



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة تصريح عربة متنقلة غير غذائية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

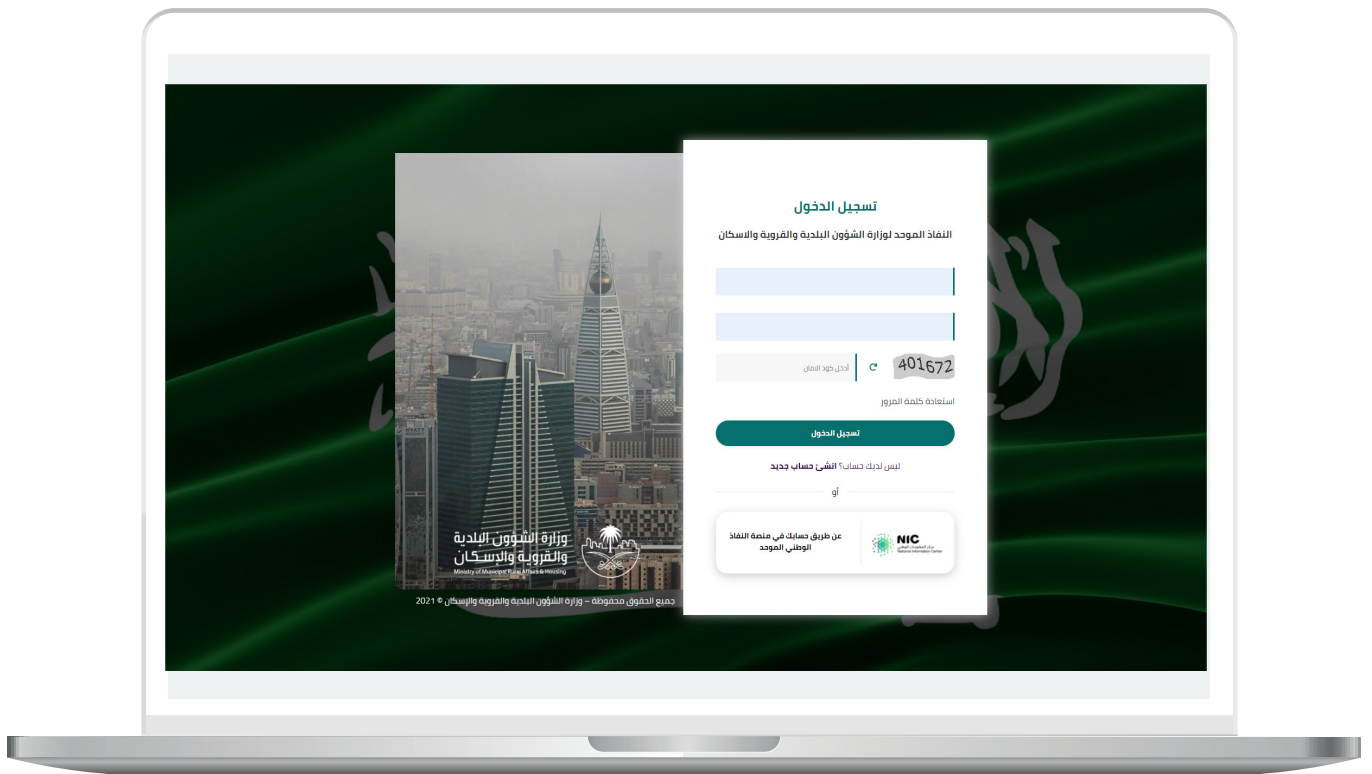
06

خطوات طلب الخدمة

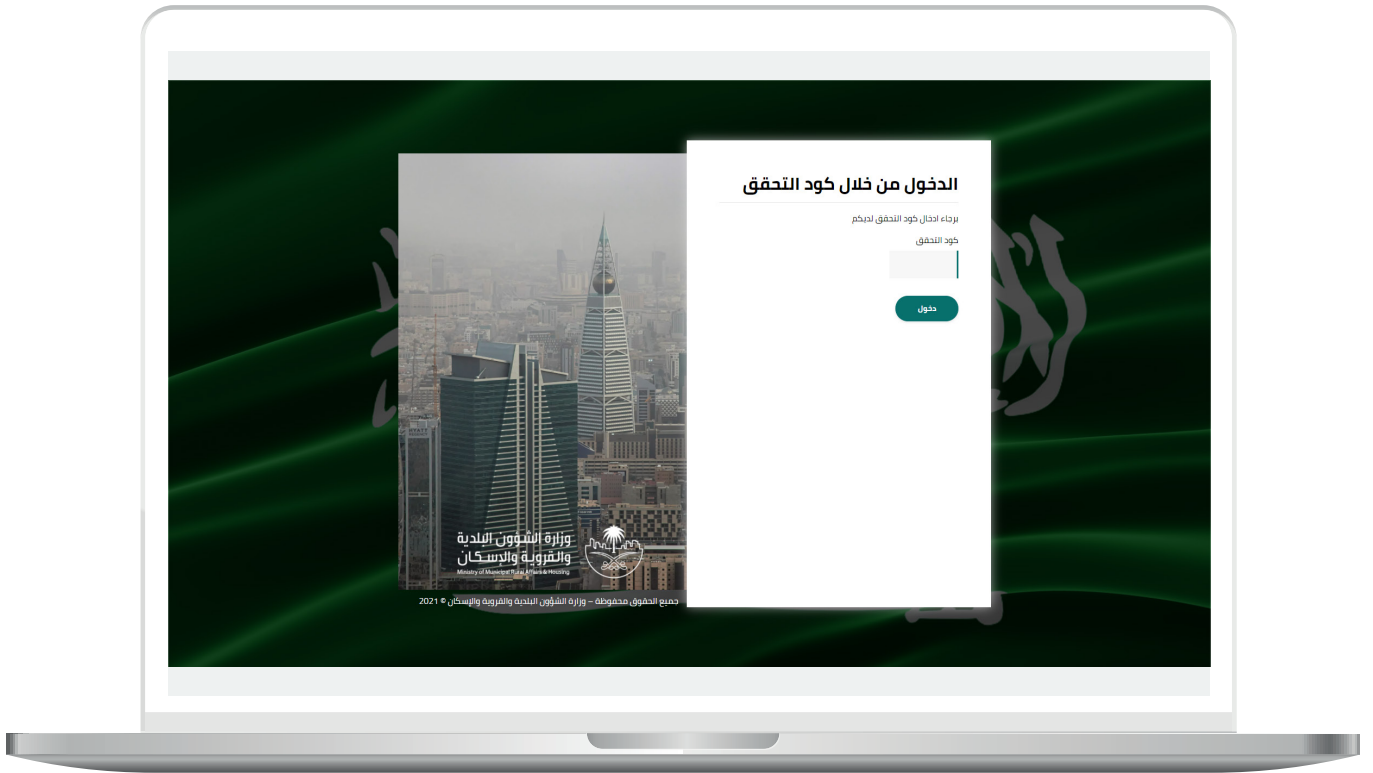


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

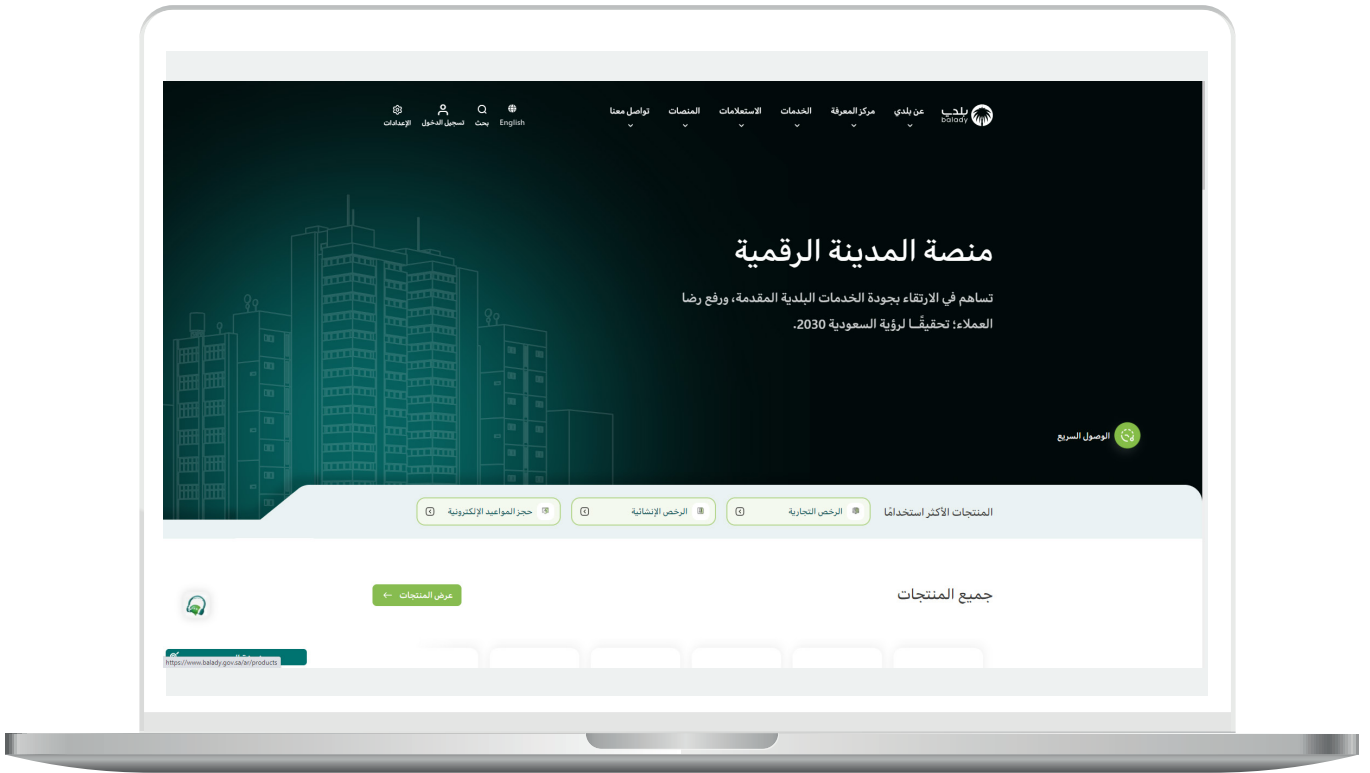


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



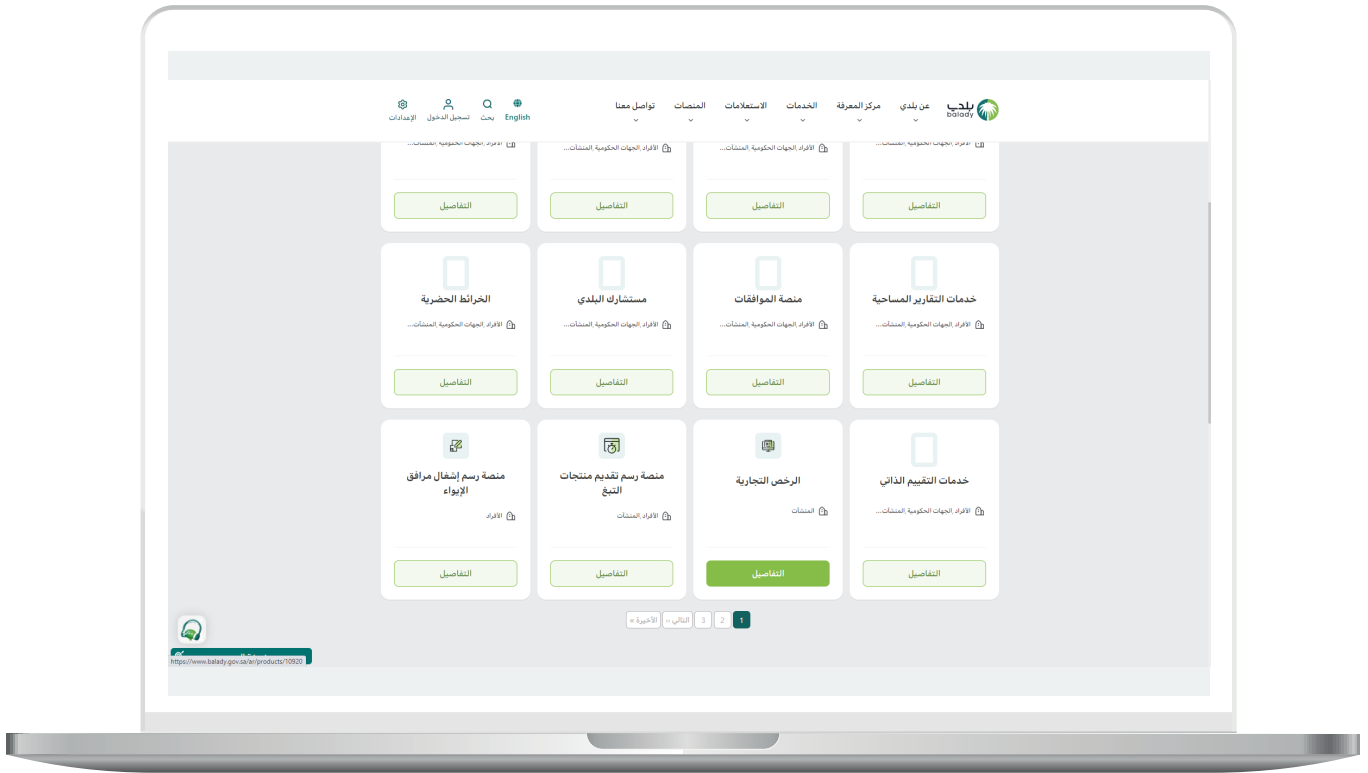
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

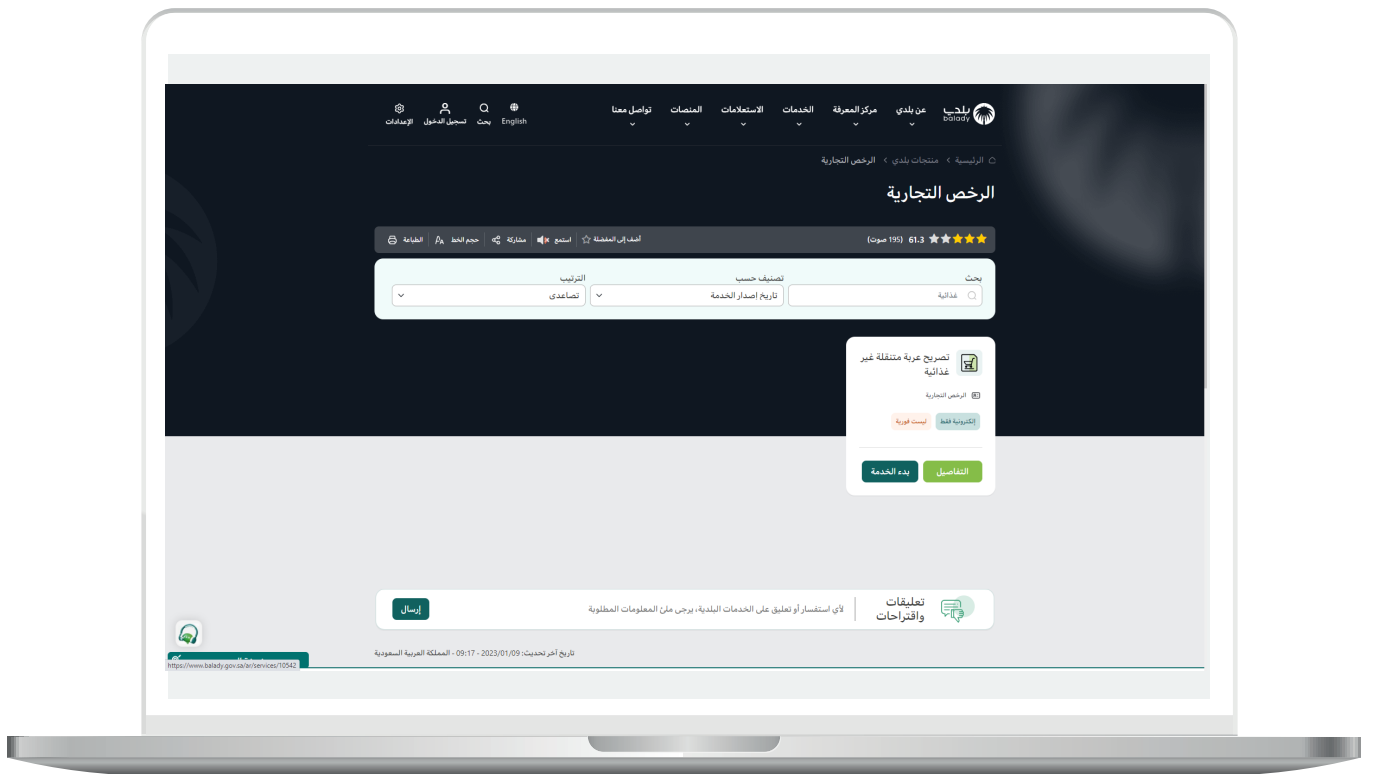


خطوات طلب الخدمة

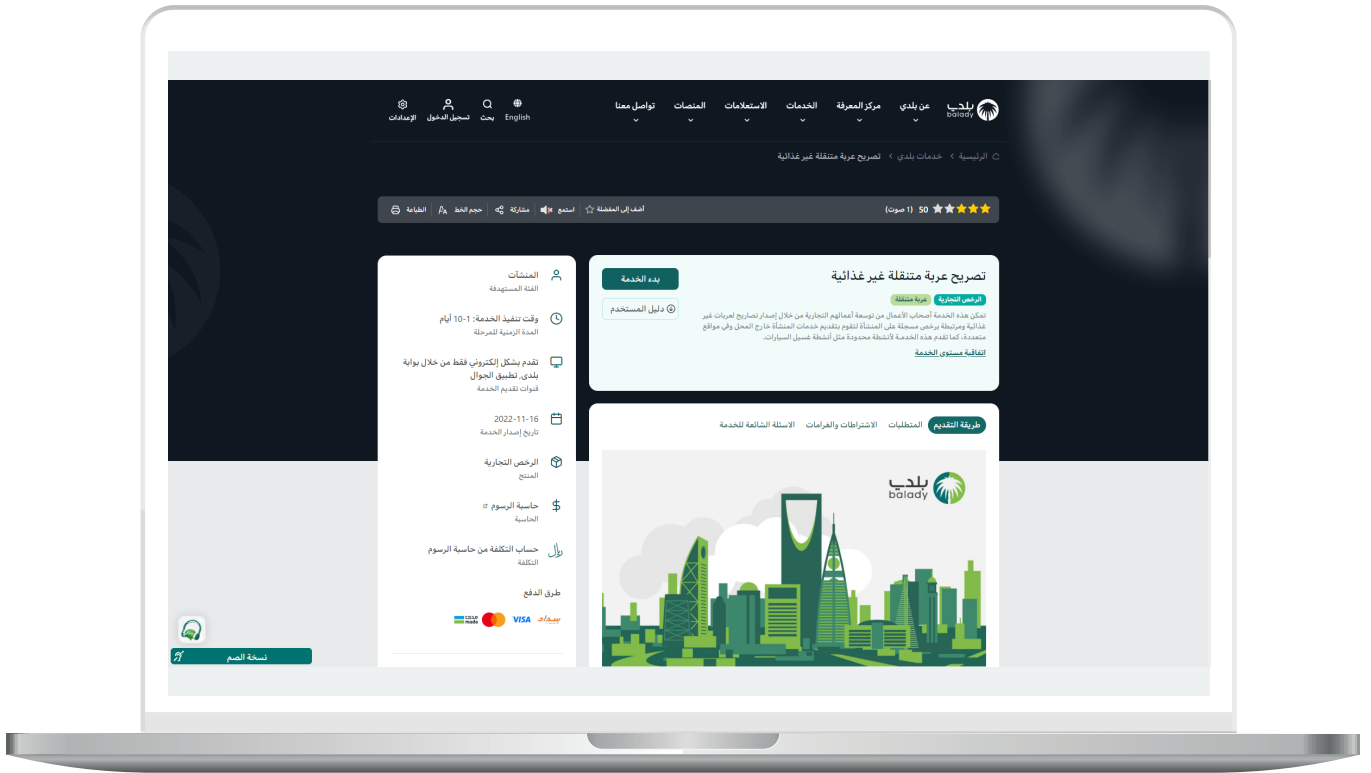
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



2) وبعدها يتم البحث عن (تصريح عربة متنقلة غير غذائية) كما في الشاشة أدناه.

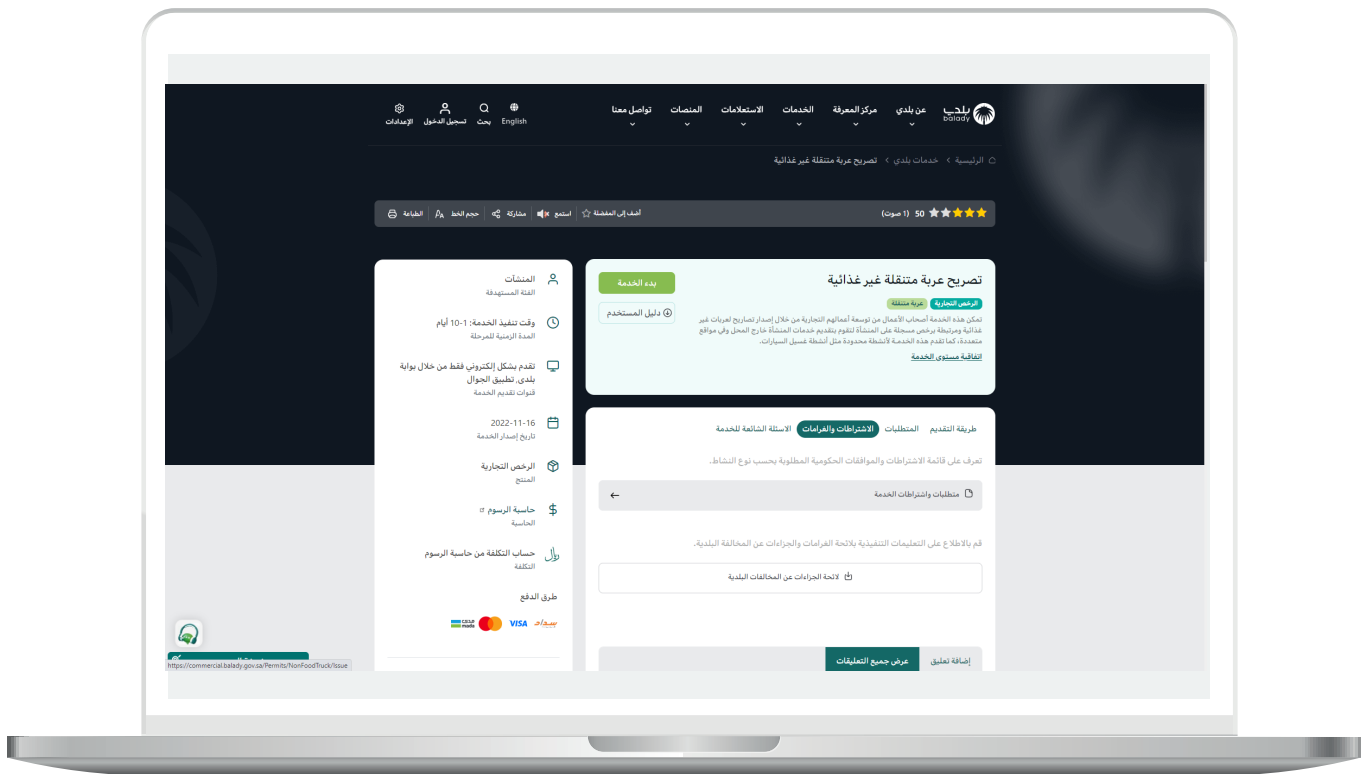


3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

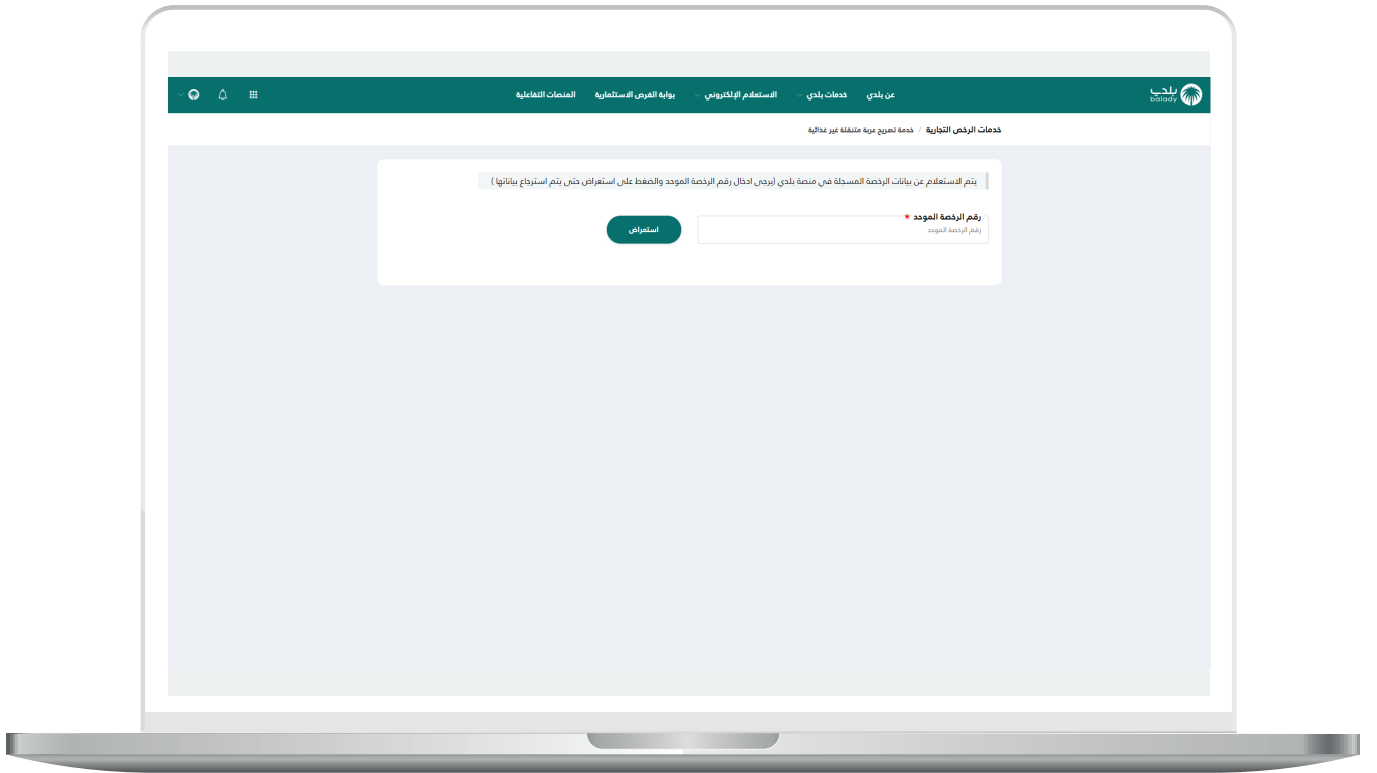


4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الرخصة الموحد) ثم الضغط على الزر (استعراض).



6) وفي حال كان (رقم الرخصة الموحد) المدخل صحيح؛ سيتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).

خدمات الرخص التجارية / خدمة تصريح عربة متنقلة غير غذائية

يتم الاستعلام عن بيانات الرخصة المسجلة في منصة بلدي (يرجى إدخال رقم الرخصة الموحد والضغط على استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها)

رقم الرخصة الموحد 43012881253

استعرض

بيانات الرخصة الاساسية

البلدية محافظة جنوب بئر عذبة	المنطقة المنطقة الحدود الشمالية
رقم الرخصة 43012881253	تاريخ انتهاء الرخصة 1443/01/29
تاريخ بداية الرخصة 1441/01/30	

بيانات المالك الرئيسية

اسم المالك / المنشأة شركة عذبة العربية	هوية المالك [مخفي]
---	-----------------------

التقدم للطلب

7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

عن بلدي خدمات بلدي - الاستعلام الإلكتروني - بوابة العرض الاستثمارية - المنصات التجارية

خدمات الرخص التجارية / خدمة تصريح عربة متنقلة غير غذائية

رقم الطلب: 4311863423

بيانات الطلب: 1. بيانات النشاط والموقع الجغرافي. 2. بيانات التصريح الأساسية. 3. حساب الرسوم. 4. ربيع التالي

بيانات الرخصة الأساسية

البلدية: بلدية توب عربز

البلدية: بلدية توب عربز

تاريخ بداية الرخصة: 1441/01/30

رقم الرخصة: 43012841253

تاريخ انتهاء الرخصة: 1445/01/29

بيانات المالك الرئيسية

اسم المالك / المنشأة: شركة ماء القويحة

هوية المالك: [مخفي]

رقم الجوال: * [مخفي]

تحقق

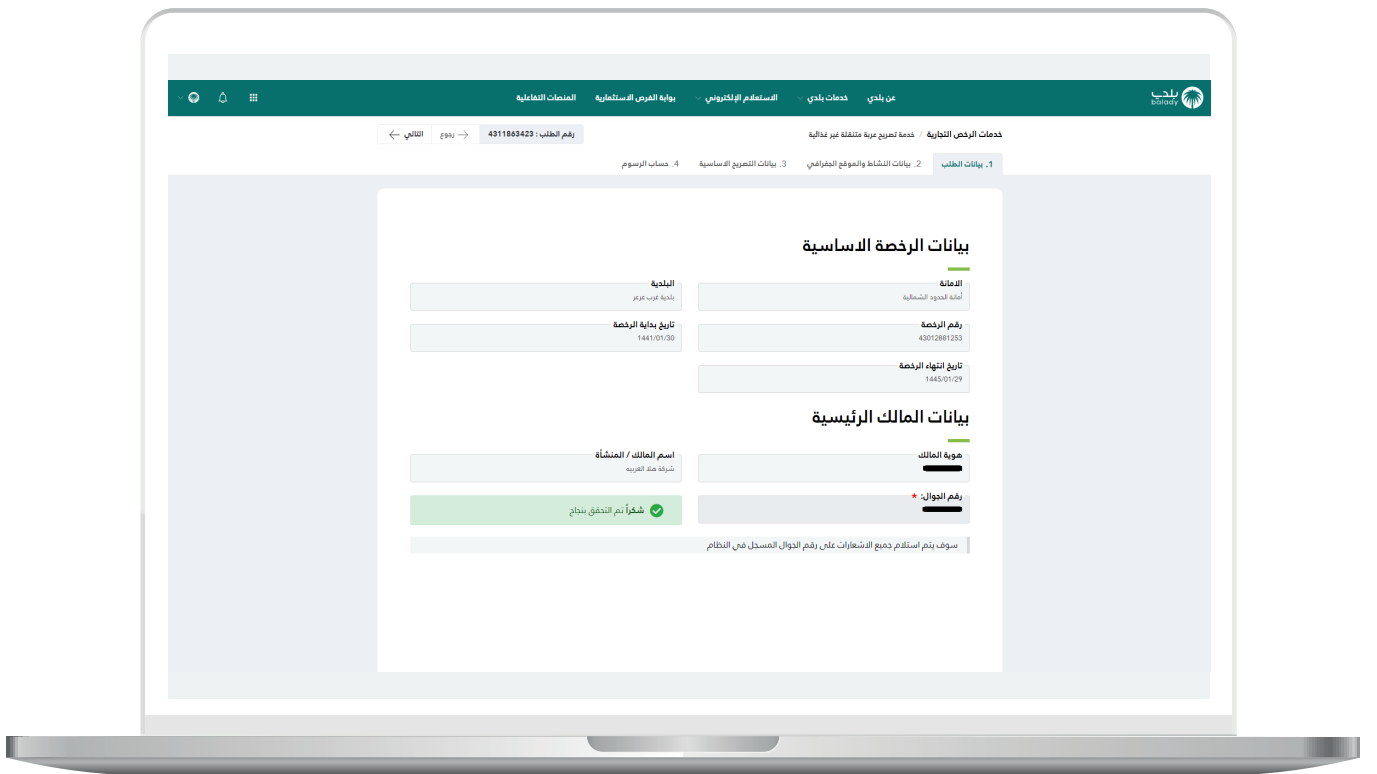
سوف يتم استخدام جميع الأشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

8) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for applying for a mobile license. The page is titled "بيانات الرخصة الاساسية" (Basic License Data) and "بيانات المالك الرئيسية" (Main Owner Data). The interface includes the following elements:

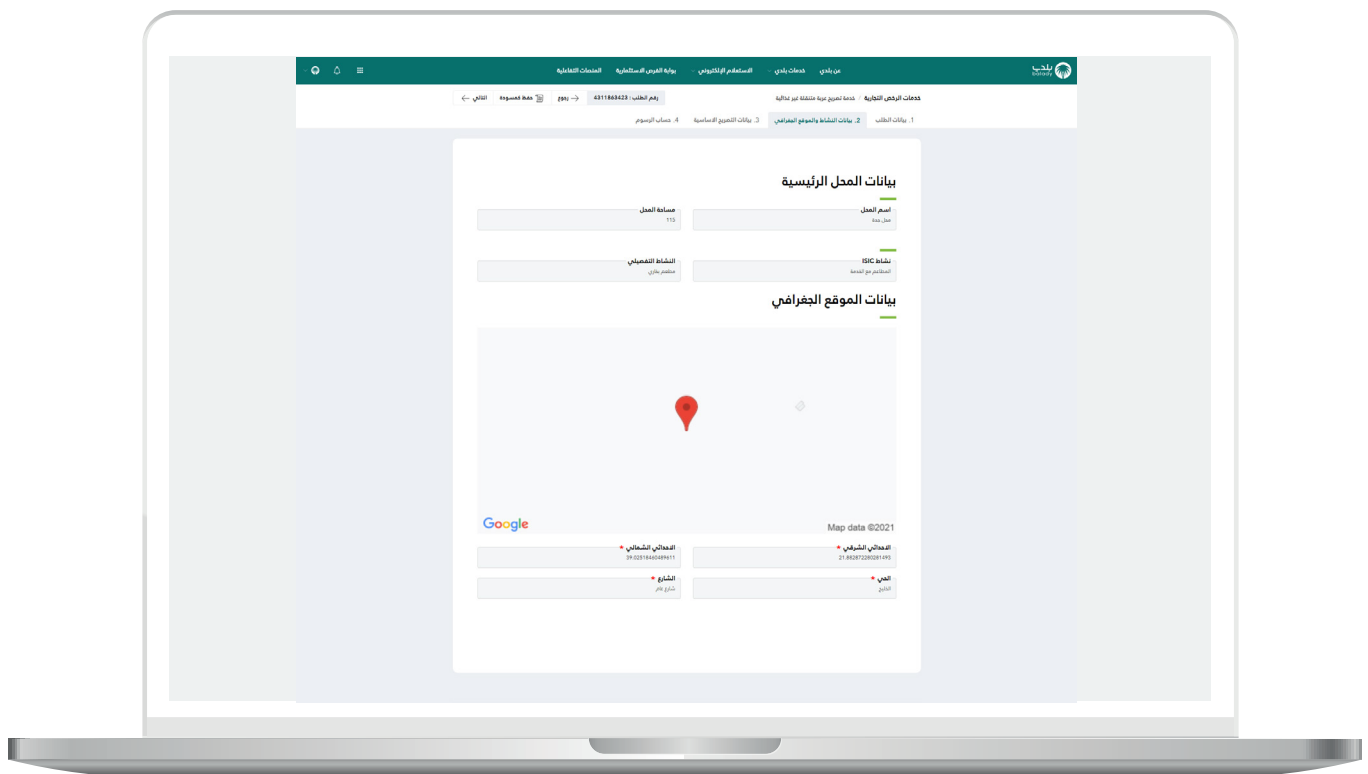
- Header:** "خدمات الرخص التجارية / خدمة تصريح عربة متنقلة غير غذائية" (Commercial Licenses Services / Mobile License Service for Non-Food). Navigation links: "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستخدام الإلكتروني", "بوابة الفرص الاستثمارية", "المصحات القطاعية".
- Page Title:** "بيانات الرخصة الاساسية"
- Form Fields:**
 - البلدية (Municipality): بلدية عرب بئر
 - رقم الرخصة (License Number): 43012881253
 - تاريخ بداية الرخصة (License Start Date): 1441/01/20
 - تاريخ انتهاء الرخصة (License End Date): 1442/01/29
 - اسم المالك / المنشأة (Owner/Company Name): شركة عمار العربية
 - هوية المالك (Owner ID): [Redacted]
 - رقم الجوال (Mobile Number): [Redacted]
- Buttons:** "تحقق" (Check)
- Confirmation Section:** "رمز التأكيد" (Confirmation Code) with a "تأكيد" (Confirm) button and a timer: "أعد إرسال الرمز بعد : 00:57".

9) وبعدها تظهر رسالة (شكرًا تم التحقق بنجاح) كما في الشكل التالي. ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.



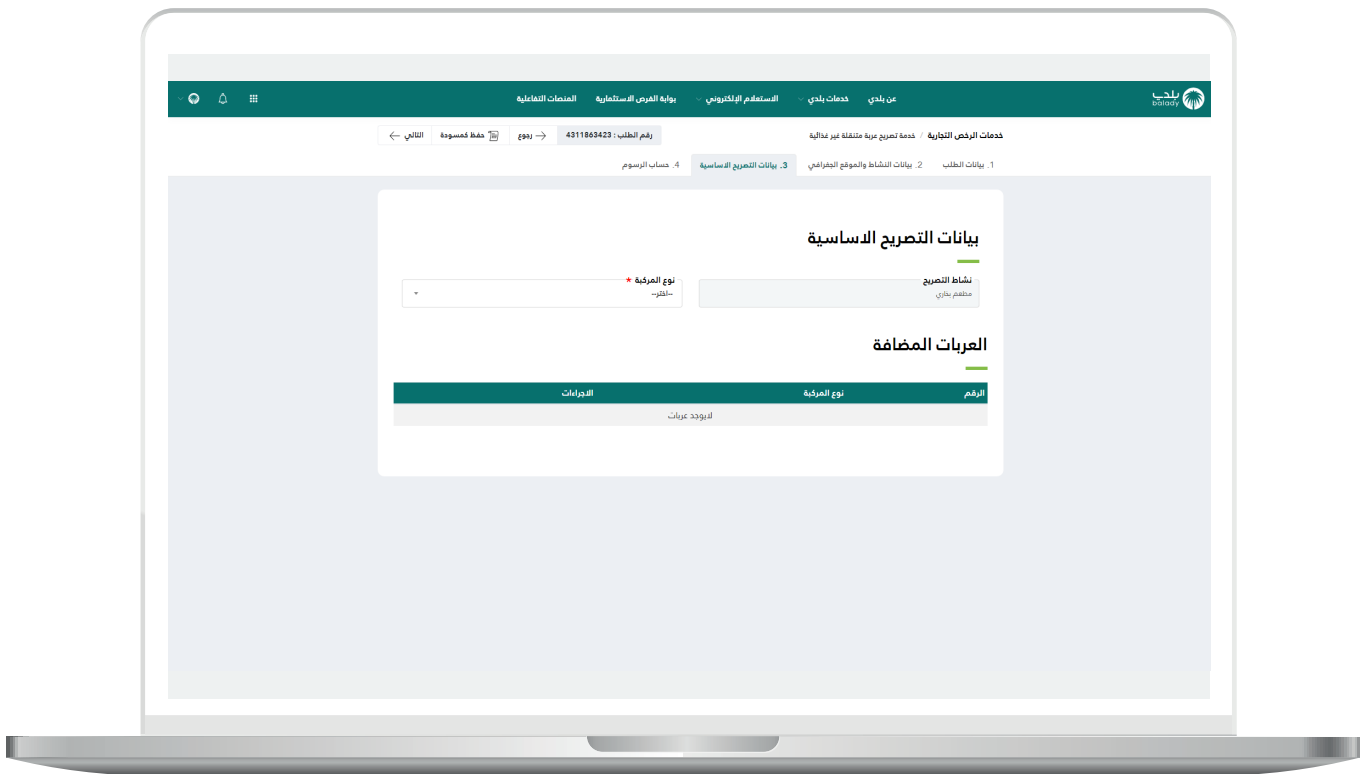
10) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي. حيث يعرض النظام بيانات المحل الرئيسية، وبيانات الموقع الجغرافي على الخريطة.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ مسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات التصريح الأساسية)، حيث يقوم المستخدم بإدخال بيانات التصريح الأساسية، وذلك من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع المركبة)، ثم إدخال بيانات المركبة في الحقول التي تظهر بعدها حسب نوع المركبة.

ويوجد ثلاثة أنواع للمركبات (مقطورة، نصف مقطورة، مركبة).



1) مقطورة

1) في حال تم اختيار القيمة (مقطورة)؛ يظهر القسم (بيانات المقطورة) ليتم إدخال قيم الحقول فيه، وتشمل (الطول، العرض، الارتفاع). ثم يختار المستخدم فيما لو كانت العربة مسجلة باسمه أم لا من خلال (نعم، لا).

في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر في القسم (المرفقات) مرفق واحد فقط ليتم إضافته، وهو (صورة خارجية للمركبة). أما في حال اختيار الخيار (لا)؛ فسيظهر مرفقين وهما (عقد الإيجار، صورة خارجية للمركبة).

ثم يتم الموافقة على التعهدات، ثم يتم الضغط على الزر (إضافة) ليتم إضافة العربة.

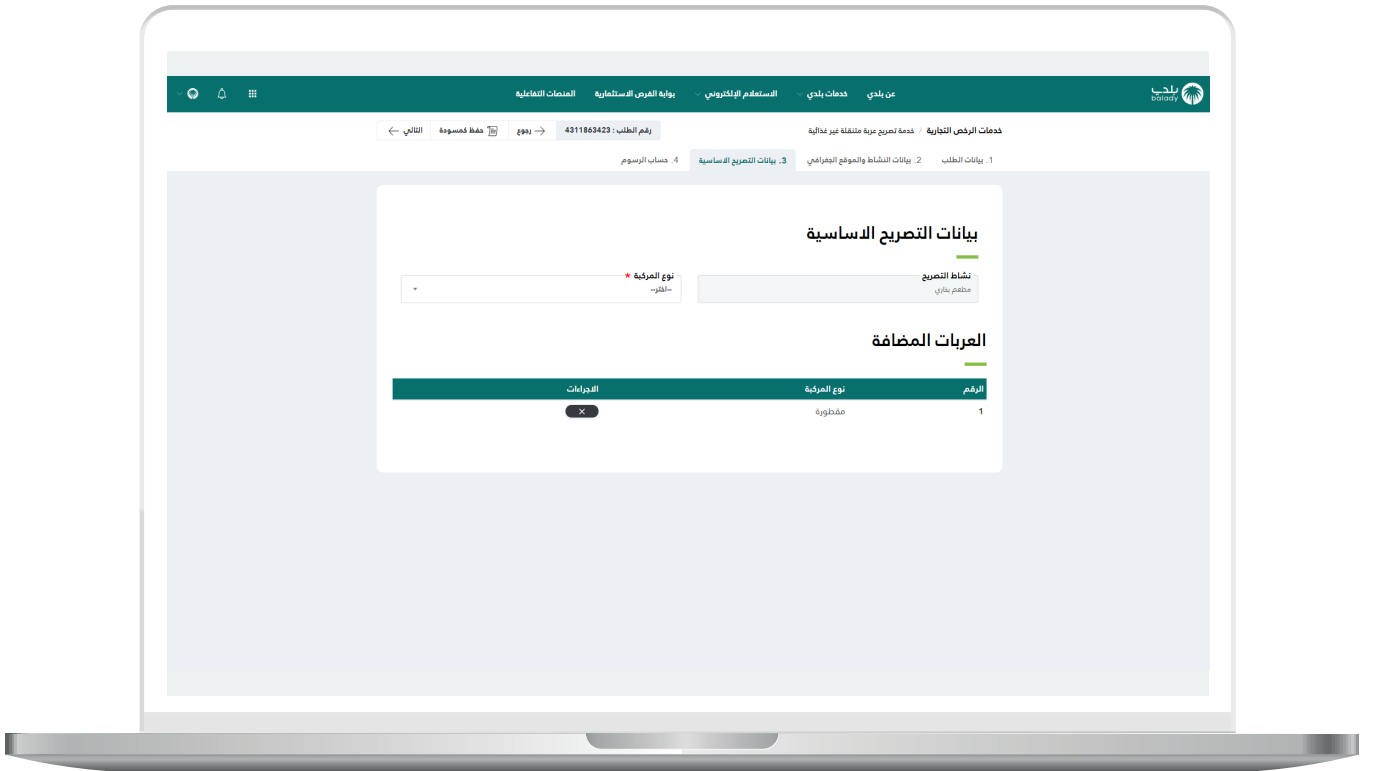
The screenshot shows a web application interface for adding a mobile cart. The main form is titled "بيانات التصريح الأساسية" (Basic Declaration Data). It is divided into several sections:

- بيانات المقطورة (Cart Data):** Includes fields for "طول المقطورة" (Cart Length), "عرض المقطورة" (Cart Width), and "ارتفاع المقطورة" (Cart Height).
- المرفقات (Attachments):** Includes a field for "عقد الإيجار" (Lease Agreement).
- إقرار من هيئة المواصفات (Approval from Standards Body):** Includes a checkbox for "أوافق على التصريح" (I agree to the declaration).
- تعهد (Commitment):** Includes a checkbox for "أوافق على التصريح" (I agree to the declaration).
- تعهد تركيب الكاميرات (Camera Installation Commitment):** Includes a checkbox for "أوافق على تركيب الكاميرات" (I agree to camera installation).
- العربات المضافة (Added Carts):** A table with columns for "اسم العربة" (Cart Name) and "حالة العربة" (Cart Status).

The interface is in Arabic and features a green header with navigation icons and a sidebar on the left.

2) وبعد الضغط على الزر (إضافة) يتم إضافة العربة في جدول (العربات المضافة) كما في الشكل التالي.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ مسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

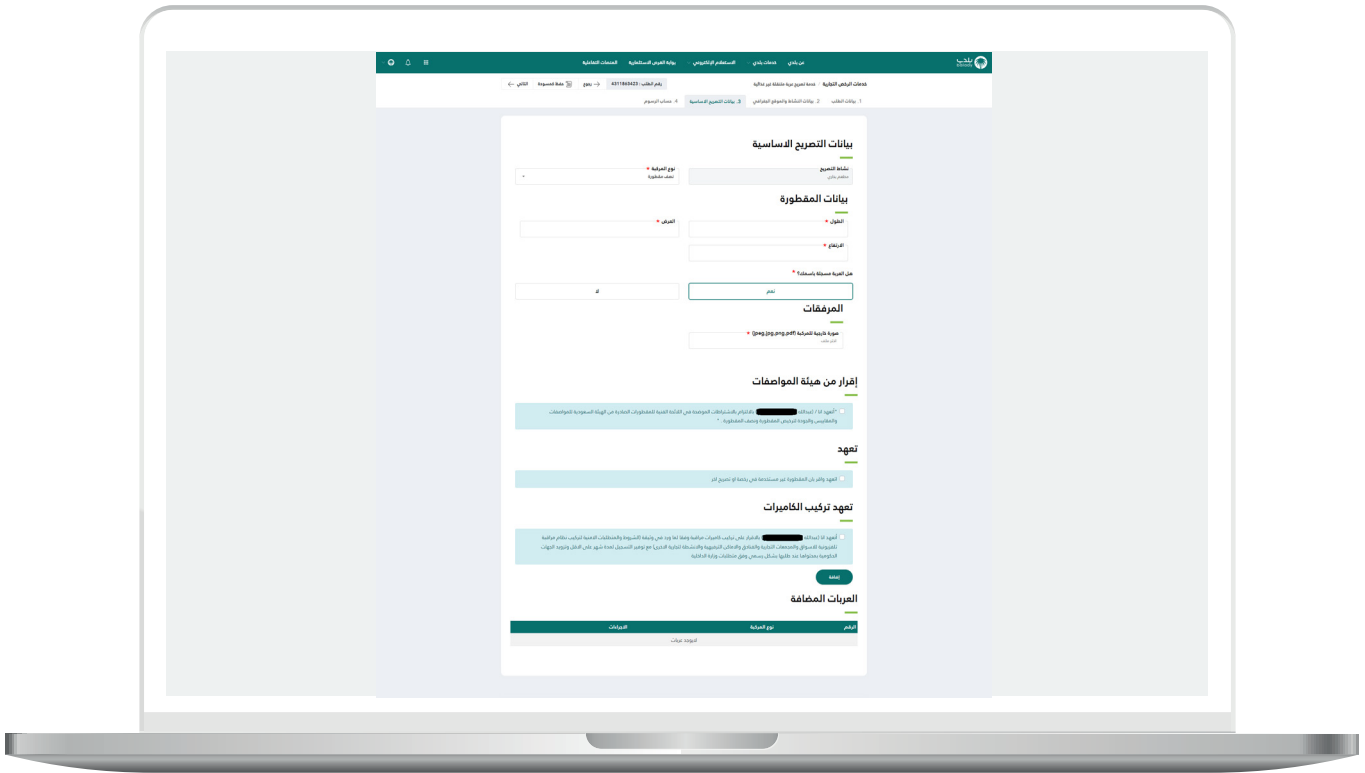


2) نصف مقطورة

1) في حال تم اختيار القيمة (نصف مقطورة)؛ يظهر القسم (بيانات المقطورة) ليتم إدخال قيم الحقول فيه، وتشمل (الطول، العرض، الارتفاع). ثم يختار المستخدم فيما لو كانت العربة مسجلة باسمه أم لا من خلال (نعم، لا).

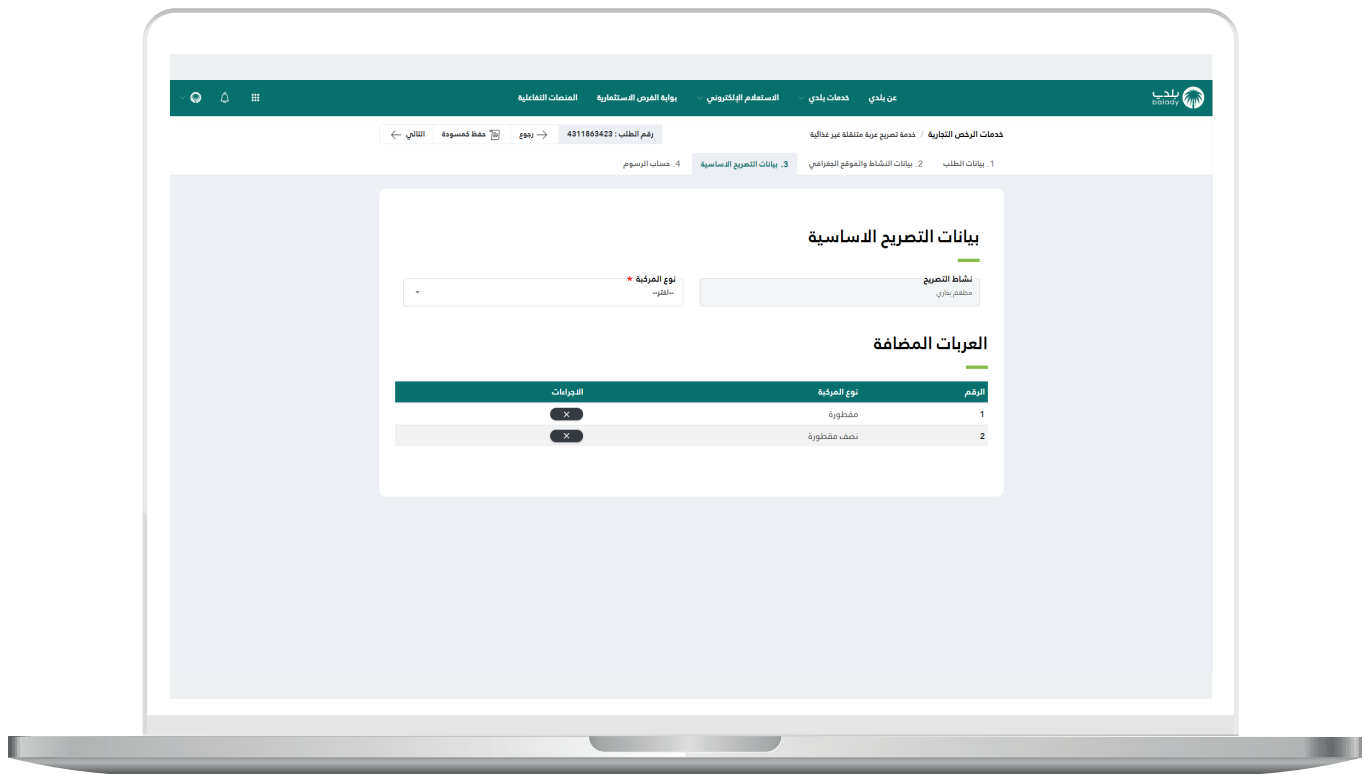
في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر في القسم (المرفقات) مرفق واحد فقط ليتم إضافته، وهو (صورة خارجية للمركبة). أما في حال اختيار الخيار (لا)؛ فسيظهر مرفقين وهما (عقد الإيجار، صورة خارجية للمركبة).

ثم يتم الموافقة على التعهدات، ثم يتم الضغط على الزر (إضافة) ليتم إضافة العربة.



2) وبعد الضغط على الزر (إضافة) يتم إضافة العربة في جدول (العربات المضافة) كما في الشكل التالي.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ مسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



3 مركبة

1) في حال تم اختيار القيمة (مركبة)؛ يظهر القسم (بيانات المركبة) ليقوم المستخدم بإدخال قيم الحقول فيه، وتشمل (الطول، العرض، الارتفاع، الموديل، سنة الصنع، رقم اللوحة، رقم الهيكل). ثم يختار فيما لو كانت العربة مسجلة باسمه أم لا من خلال الخيارات (نعم، لا).

في حال اختيار (نعم)؛ يظهر في القسم (المرفقات) أربعة مرفقات ليتم إضافتها (صورة خارجية للمركبة، رخصة السير، الفحص الدوري، وثيقة التأمين). أما في حال اختيار (لا)؛ فسيظهر خمسة مرفقات وهي (عقد الإيجار، صورة خارجية للمركبة، رخصة السير، الفحص الدوري، وثيقة التأمين).

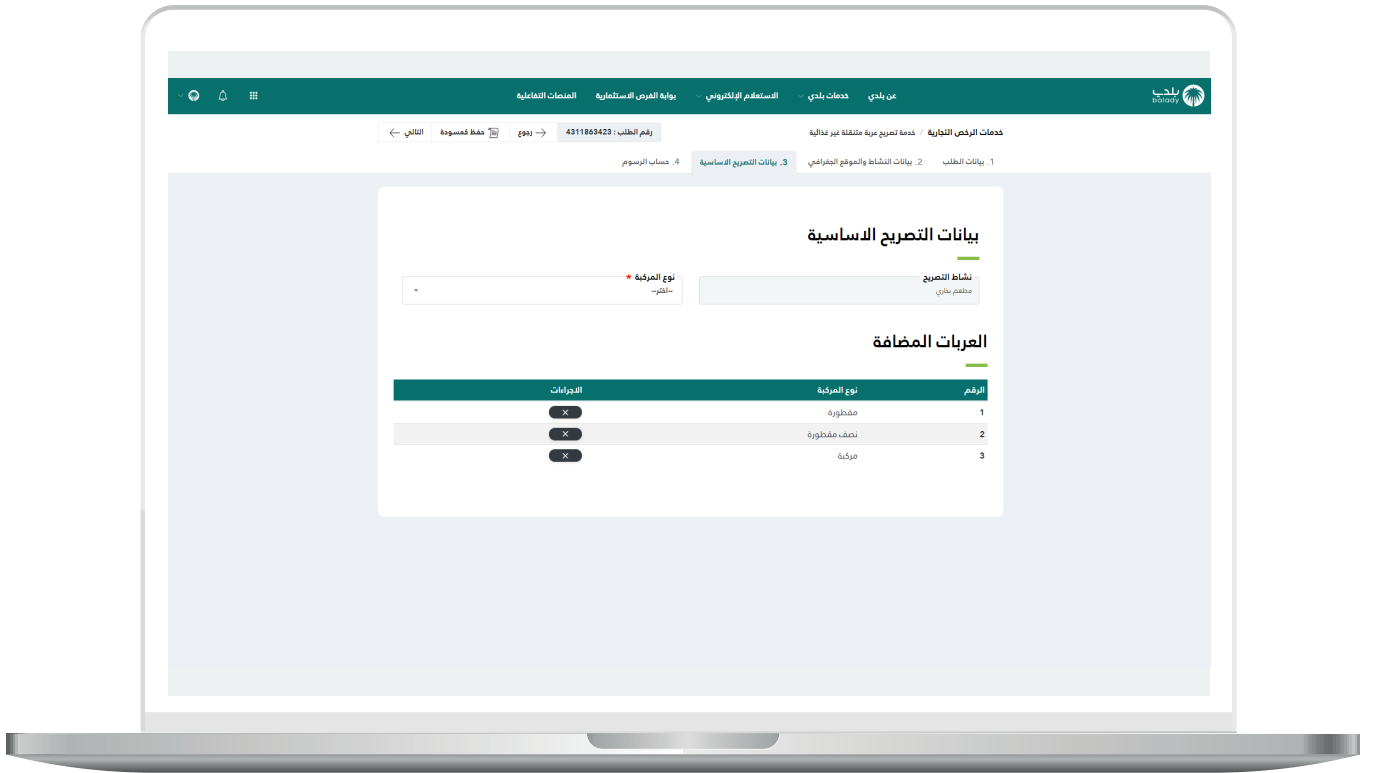
ثم يتم الموافقة على التعهد في القسم (تعهد تركيب الكاميرات). ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (إضافة) ليتم إضافة العربة.

The screenshot shows a web application interface for adding a vehicle. The main form is titled "بيانات التصريح الأساسية" (Basic License Data). It is divided into several sections:

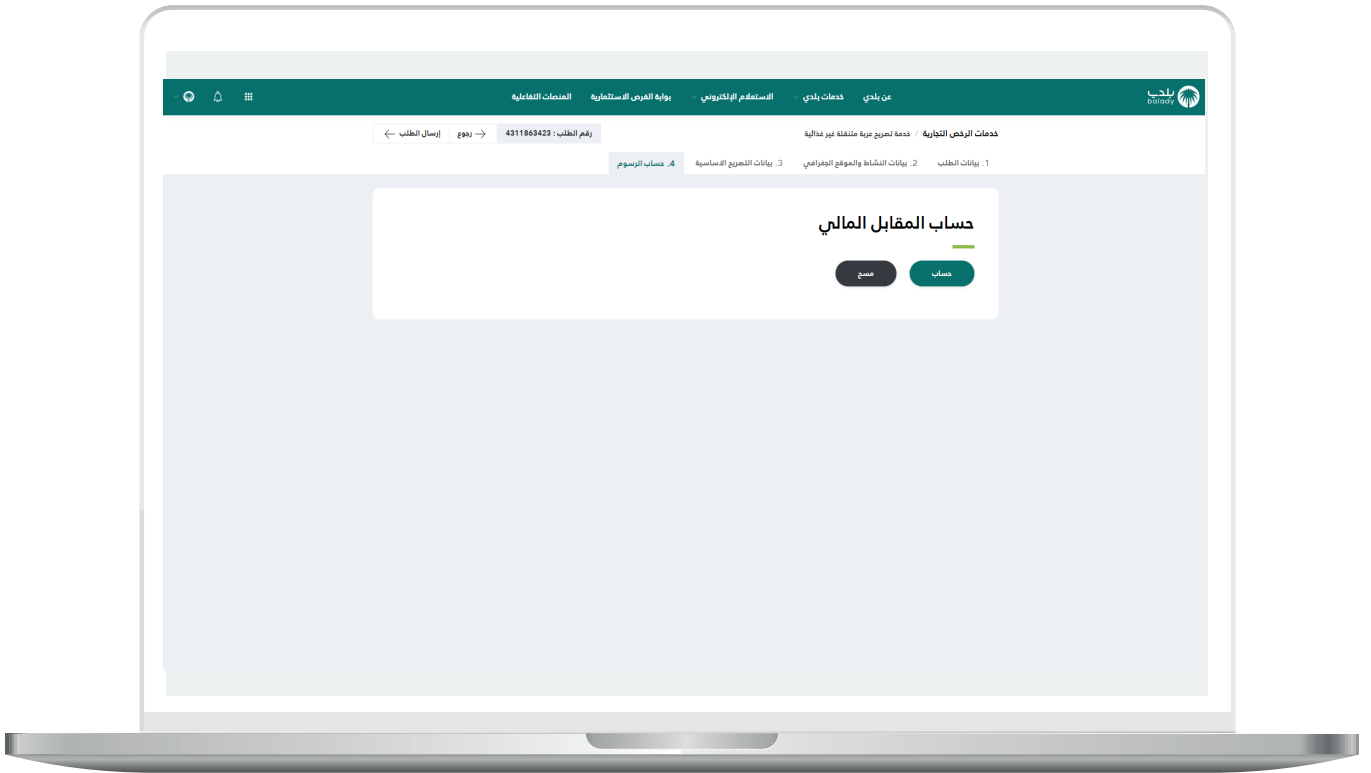
- بيانات المركبة (Vehicle Data):** Includes fields for "نوع المركبة" (Vehicle Type), "العرض" (Width), "الارتفاع" (Height), "سنة الصنع" (Year of Manufacture), "رقم الهيكل" (VIN), and "رقم اللوحة" (Plate Number).
- المرفقات (Attachments):** Includes fields for "صورة خلفية المركبة" (Rear View Photo), "عقد الإيجار" (Lease Agreement), "رخصة السير" (Driving License), and "وثيقة التأمين" (Insurance Policy).
- تعهد تركيب الكاميرات (Camera Installation Consent):** A text area for the user to provide consent, followed by a "موافقة" (Agree) button.
- البيانات المضافة (Additional Data):** A table with columns for "البيانات" (Data), "نوع المركبة" (Vehicle Type), and "الرقم" (Number).

2) وبعد الضغط على الزر (إضافة) يتم إضافة العربة في جدول (العربات المضافة) كما في الشكل التالي.

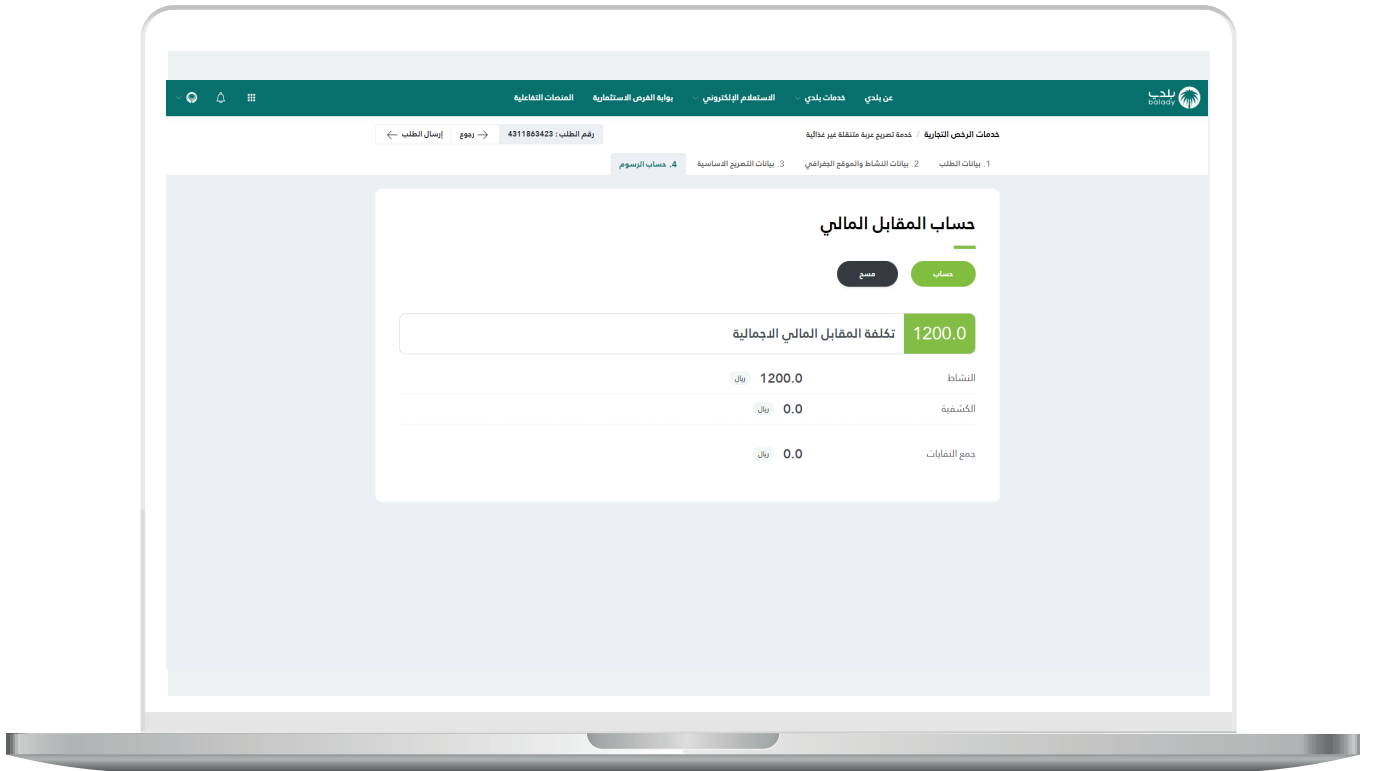
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ مسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



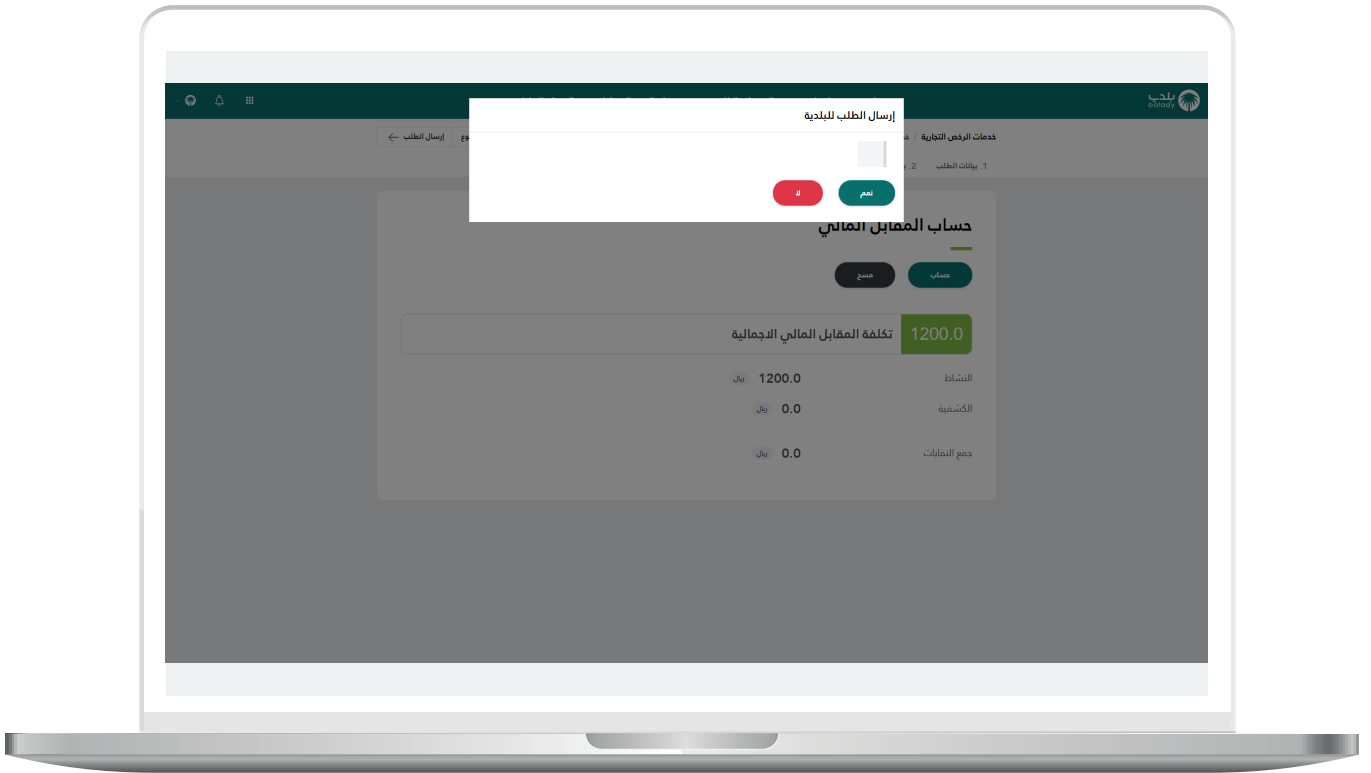
3) ثم تظهر آخر مرحلة، وهي مرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة المقابل المالي الإجمالية.



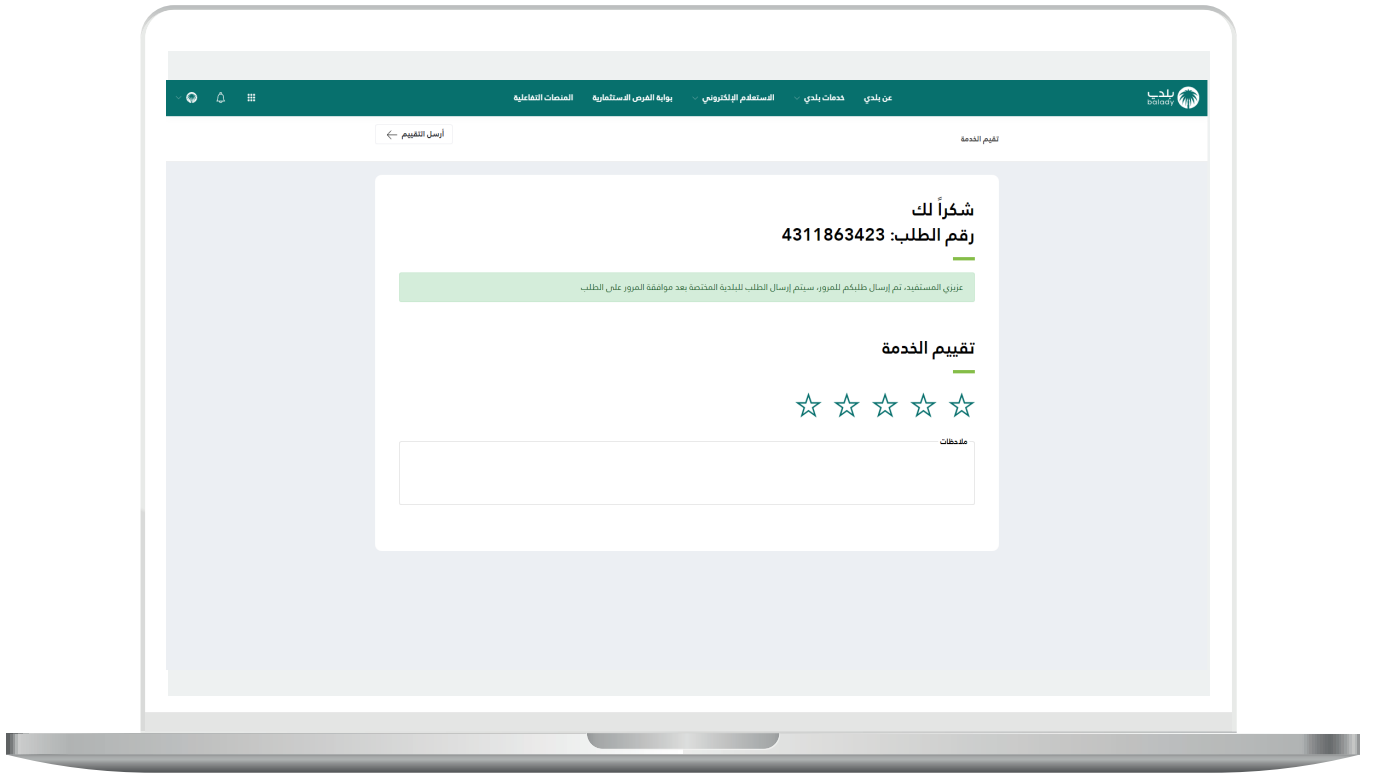
4) بعدها يتم إظهار تكلفة الرسوم الإجمالية، كما في الشكل أدناه، ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب) لإرسال الطلب إلى موظفي البلدية، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



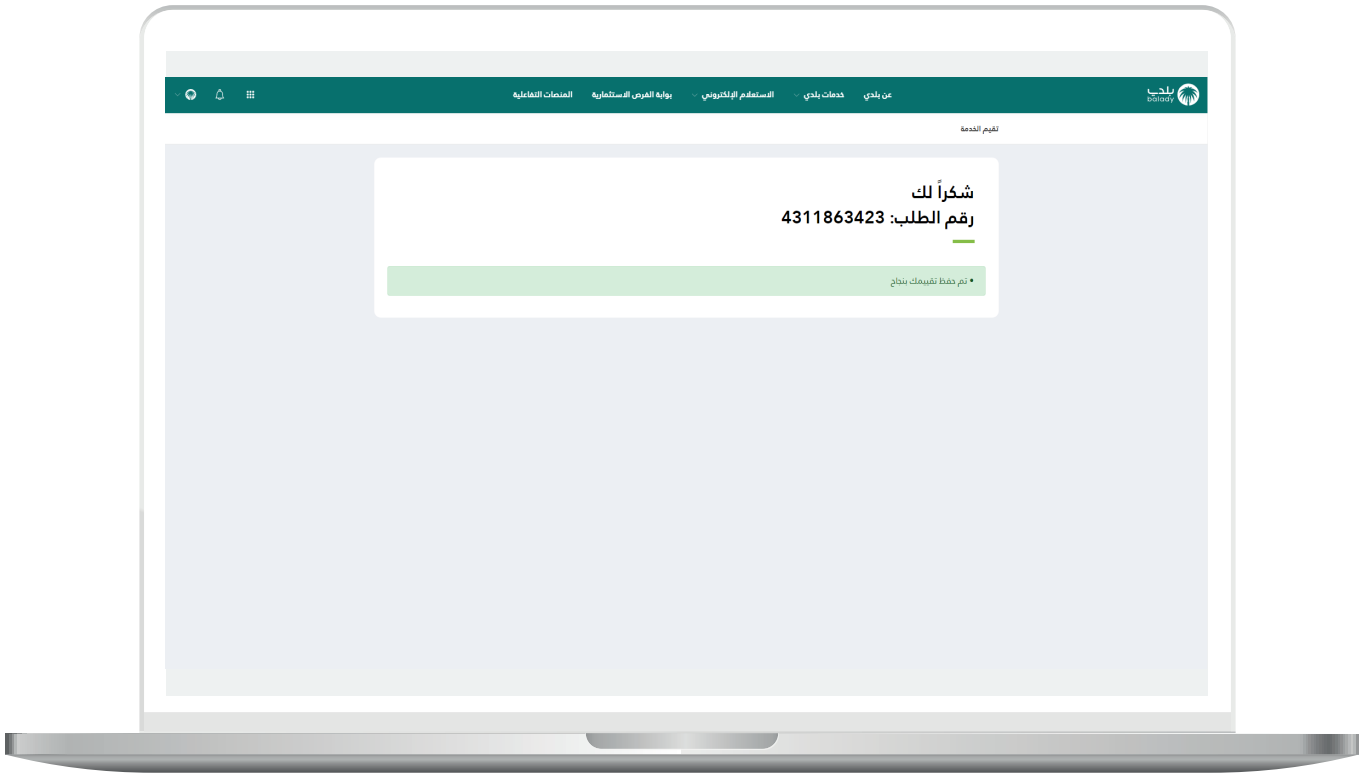
5) وبعدها تظهر رسالة تأكيد ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (نعم) لإرسال الطلب، مع إمكانية إلغاء العملية من خلال الزر (لا).



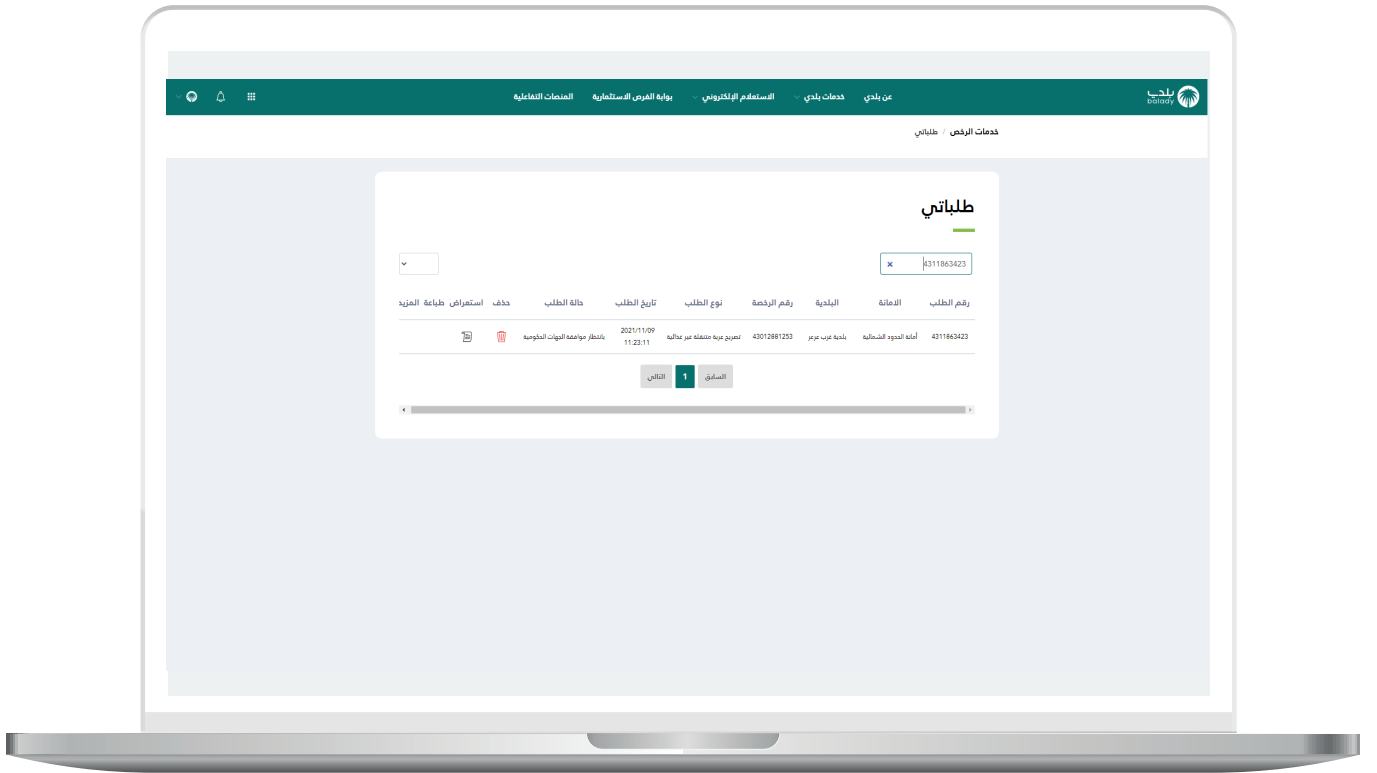
6) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



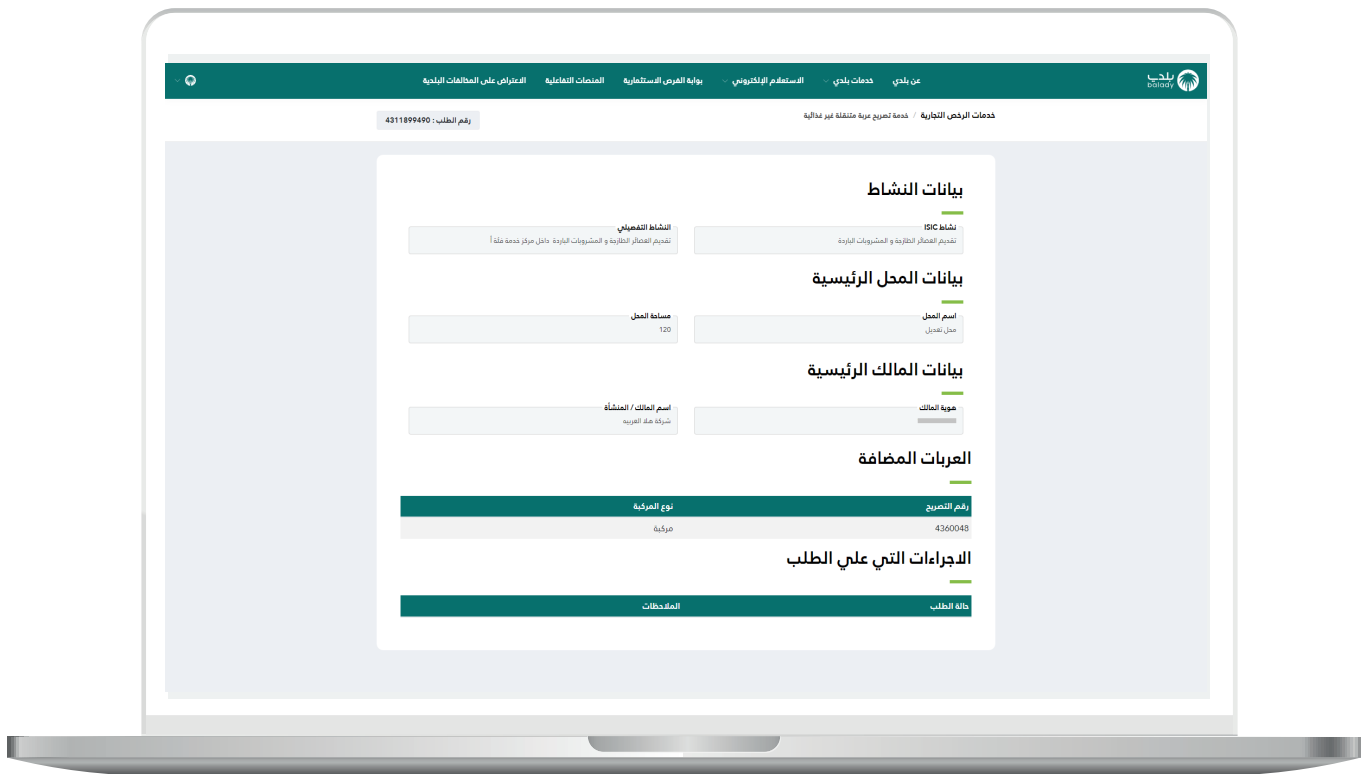
7) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



8) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.



9) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

