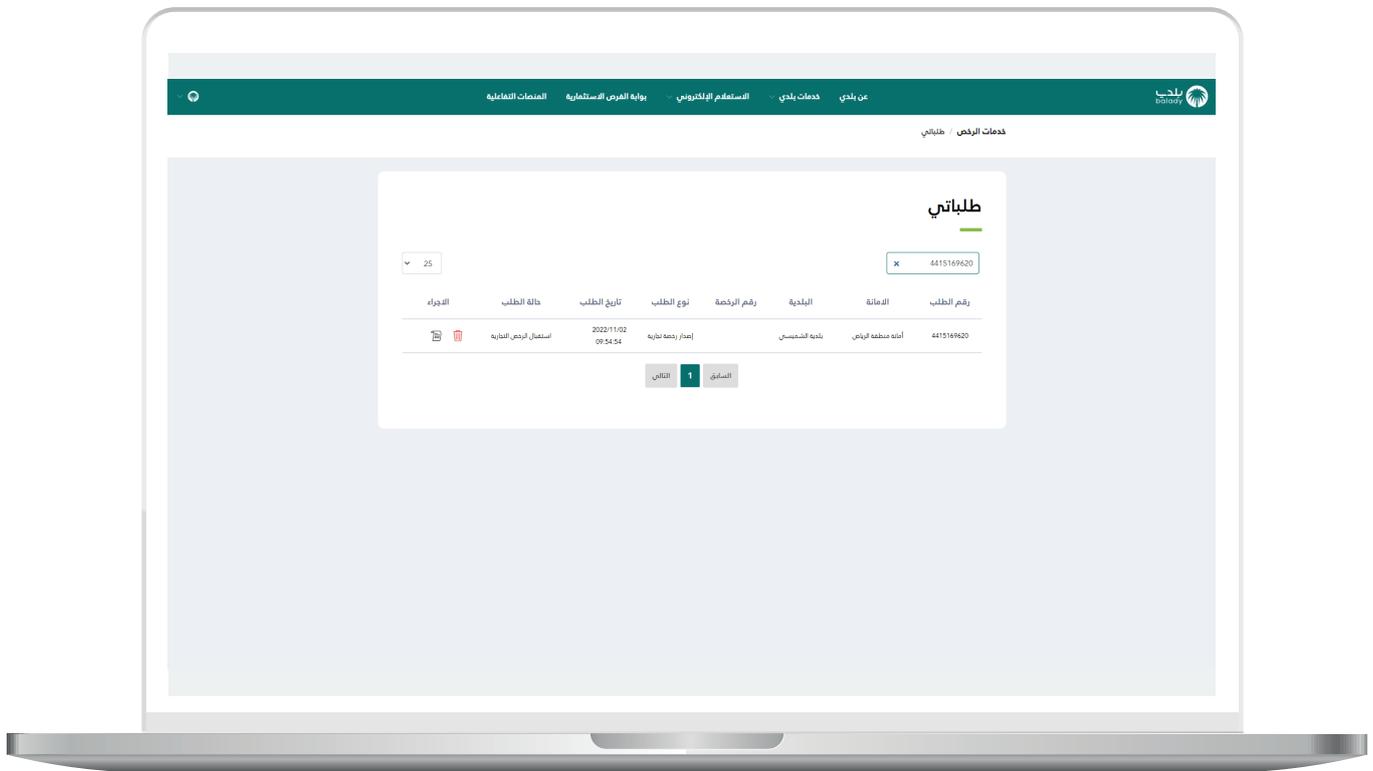
24) ثم يتم إرسال الطلب مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



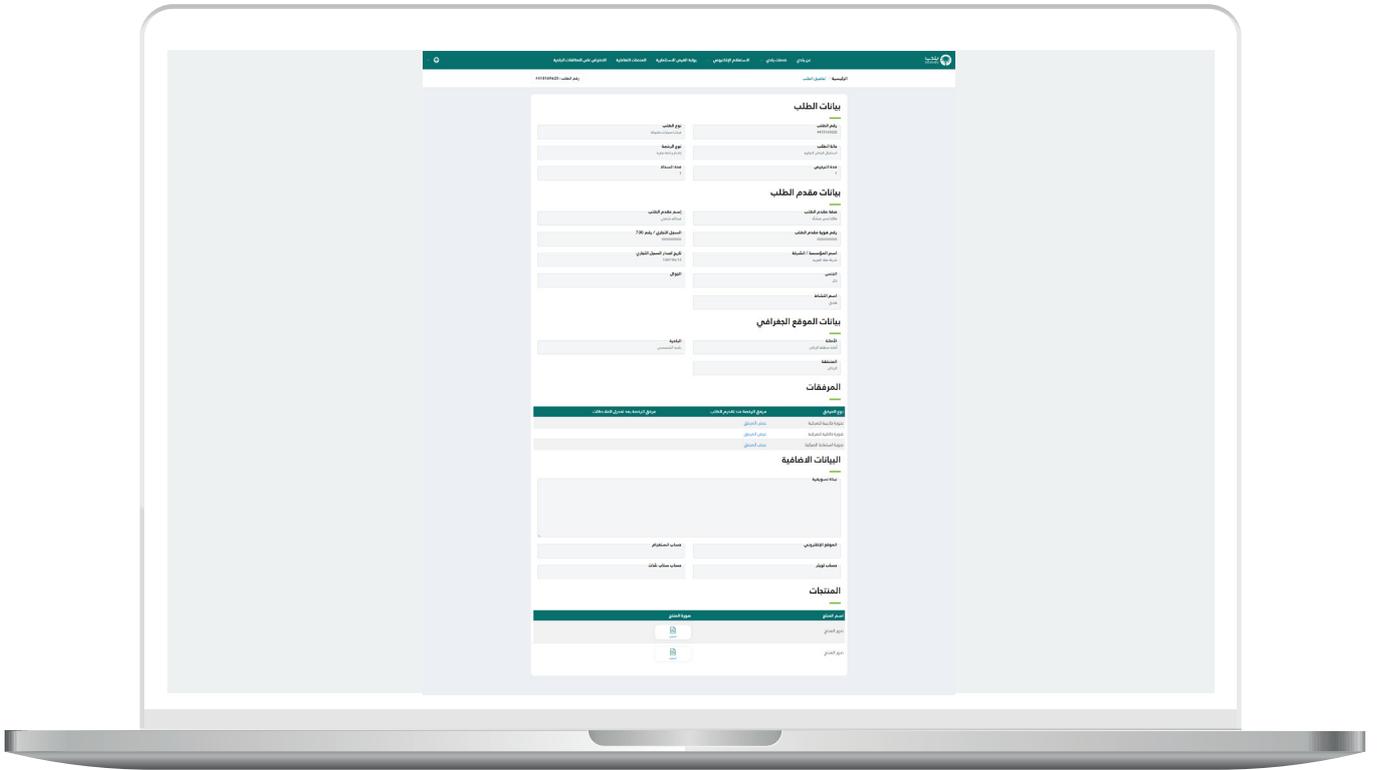
25) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



26) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب، وتكون حالة الطلب (استقبال الرخص التجارية).



27) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady\_CS

